



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA AGENCIJA ZA NADZOR
FINANCIJSKIH USLUGA

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva Mobil Leasing d.o.o., Zagreb, Kovinska ulica 5, OIB: 17080997510, zastupanom po predsjednici uprave Ivani Balenović, OIB: 32528617415 i članu uprave Mirku Šerbedžiji, OIB: 94107328100 na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 28. ožujka 2024. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo Mobil Leasing d.o.o., Zagreb, Kovinska ulica 5, OIB: 17080997510, otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 23. siječnja 2024. (KLASA: UP/I 993-06/23-01/04; URBROJ: 326-01-50-52-521-24-8) na način:

- da je izmijenilo interni akt kojim je propisan proces usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa s promjenama referentne kamatne stope u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača na način da je isti usklađen s odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15, 52/16, 128/22 i 156/23) u dijelu usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa, obavještavanja primatelja leasinga o promjenama kamatnih stopi i primjeni zakonom propisane maksimalne kamatne stope i da ga primjenjuje u praksi,

- da je izvršilo pregled portfelja ugovora o financijskom leasingu sklopljenih s primateljima leasinga koji imaju status potrošača koji su bili aktivni u nadziranom razdoblju te je detektiralo one ugovore kod kojih su primateljima leasinga obračunate leasing rate u iznosu višem od dopuštenog nepravilnim usklađivanjem promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope i prekoračenjem maksimalne kamatne stope određene Zakonom o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15, 52/16, 128/22 i 156/23),

- da je dostavilo pisano očitovanje Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga kod kojih je utvrđeno da su im obračunate leasing rate u iznosu višem od dopuštenog nepravilnim usklađivanjem promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope i prekoračenjem maksimalne kamatne stope određene Zakonom o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15, 52/16, 128/22 i 156/23).

2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva Mobil Leasing d.o.o., Zagreb, Kovinska ulica 5, OIB: 17080997510 (KLASA: UP/I 993-06/23-01/04).



Obrazloženje

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ broj 141/13; dalje u tekstu: Zakon), a uzimajući u obzir dokumentaciju zaprimljenu u sklopu predmeta KLASA: 993-04/23-02/07, ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredni nadzor nad poslovanjem društva Mobil Leasing d.o.o., Zagreb, Kovinska 5, OIB: 17080997510 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora primjene kamatnih stopa u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s potrošačima u razdoblju od 1. siječnja 2022. do 31. kolovoza 2023. godine.

Temeljem Zapisnika o obavljenom nadzoru od 16. studenog 2023. (KLASA: UP/I 993-06/23-01/04, URBROJ: 326-01-50-52-521-23-2; dalje u tekstu: Zapisnik) Hanfa je Rješenjem od 23. siječnja 2024. (KLASA: UP/I 993-06/23-01/04; URBROJ: 326-01-50-52-521-24-8; dalje u tekstu: Rješenje) Društvo radi otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti naložila sljedeće:

1. donijeti novi ili izmijeniti postojeći interni akt kojim je propisan proces usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa s promjenama referentne kamatne stope u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača na način da isti bude usklađen s odredbama Zakona o potrošačkom kreditiranju („Narodne novine“ br. 75/09, 112/12, 143/13, 147/13, 09/15, 78/15, 102/15, 52/16, 128/22 i 156/23; dalje u tekstu: ZOPK) u dijelu usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa, obavještavanja primatelja leasinga o promjenama kamatnih stopi i primjeni zakonom propisane maksimalne kamatne stope te ga od dana donošenja primjenjivati u praksi.

Kao dokaz o izvršenju naloga, Društvo je bilo dužno do 29. veljače 2024. Hanfi dostaviti izvješće o poduzetim mjerama zajedno s:

- od strane Uprave donesenim novim ili izmijenjenim aktom kojim je propisan proces usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa s promjenama referentne kamatne stope u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača,
- mišljenjem internog revizora o provedbi naloga iz Rješenja,
- drugim dokazima koji potvrđuju izvršenje naloga iz Rješenja.

2. izvršiti pregled portfelja ugovora o financijskom leasingu sklopljenih s primateljima leasinga koji imaju status potrošača koji su bili aktivni u nadziranom razdoblju s ciljem detektiranja onih ugovora kod kojih su primateljima leasinga obračunate leasing rate u iznosu višem od dopuštenog nepravilnim usklađivanjem promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope i prekoračenjem maksimalne kamatne stope određene ZOPK-om.

Kao dokaz o izvršenju naloga, Društvo je bilo dužno do 29. veljače 2024. Hanfi dostaviti izvješće o poduzetim mjerama zajedno s:

- izvješćem interne revizije o pregledu portfelja,
- drugim dokazima koji potvrđuju izvršenje naloga iz Rješenja.

3. do 29. veljače 2024. dostaviti pisano očitovanje Hanfi o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga kod kojih je utvrđeno da su im obračunate leasing rate u iznosu višem od dopuštenog nepravilnim usklađivanjem promjenjive kamatne stope s

promjenama referentne kamatne stope i prekoračenjem maksimalne kamatne stope određene ZOPK-om.

Društvo je u otvorenom roku, dana 29. veljače 2024. dostavilo podnesak naslova „Izvešće o poduzetim mjerama“ (dalje u tekstu: Izvešće) u sklopu kojeg je dostavilo, točkom 3. izreke Rješenja naloženo, očitovanje o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga kod kojih je utvrđeno da su im obračunate leasing rate u iznosu višim od dopuštenog nepravilnim usklađivanjem promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope i prekoračenjem maksimalne kamatne stope određene ZOPK-om. U prilogu Izvešća Društvo je dostavilo:

- od strane Uprave Društva donesenu *Odluku o uvođenju izmijenjenih internih akata temeljem Rješenja HANFA-e* od dana 23. veljače 2024.,
- izmijenjeni interni akt *Proces usklađivanja promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope* koji je stupilo na snagu 26. veljače 2024.,
- izmijenjene *Opće uvjete ugovora o financijskom leasingu br. 02/24* koji su stupili na snagu 26. veljače 2024.,
- mišljenje internog revizora društva Antares Revizija d.o.o. o provedbi naloga iz Rješenja (*Izveštaj internog revizora o posebnoj reviziji otklanjanja nepravilnosti utvrđenim nadzorom Hrvatske agencije za nadzor financijskih institucija*) te
- pregled obeštećenja po ugovorima.

Naknadno, dana 14. ožujka 2024. Društvo je dostavilo podnesak naslova „Nadopuna očitovanja“ (dalje u tekstu: Dopuna Izvešća) vezan uz točku 3. izreke Rješenja uz koju je u prilogu dostavilo nadopunjeni pregled obeštećenja po ugovorima, potvrde o uplatama i prijeloju te obavijestima primateljima leasinga o provedenom obračunu i odobrenjima.

U predmetnom nadzoru primjene kamatnih stopa u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s potrošačima Hanfa je utvrdila da Društvo ne usklađuje promjenjive kamatne stope s promjenama 3-mjesečnog EURIBOR-a u ugovorenim referentnim razdobljima, ne obavještava primatelje leasinga o promjenama kamatnih stopa ili ih obavještava izvan zakonom određenog roka te obračunava leasing rate temeljem kamatnih stopa koje su više od zakonom dopuštenih. Hanfa je u nadzoru utvrdila da navedene nepravilnosti proizlaze iz neadekvatno uspostavljenog procesa usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa s promjenama referentne kamatne stope koji je u Društvu definiran općim uvjetima ugovora o leasingu te internim aktom naziva *Proces usklađivanja promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope*. Naime, iz odredaba općih uvjeta, odredaba internog akta te očitovanja Društva proizlazi da Društvo u pojedinom referentnom razdoblju usklađuje promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope važeće na datum početka tog referentnog razdoblja. Uzimajući za usklađivanje vrijednost referentne kamatne stope s početka referentnog razdoblja Društvo, zbog interno propisanog trenutka u kojem izdaje leasing rate (10., 20., i 30. u mjesecu), uglavnom nije u mogućnosti obavijestiti primatelje leasinga o promjeni kamatne stope 15 dana prije primjene te kamatne stope (datuma izdavanja leasing rate). Također, zbog navedenog Društvo često ne raspolaže s vrijednošću referentne kamatne stope potrebne za usklađivanje u pojedinom referentnom razdoblju te stoga usklađuje kamatne stope s vrijednošću referentne kamatne stope iz prethodnog razdoblja. Navedeno dovodi do toga da se razdoblje usklađivanja s referentnom kamatnom stopom ne podudara s ugovorenim (tromjesečnim) referentnim razdobljem odnosno da se u pojedinom referentnom razdoblju izdaju dvije ili četiri leasing rate.

U sklopu Prigovora danog na Zapisnik Društvo je navelo da aktivno analizira svoj poslovni model i razmatra te planira uvođenje transparentnijeg i jednostavnijeg modela obračuna promjenjivih kamatnih stopa, slanja obavijesti primatelju leasinga te primjene maksimalne kamatne stope u ugovornim odnosima s potrošačima kojim bi se dodatno osigurala usklađenost i pravilnost poslovanja s potrošačima što je Hanfa tumačila na način da je i samo Društvo svjesno manjkavosti procesa usklađivanja promjenjive kamatne stope, obavještavanja primatelja leasinga te primjene maksimalne kamatne stope te da je navedene procese potrebno izmijeniti radi usklađivanja poslovanja Društva s odredbama ZOPK-a.

Stoga je Društvu točkom 1. izreke Rješenja naloženo donijeti novi ili izmijeniti postojeći interni akt kojim je propisan proces usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa s promjenama referentne kamatne stope u ugovorima o financijskom leasingu sklopljenim s primateljima leasinga koji imaju status potrošača na način da isti bude usklađen s odredbama ZOPK-a u dijelu usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa, obavještavanja primatelja leasinga o promjenama kamatnih stopi i primjeni zakonom propisane maksimalne kamatne stope te ga od dana donošenja primjenjivati u praksi.

Društvo u Izvješću navodi da je odlukom uprave Društva izmijenilo interni akt „Proces usklađivanja promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope“ (dalje u tekstu: Interni akt) na način da je isti usklađen s odredbama ZOPK u dijelu usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa, obavještavanja primatelja o promjenama kamatnih stopa i primjeni zakonom propisane maksimalne kamatne. Društvo u Izvješću navodi da je navedenom odlukom stavilo u upotrebu i izmijenjene opće uvjete koji čine sastavni dio ugovora o financijskom leasingu s potrošačima koji su stupili na snagu 26. veljače 2024. godine.

Uvidom u dostavljeni Interni akt utvrđeno je da je istim propisan proces unosa vrijednosti referentne kamatne stope (EURIBOR), provođenje rutine usklađenja promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope te slanje obavijesti o provedenom usklađenju promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope. Tako je Društvo u Internom aktu propisalo kako se za potrošače početna referentna kamatna stopa u ugovoru određuje na datum izrade informativne ponude temeljem koje se sklapa ugovor. Prvo referentno razdoblje počinje teći od dana zaduženja prve rate koji se navodi u konačnom otplatnom planu iz ugovora te će to prvo i sva daljnja referentna razdoblja, u kojima će se vršiti usklađivanje rata, trajati u vremenskim okvirima ovisno o ugovorenoj referentnoj kamatnoj stopi. Kao početak svakog pojedinog daljnjeg ugovorenog referentnog razdoblja uzima se onaj dan u mjesecu koji se po imenu i broju podudara s danom početka prvog referentnog razdoblja. Prvo usklađivanje visine kamatne stope s visinom referentne kamatne stope kod ugovorenog mjesečnog plaćanja leasing rata će uslijediti za referentno razdoblje koje slijedi referentno razdoblje u kojem je zadužena prva rata navedena u konačnom otplatnom planu dok će kod ugovorenog kvartalnog, polugodišnjeg ili godišnjeg plaćanja rata prvo usklađivanje započeti s prvim referentnim razdobljem. Vrijednost referentne kamatne stope za određeno ugovoreno referentno razdoblje određuje na način da se koristi ona vrijednost referentne kamatne stope koja je važeća 20 dana prije početka tog određenog ugovorenog referentnog razdoblja. Također se u internom aktu navodi da promjenjiva kamatna stopa za svako referentno razdoblje ne može biti viša od propisane maksimalno dopuštene kamatne stope koja je definirana u članku 11.c ZOPK-a te da će Društvo obavještavati primatelja leasinga o svim promjenama kamatnih stopa u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju minimalno 15 dana prije provedbe promjene.

Navedene izmjene vezane uz usklađivanje promjenjivih kamatnih stopa i obavještanje primatelja leasinga o promjenama kamatnih stopa Društvo je propisalo u točki 3.4. odnosno točki 3.7. dostavljenih *Općih uvjeta ugovora o financijskom leasingu br. 02/24.*

Vezano uz postupanje Društva po nalogu iz točke 1. Rješenja interni revizor je u izvještaju o posebnoj reviziji otklanjanja nepravilnosti utvrđenih nadzorom Hanfa potvrdio da je Društvo usvajanjem izmjene postojećeg akta, u kojem je propisalo proces usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa, obavještanja primatelja o promjenama kamatnih stopa i primjeni zakonom propisane maksimalne kamatne stope, otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti utvrđene nadzorom.

Slijedom navedenog, pregledom i analizom zaprimljene dokumentacije Društva Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo po nalogu iz točke 1. izreke Rješenja.

Vezano uz nalog iz točke 2. Rješenja Hanfa je utvrdila nepravilnost vezanu uz propuštanje usklađivanja promjenjive kamatne stope s promjenama 3-mjesečnog EURIBOR-a u ugovorenim referentnim razdobljima na 6 ugovora uzetih u uzorak. S obzirom da je navedena nepravilnost utvrđena na većini ugovora uzetih u uzorak te činjenicu da je u nadziranom razdoblju bilo aktivno ukupno 403 ugovora o financijskom leasingu sklopljenih s potrošačima s promjenjivom kamatnom stopom, Hanfa se nije mogla uvjeriti u ispravnost primjene promjenjivih kamatnih stopa u ostalim ugovorima u portfelju Društva koji su bili aktivni u nadziranom razdoblju te jesu li u slučaju nepravilnog usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa primatelji leasinga oštećeni.

Nadalje, nadzorom utvrđenu nepravilnost vezanu uz obračun leasing rata temeljem kamatnih stopa koje su više od zakonom dopuštenih Hanfa je utvrdila na 6 ugovora uzetih u uzorak dok je naknadno Društvo samo detektiralo još 24 takva ugovora. Međutim, Hanfa se u tijeku nadzora nije mogla uvjeriti da je Društvo detektiralo sve ugovore u portfelju kod kojih su leasing rate obračunate temeljem kamatne stope više od zakonom dopuštene.

Stoga je Društvu točkom 2. izreke Rješenja naloženo izvršiti pregled portfelja ugovora o financijskom leasingu sklopljenih s primateljima leasinga koji imaju status potrošača koji su bili aktivni u nadziranom razdoblju s ciljem detektiranja onih ugovora kod kojih su primateljima leasinga obračunate leasing rate u iznosu višem od dopuštenog nepravilnim usklađivanjem promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope i prekoračenjem maksimalne kamatne stope određene ZOPK-om.

Postupajući po nalogu iz točke 2. Rješenja, Društvo je dana 29. veljače 2024. dostavilo mišljenje internog revizora o provedbi naloga iz Rješenja i pregled obeštećenja po ugovorima kod kojih su primateljima leasinga obračunate leasing rate u višem iznosu od dopuštenog zbog nepravilnog usklađivanja promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope i prekoračenja maksimalne kamatne stope određene ZOPK-om.

Uvidom u dostavljeni pregled obeštećenja po ugovorima Hanfa je utvrdila da je Društvo obračunalo leasing rate u iznosu višem od dopuštenog na 65 ugovora od čega je kod 34 ugovora primijenjena pogrešna referentna kamatna stopa, a kod 36 ugovora je prekoračena maksimalna kamatna stopa. Kod 5 ugovora se više zaračunate leasing rate odnose i na primjenu pogrešne referentne kamatne stope i na prekoračenje maksimalne kamatne stope.

Vezano uz više zaračunate leasing rate zbog primjene pogrešne referentne kamatne stope interni revizor u mišljenju o provedbi naloga iz točke 2. Rješenja navodi da je Društvo izvršilo preračun svih leasing rata od svibnja 2021. s iznosima referentnih kamatnih stopa koje su

trebale biti primijenjene prilikom izračuna rata te da je na navedene razlike obračunata zakonska zatezna kamata koja je vrijedila u trenutku kada je nastala šteta za primatelja sve do 22. veljače 2024. godine. Provjerom ispravnosti unesenih inputa na uzorku ugovora te ispravnosti obračuna na razini cijelog portfelja, interni revizor je potvrdio da je obračun ispravno proveden.

Vezano uz više zaračunate leasing rate zbog prekoračenja maksimalne kamatne stope interni revizor u mišljenju o provedbi naloga iz točke 2. Rješenja navodi da su u obzir uzete leasing rate od srpnja 2022. do 31. siječnja 2024. jer je referentna vrijednost do srpnja 2022. imala negativan predznak te ukupna kamatna stopa nije prelazila vrijednost maksimalne kamatne stope određene ZOPK-om. Navodi se da je Društvo izvršilo preračun svih rata ugovora s iznosima maksimalne kamatne stope određene ZOPK-om koja je trebala biti primijenjena prilikom izračuna rata kada je ugovorena kamatna stopa premašivala maksimalnu kamatnu stopu određenu ZOPK-om te da je na navedene razlike obračunata zakonska zatezna kamata koja je vrijedila u trenutku kada je nastala šteta za primatelja sve do 22. veljače 2024. godine. Provjerom ispravnosti unesenih inputa na uzorku ugovora te ispravnosti obračuna na razini cijelog portfelja, interni revizor je potvrdio da je obračun ispravno proveden.

Interni revizor je zaključno u svom izvještaju naveo da je Društvo izvršilo pregled portfelja ugovora o financijskom leasingu sklopljenih s primateljima leasinga koji imaju status potrošača koji su bili aktivni u nadziranom razdoblju te da je detektirao one ugovore kod kojih su primateljima leasinga obračunate leasing rate u iznosu višem od dopuštenog nepravilnim usklađivanjem promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope i prekoračenjem maksimalne kamatne stope određene ZOPK-om, a kako je to naloženo u točki 2. izreke Rješenja.

Hanfa je dodatno na uzroku ugovora izvršila provjeru obračuna leasing rata.

Slijedom navedenog, pregledom i analizom zaprimljene dokumentacije u sklopu Izvješća i dopune izvješća Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo po nalogu iz točke 2. izreke Rješenja.

Vezano uz nalog iz točke 3. Rješenja Hanfa je nadzorom nedvojbeno utvrdila da je Društvo oštetilo primatelje leasinga kod 30 ugovora o leasingu na način da im je obračunalo leasing rate temeljem kamatne stope više od zakonom dopuštene za što se Društvo u Prigovoru nije očitovalo o daljnjim namjerama vezanim uz obeštećenje primatelja leasinga za preplaćene iznose. S obzirom da se u tijeku nadzora nije mogla uvjeriti u ispravnost primjene promjenjivih kamatnih stopa u ostalim ugovorima u portfelju Društva te jesu li u slučaju nepravilnog usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa primatelji leasinga oštećeni, kao i to je li Društvo detektiralo sve ugovore kod kojih je premašena maksimalna kamatna stopa, Hanfa je točkom 2. izreke Rješenja naložila Društvu da izvrši pregled portfelja ugovora s ciljem detekcije onih ugovora kod kojih su primateljima leasinga obračunate leasing rate u iznosu višem od dopuštenog.

Kako bi bila upoznata s daljnjim postupanjem Društva vezanim uz obeštećenje primatelja leasinga za preplaćene iznose, Hanfa je izrekom 3. Rješenja naložila Društvu da joj dostavi pisano očitovanje o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga kod kojih je nadzorom utvrđeno da su oštećeni prekoračenjem maksimalne kamatne stope određene ZOPK-om te kod kojih naloženim pregledom portfelja bude utvrđeno da su im obračunate leasing rate u iznosu višem od dopuštenog.

Postupajući po nalogu iz točke 3. Rješenja, Društvo je u sklopu Izvješća dostavilo traženo očitovanje u kojem navodi da je donijelo odluku o obeštećenju primatelja leasinga kod kojih je utvrđeno da su im obračunate leasing rate u iznosu višim od dopuštenog nepravilnim usklađivanjem promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope i prekoračenjem maksimalne kamatne stope određene ZOPK-om. Društvo dalje navodi da je proces obeštećenja pokrenut i da su stranke informirane o obeštećenju, da se za trenutno aktivne ugovore u portfelju izdaju odobrenja na iznos obeštećenja, dok se kod ugovora koji su završili radi povrat više zaračunatog iznosa na tekuće račune potrošača te da bi do kraja ožujka 2024. Društvo obeštetilo sve oštećene primatelje leasinga. Društvo u očitovanju zaključuje da su potrošačima koji imaju aktivne ugovore o leasingu poslali dodatke predmetnim ugovorima, kojima ih se obavještava o promjenama u općim uvjetima u dijelu usklađivanja promjenjivih kamatnih stopa, obavještavanju primatelja leasinga o promjenama kamatnih stopi i primjeni zakonom propisane maksimalne kamatne stope.

U sklopu Dopune Izvješća Društvo je dana 14. ožujka 2024. dostavilo nadopunu očitovanja vezanu uz točku 3. izreke Rješenja gdje navodi da je obeštetilo sve stranke kod kojih je utvrđeno da su im obračunate leasing rate u iznosu višim od dopuštenog nepravilnim usklađivanjem promjenjive kamatne stope s promjenama referentne kamatne stope i prekoračenjem maksimalne kamatne stope određene ZOPK-om.

U prilogu Dopune Izvješća Društvo je dostavilo nadopunjeni pregled obeštećenja koji je uključivao izračun nakon 31. siječnja 2024. sa statusom pojedinog obeštećenja (povrat, prijeboj, odobrenje ili kombinacija navedenog) te je kao dokaze o obeštećenju primatelja leasinga po svakom ugovoru dostavilo obavijesti primateljima leasinga o provedenom obračunu i odobrenju kao i potvrde o uplati i prijebu.

Društvo zaključno navodi da od 1. veljače 2024. mjesečno provjerava trenutne kamatne stope u ugovorima s potrošačima s maksimalno dozvoljenom kamatom i za više zaračunate izdaje odobrenje potrošaču koje umanjuje iznos plaćanja konkretne najamnine za više zaračunatu kamatu te da će nastaviti s navedenom mjesečnom rutinom do uvođenja automatske systemske provjere i automatske korekcije postojeće kamate na ugovoru o leasingu sukladno maksimalno dozvoljenoj kamati koja se može zaračunati.

Slijedom navedenog, pregledom i analizom zaprimljenih očitovanja Društva i poduzetim aktivnostima Društva Hanfa je utvrdila kako je Društvo postupilo po nalogu iz točke 3. izreke Rješenja.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u zaprimljeno Izvješće, nadopunu istoga i dokumentaciju koja je Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo postupilo po svim točkama izreke na način i u obliku određenom Rješenjem, stoga je Hanfa na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09 i 110/21) te članku 100. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Ante Žigman

KLASA: UP/I 993-06/23-01/04
URBROJ: 326-01-50-52-521-24-13

Zagreb, 28. ožujka 2024.