

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora KLASA: UP/I 993-06/22-01/14, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva Raiffeisen Leasing d.o.o., Zagreb, Magazinska cesta 69, OIB: 75346450537, LEI: 549300H2JTOKT4WVT259, zastupanom po predsjedniku uprave Toniju Jurčiću, OIB: 18287555816 i članici uprave Ines Knapić, OIB: 44788453352 na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 14. srpnja 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo Raiffeisen Leasing d.o.o., Zagreb, Magazinska cesta 69, OIB: 75346450537, LEI: 549300H2JTOKT4WVT259 otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti utvrđene zapisnikom o provedenom postupku posrednog nadzora nad obračunom naknada (KLASA: UP/I 993-06/22-01/14, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-2).
2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva Raiffeisen Leasing d.o.o., Zagreb, Magazinska cesta 69, OIB: 75346450537, LEI: 549300H2JTOKT4WVT259 (KLASA: UP/I 993-06/22-01/14).

O b r a z l o ž e n j e

Na temelju odredbe članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon), ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa), obavile su, po službenoj dužnosti, posredni nadzor nad društvom Raiffeisen Leasing d.o.o., Zagreb, Magazinska cesta 69, OIB: 75346450537, LEI: 549300H2JTOKT4WVT259 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna naknada po ugovorima o leasingu u razdoblju od 1. siječnja 2020. do 30. lipnja 2021. godine.

Zapisnikom o obavljenom nadzoru od 26. svibnja 2022., (KLASA: UP/I 993-06/22-01/14, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-2; dalje u tekstu: Zapisnik) Hanfa je utvrdila slijedeće nezakonitosti i nepravilnosti.

Uvidom u dostavljene cjenike naknada kojima su propisane naknade koje Društvo može naplatiti primateljima leasinga Hanfa je utvrdila manjkavosti koje se ogledaju u:

- nejasnoj primjeni cjenika naknada (nije jasno propisano obračunavaju li se naknade temeljem važećeg cjenika ili cjenika koji je bio važeći u trenutku sklapanja ugovora),
- mogućnosti Društva da primateljima leasinga obračuna naknade u iznosu višem od cjenika naknada.

Vezano uz propisivanje pojedinih naknada utvrđene su sljedeće nepravilnosti:

- obračun naknade za korištenje predmeta leasinga nakon isteka ugovora u cjeniku naknada propisan je na drugačiji način u odnosu na opće uvjete ugovora o leasingu,
- Cjenikom naknada, općim uvjetima kao ni ostalim ugovornim odredbama nije propisano razdoblje slanja opomena i naplate istih.

Sastavljanjem cjenika naknada na navedeni način nije ispunjena njihova osnovna svrha jer primatelj leasinga nije na prikladan način upoznat s vrstom i visinom ostalih naknada za koje ga Društvo može teretiti čime je Društvo postupilo suprotno stavku 4. i 5. članka 8. Pravilnika o

sadržaju i obliku ugovora o leasingu te metodologiji izračuna efektivne kamatne stope („Narodne novine“ br. 66/14 i 86/18).

Pored navedenog, Cjenik naknada za potrošače (verzije 24, 25 i 26) suprotan je odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15, 52/16; dalje u tekstu: ZOPK) jer predviđa mogućnost obračuna naknade za obradu ugovora koja ne odgovara stvarnom trošku. Provjerom obračuna naknada Hanfa se nije mogla uvjeriti da naknada za obradu ugovora koju je Društvo u nadziranom razdoblju obračunavalo u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s potrošačima odgovara stvarnom trošku koji je nastao za odobrenje tog ugovora kako je to propisano ZOPK.

Društvo je bilo omogućeno ostvariti i zaštititi svoja prava i pravne interese sukladno članku 88. Zakona na način da je imalo pravo uložiti prigovor na Zapisnik, odnosno dostaviti eventualne primjedbe uz koje je bilo dužno priložiti dokumentaciju kojom dokazuje osnovanost navoda.

Društvo je dana 3. lipnja 2022. dostavilo podnesak „Prigovor na Zapisnik o obavljenom nadzoru od 26. svibnja 2022.“ (KLASA: UP/I 993-06/22-01/14, URBROJ: 383-22-4; dalje u tekstu: Prigovor) u prilogu kojeg je dostavilo: „Odluku o usvajanju novih tipskih obrazaca ugovora o leasingu (sve vrste), novih Općih uvjeta ugovora o leasingu (sve vrste), Odluka o visini naknada i troškovima za usluge, obrasca Informacije prije sklapanja ugovora o leasingu“ koju je donijela uprava Društva dana 3. lipnja 2022., a koja će se primjenjivati od 1. srpnja 2022., primjerke novih obrazaca ugovora o leasingu i pripadajućih općih uvjeta, Odluka o visini naknada i troškovima za usluge v.28 koja se odnosi na potrošače (dalje u tekstu: Cjenik naknada za potrošače v.28) kao i Odluka o visini naknada i troškovima za usluge v.28 (dalje u tekstu: Cjenik naknada v.28) koja se primjenjuje na ostale primatelje leasinga te primjerak Obrasca o informacijama prije sklapanja ugovora o leasingu – financijski leasing sa potrošačem.

Obzirom da su Prigovor i priložena dokumentacija dostavljeni Hanfi nakon izrade i dostave Zapisnika kojim su utvrđene nepravilnosti u dijelu obračuna naknada po ugovorima o leasingu za koje se ima donijeti odgovarajuća nadzorna mjera, a prije donošenja rješenja kojim bi se ista izrekla, Hanfa je iste uzela u obzir prilikom razmatranja jesu li utvrđene nepravilnosti otklonjene.

Društvo je u Prigovoru navelo kako je radi jasnoće i transparentnosti prema primateljima leasinga uvažilo nalaze Hanfe te je donijelo nove cjenike, obrasce ugovora te pripadajuće opće uvjete koji će se primjenjivati od 1. srpnja 2022. godine.

Vežano uz primjenu cjenika naknada Hanfa je uvidom u dostavljene izmijenjene cjenike naknada, obrasce ugovora o leasingu i pripadajuće opće uvjete utvrdila kako je Društvo u iste unijelo izmjene kojima je naznačeno na koje ugovore o leasingu se doneseni cjenici primjenjuju čime je otklonilo utvrđene nepravilnosti koje se odnose na primjenu cjenika naknada.

Nadalje, uvidom u izmijenjeni Cjenik naknada v.28. i Cjenik naknada za potrošače v.28 Hanfa je utvrdila da su u istima brisane odredbe koje daju pravo Društvo da samo određuje više naknade od onih koje su navedene u cjenicima. Unesenim izmjenama u cjenike naknada, obrasce ugovora i pripadajuće opće uvjete Društvo je otklonilo Zapisnikom utvrđene nepravilnosti koje se odnose na mogućnost obračuna naknade u većem iznosu od onog koji je naznačen u cjenicima naknada.

Vežano uz način obračuna naknade za obradu ugovora potrošačima Hanfa je pregledom istog ustanovila kako se novim cjenikom potrošačima više ne obračunava naknada za obradu ugovora. Navedenim postupanjem Društvo je uskladilo poslovanje s ZOPK u dijelu koji se odnosi na obračun naknade za obradu ugovora o financijskom leasingu koji se sklapaju s primateljima leasinga koji imaju svojstvo potrošača.

Nastavno na nepravilnosti koje su se odnosile na neusklađenost odredbi cjenika naknada i općih uvjeta, a vežano uz visinu naknade za korištenje predmeta leasinga nakon isteka ugovora Društvo je dostavilo izmijenjene cjenike naknada i opće uvjete. Uvidom u iste Hanfa je utvrdila

kako je Društvo uskladilo navedene odredbe te je tako Društvo otklonilo Zapisnikom opisane nepravilnosti koje su se odnosile na obračun naknade za korištenje predmeta leasinga nakon isteka ugovora.

Vezano uz obračun opomena, Društvo je, u cilju izbjegavanja manjkavosti i nepotpunih odredbi cjenika naknada dopunilo odredbe o „Opomenama zbog kašnjenja u podmirenju obveza“ u kojima je navelo visinu dugovanja izraženu u postotku u odnosu na ratu odnosno obrok za koju će se dostavljati opomena te rok za slanje iste u danima od dospijeća rate odnosno obroka. Navedenom dopunom Društvo je otklonilo Zapisnikom opisane nepravilnosti koje su se odnosile na nejasan opis naknada za slanje opomena primatelju leasinga za neizvršene obveze po ugovoru o leasingu.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u dostavljeni Prigovor i priloženu dokumentaciju, koji su Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakovitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo otklonilo sve uočene nepravilnosti opisane Zapisnikom nakon izrade i dostave Zapisnika Društvu, a prije donošenja rješenja kojim se izriče odgovarajuća nadzorna mjera, te je sukladno članku 88. stavku 5. Zakona dana 21. lipnja 2022. sastavljena Dopuna Zapisnika o obavljenom nadzoru (KLASA: UP/I 993-06/22-01/14, URBROJ: 326-01-50-52-521-22-6).

S obzirom da je istekao rok za očitovanje unutar kojeg Društvo nije dostavilo prigovor na Dopunu Zapisnika Hanfa je na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09 i 110/21) te članku 88. stavku 5. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo Rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Ante Žigman

KLASA: UP/I 993-06/22-01/14
URBROJ: 326-01-50-52-521-22-8

Zagreb, 14. srpnja 2022.