

# UPUTE ZA PRISTUPANJE ISPITU ZA PROVJERU STRUČNIH ZNANJA POTREBNIH ZA OBAVLJANJE POSLOVA DISTRIBUCIJE OSIGURANJA I/ILI DISTRIBUCIJE REOSIGURANJA

---

Ispit za provjeru stručnih znanja potrebnih za obavljanje poslova distribucije osiguranja i/ili distribucije reosiguranja (dalje: ispit) polaže se online.

Hanfa će kandidatu koji je dostavio urednu prijavu za polaganje ispita omogućiti pristupanje ispitu u pravilu u roku od 30 dana od zaprimanja uredne prijave.

Najkasnije pet dana prije ispita, Hanfa će na svojoj Internet stranici objaviti obavijest s datumom ispita i popisom kandidata, koji su dostavili uredne prijave, raspoređenih po terminima ispita objavom šifre kandidata navedene na obrascu prijave za polaganje ispita.

Svim kandidatima koji su predviđeni za pristupanje ispitu na objavljenom ispitnom roku, najkasnije dan prije ispita bit će na adresu elektroničke pošte navedene na obrascu prijave poslan link za pristup sastanku u terminu ispita putem platforme Microsoft Teams (dalje: MS Teams) i završna obavijest.

## **Pristupanje Microsoft Teamsu**

Web sobi za video sastanak kandidat pristupa putem platforme MS Teams, za što je link dobio u posebnoj mailu.

MS Teams kandidat može instalirati kao aplikaciju na svoje računalo, tablet ili mobitel, a može ga koristiti i putem internetskog preglednika, bez prethodne instalacije. Obje mogućnosti su prihvatljive.

Klikom miša na tekst u poruci koju je kandidat dobio od organizatora ispita i video sastanka, *Join the meeting now*, odlazi se na stranicu za uspostavu video linka:

---

**Microsoft Teams** [Need help?](#)

[Join the meeting now](#)

Meeting ID: 389 736 920 202

Passcode: We24rc3C

---

Potom kandidat odabire želi li se pridružiti sastanku koristeći aplikaciju koju možda već posjeduje na računalu ili će prijavu nastaviti u samome pregledniku (ako nema ili ne želi instalirati aplikaciju):

## Open Microsoft Teams?

https://teams.microsoft.com wants to open this application.

Always allow teams.microsoft.com to open links of this type in the associated app

Open Microsoft Teams

Cancel



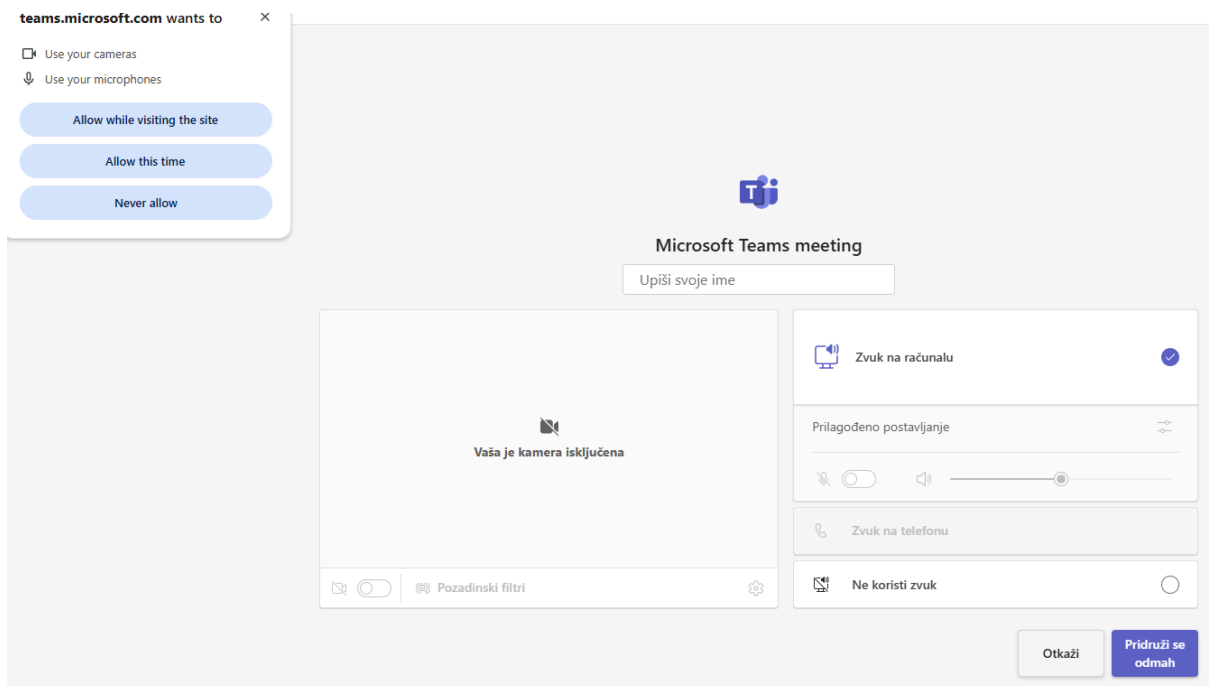
### Pridružite se sastanku u aplikaciji Teams

Nastavite u ovom pregledniku

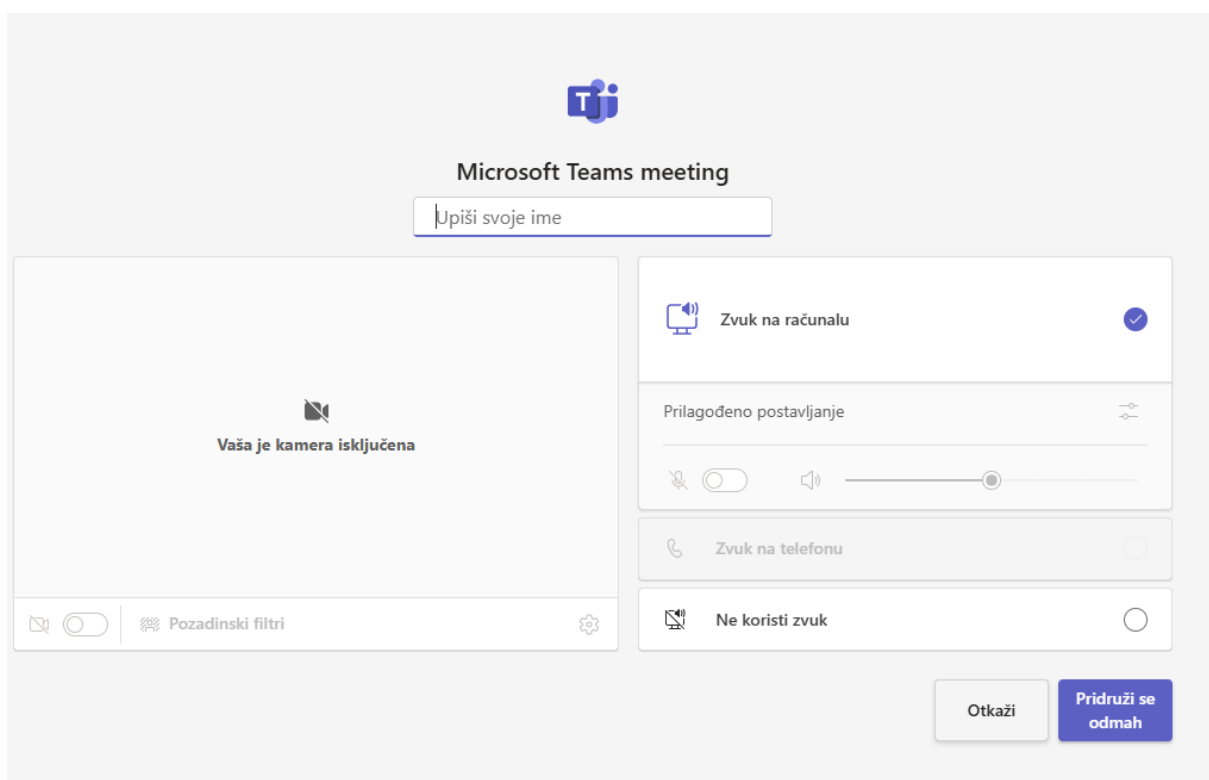
Pridružite se u aplikaciji Teams

Nemate aplikaciju?  
[Preuzmite ga odmah](#)

Potom na sljedećem ekranu kandidat daje dopuštenje MS Teamsu za korištenje kamere i mikrofona na svojem računalu:



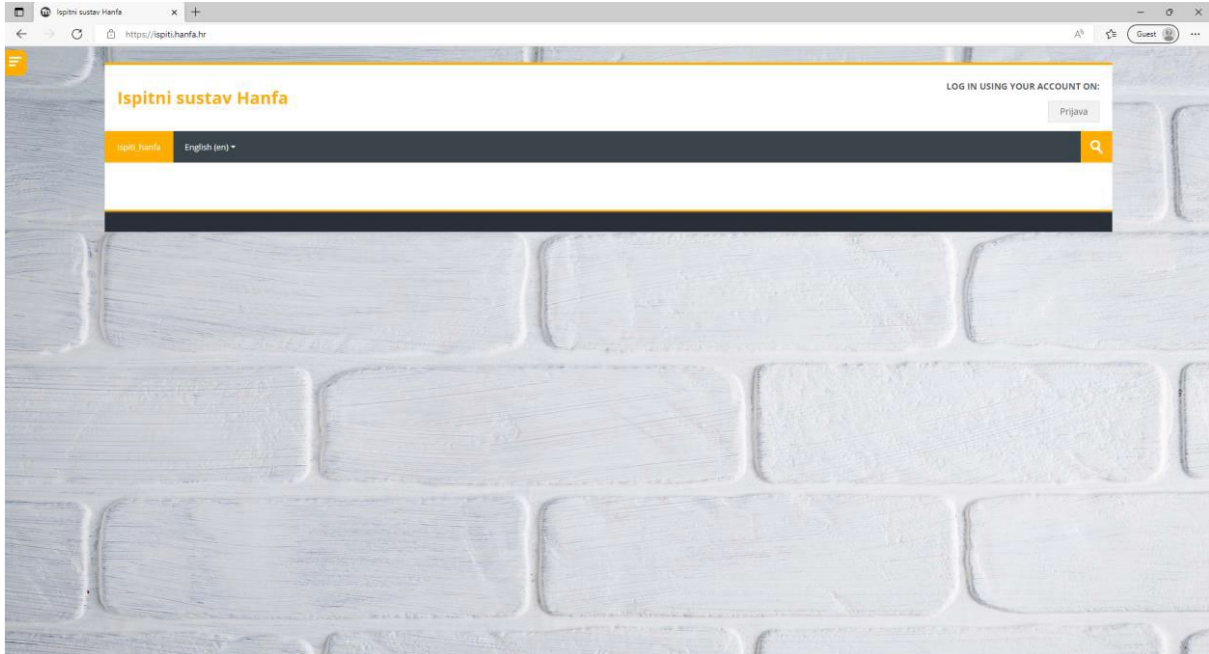
A u polje za upis imena kandidat upisuje svoje ime i prezime te odabire plavo označeno *Pridruži se odmah*, kako bi ušao u sastanak:



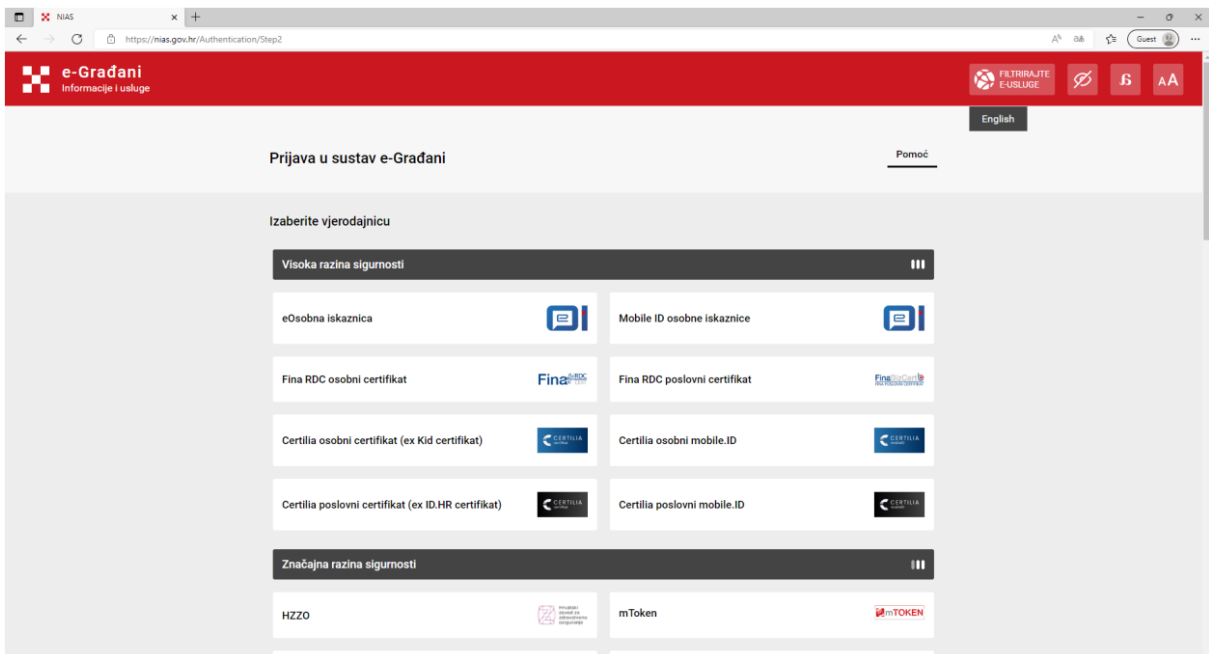
Nakon uspješnog pridruživanja sastanku, a prije pristupanja pisanju ispita, službena osoba Hanfe obaviti će identifikaciju kandidata. Kandidat je dužan predložiti na uvid osobnu iskaznicu na način da su OIB, ime i prezime te fotografija jasno vidljivi, držeći osobnu iskaznicu za rubove, ne prekrivajući njezinu površinu.

## Pristup Loomenu – Ispitni sustav Hanfa

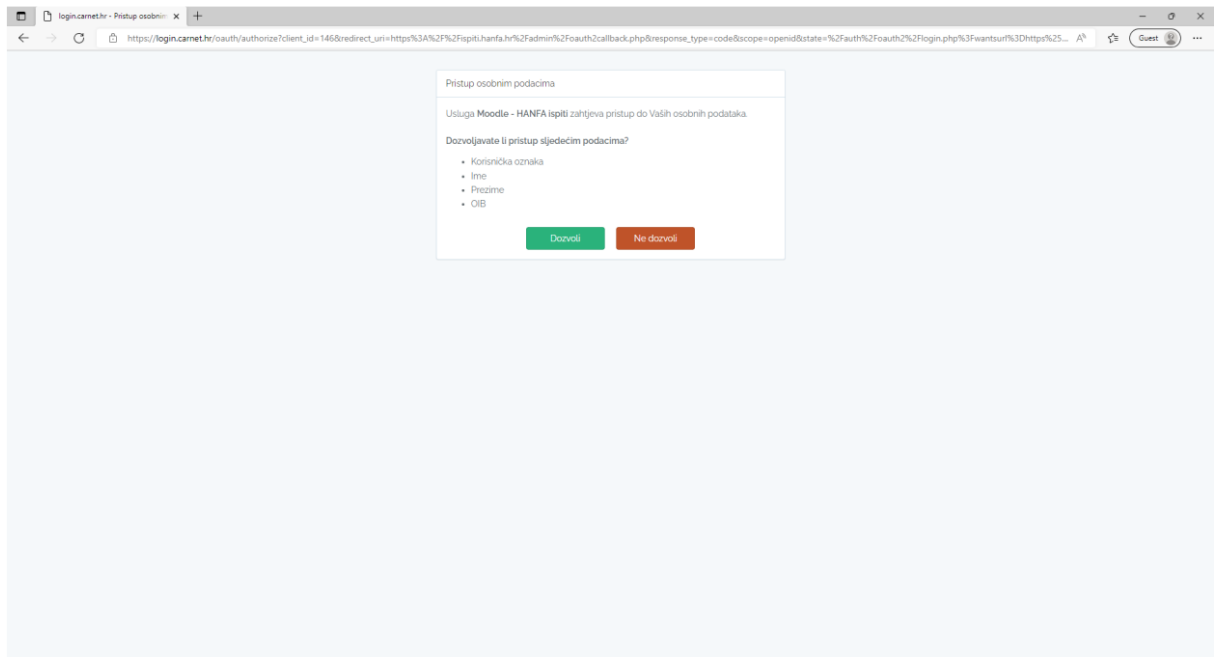
Kandidat **ispitu pristupa** putem **Loomena** - [Ispitni sustav Hanfa](https://ispiti.hanfa.hr) ([ispiti.hanfa.hr](https://ispiti.hanfa.hr)) klikom na **Prijava** (pogledati sliku ispod), za što je potrebna identifikacija i autentifikacija pomoću vjerodajnica putem NIAS-a, koji je dio portala e-Građani.



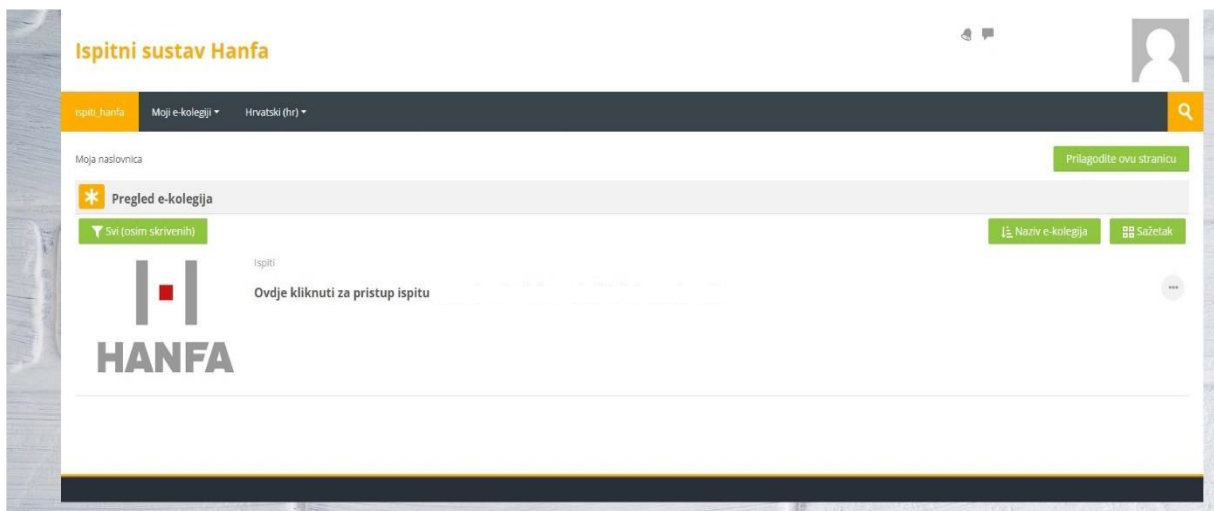
Nakon što kandidat klikne na **Prijava**, sustav ga vodi na portal e-Građani gdje će se ulogirati putem vjerodajnica Fine (više o vjerodajnicama Fine naći će [ovdje](#)) ili vjerodajnica svoje banke. Za pristup ispitnom sustavu Hanfe dovoljna je vjerodajnica s niskom razinom sigurnosti.



Nakon što se kandidat ulogira putem portala e-Građani, pojavit će se ekran na kome će trebati kliknuti na **Dozvoli** (slika ispod).



Slijedi odabir kolegija u koji kandidat može ući (slika ispod):




Nakon klika za ulazak u kolegij pojaviti će se ispiti za distribuciju osiguranja i/ili reosiguranja, a **svaki kandidat odabire samo ispit/e koje je naveo na obrascu prijave za polaganje ispita, redosljedom koji kandidatu odgovara.**

## Ispitni sustav Hanfa

ispiti\_hanfa

Moji e-kolegiji ▾

Moja naslovnica > Moji e-kolegiji > Ovdje kliknuti za pristup ispitu za provjeru struč...

 Obavijesti

### ISPITI - distribucija osiguranja

Neživot

Život

Reosiguranje

Klikom na željenu vrstu ispita pojavljuje se:



Na ekranu je potrebno kliknuti na rubriku *Započni test*.

X

## Započni rješavanje

---

### Lozinka

Kako biste pristupili ovom testu morate znati lozinku testa

---

Lozinka testa

..... 👁

---

### Vremenski ograničeni test

Ovaj test ima vremensko ograničenje od 15 min. Vremensko odbrojavanje će započeti u trenutku kada krenete s rješavanjem testa. Vaš pokušaj rješavanja morate predati prije nego to vrijeme istekne. Želite li sigurno sada započeti s rješavanjem?

---

Započni rješavanjeOdustani

U rubriku *Lozinka testa* kandidat unosi lozinku koju putem MS Teamsa komunicira ovlaštena osoba Hanfe te odabire *Započni rješavanje*.

Početkom rješavanja, u slučaju potrebe, komunikacija kandidata s Organizatorom dozvoljena je isključivo kroz opciju Chat ili pozivom na kontakt broj naveden na završnoj obavijesti.

## **PISANJE ISPITA**

Pisanje ispita vremenski je ograničeno.

Kandidatu, koji je na Prijavi označio da namjerava polagati ispit za distribuciju osiguranja skupine životnih/investicijskih osiguranja, ispit se sastoji od 15 pitanja i traje 15 minuta.

Kandidatu, koji je na Prijavi označio da namjerava polagati ispit za distribuciju osiguranja skupine neživotnih osiguranja, ispit se sastoji od 15 pitanja i traje 15 minuta.

Kandidatu koji je na Prijavi označio da namjerava polagati ispit za distribuciju reosiguranja ispit se sastoji od 10 pitanja i traje 10 minuta.

Broj pitanja i vrijeme pisanja kumulativno se povećava ovisno o broju prijavljenih vrsta ispita.

Kandidatu koji je na Prijavi označio da namjerava polagati ispit za sporednog posrednika, ispit se sastoji od 20 pitanja i traje 20 minuta.

Kandidat ima mogućnosti vraćanja na prethodna pitanja te promjene već označenih odgovora do trenutka predaje ispita ili završetka ispita istekom vremena.

Za vrijeme pisanja ispita kandidat ima mogućnost kliknuti na *Završi test*, a nakon čega se pojavljuje zbirni pregled kao na slici ispod. U slučaju da želi završiti ispit, to učini klikom na *Predaj sve* i završi.

Ispit se automatski završava istekom vremena predviđenog za pisanje ispita, pri čemu sustav automatski bilježi sve odgovore kandidata.

#### Sažetak pokušaja

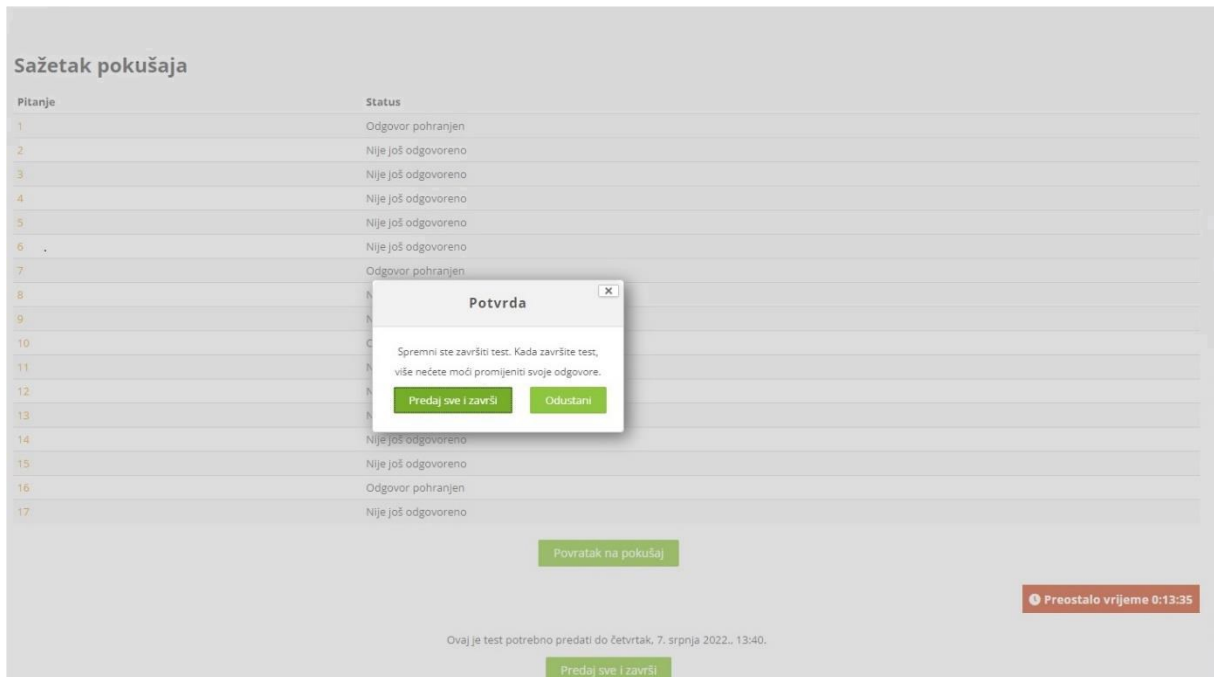
Pitanje	Status
1	Odgovor pohranjen
2	Nije još odgovoreno
3	Nije još odgovoreno
4	Nije još odgovoreno
5	Nije još odgovoreno
6	Nije još odgovoreno
7	Odgovor pohranjen
8	Nije još odgovoreno
9	Nije još odgovoreno
10	Odgovor pohranjen
11	Nije još odgovoreno
12	Nije još odgovoreno
13	Nije još odgovoreno
14	Nije još odgovoreno
15	Nije još odgovoreno
16	Odgovor pohranjen
17	Nije još odgovoreno

Povratak na pokušaj

Preostalo vrijeme 0:14:02

Ovaj je test potrebno predati do četvrtak, 7. srpnja 2022., 13:40.

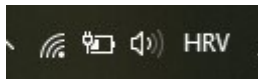
Predaj sve i završi



Svi kandidati trebaju se prijaviti u web sobu **10 minuta prije početka** pisanja ispita, gdje će biti prozvani i upoznati s pravilima pisanja. Kandidati **obavezno prilažu osobne iskaznice** radi identifikacije u sobi.

**Kandidati će za vrijeme ispita imati upaljene kamere i mikrofone**, međutim zvučnik (Slika 1) će morati utišati kako ne bi došlo do mikrofonije. Kandidati će se pratiti tijekom pisanja putem web sobe na platformi MS Teams.

### Slika 1 Zvučnik



U prostoriji u kojoj kandidat piše ispit, ne smije se nalaziti nitko osim kandidata. Na stolu može biti samo računalo.

Nakon što je kandidat ušao u MS Teams, dužan je imati uključenu kameru i isključen mikrofon te pričekati da ga organizator prozove. Kad ga organizator prozove, uključuje mikrofon.

Nakon identifikacije, kandidat treba isključiti mikrofon kako buka ne bi ometala komunikaciju organizatora s drugim kandidatima.

Kada krene pisanje ispita kandidat ponovno uključuje mikrofon. Za cijelo vrijeme pisanja ispita kandidat treba imati upaljenu **kameru i mikrofon**.

Osvjetljenje u sobi mora omogućiti dobru vidljivost kandidata. Izvor svjetlosti ne smije biti iza kandidata ili ometati kameru.

Na računalu kandidat ne smijete otvarati druge aplikacije niti otvarati druge prozore (samo MS Teams prije otvaranja ispita te nakon toga samo ispit u ispitnom sustavu Hanfe).

Ponaša li se kandidat sumnjivo (gledanje po sobi, okretanje, govorenje, saginjanje, ...) bit će isključen iz MS Teams sastanka te će ispit biti ocijenjen kao „nije položio“. Ukoliko kandidat

smatra da je nepravedno isključen s ispita, zbog kolegijalnosti prema ostalim kandidatima odmah napušta sastanak, a organizatoru se javlja e-mailom kako bi se naknadno prodiskutirao događaj.

Ako za vrijeme pisanja ispita kandidat izađe iz MS Teamsa, za ispit će biti uneseno da „nije položio“.

U slučaju da za vrijeme pisanja ispita kandidat isključi mikrofon i/ili kameru, ispit će biti ocijenjen kao „nije položio“.

Ako zbog tehničkih problema i izađete iz MS Teamsa, ODMAH se mailom javite organizatoru te će vas on uputiti u daljnje postupanje (moguće je ponovljeno pisanje ispita kasnije u danu).

Ispit iz kojega ste izašli biti će poništen.

Napomena: MS Teams registrira kvalitetu internetske veze svakog sudionika. Stoga se, u slučaju nepoštivanja pravila ponašanja za vrijeme ispita, nije moguće opravdati lošom kvalitetom internetske veze jer je nju moguće lako naknadno provjeriti.

### **VAŽNO:**

Zbog osiguranja nesmetanog održavanja ispita, ako zbog bilo kakvih tehničkih poteškoća uzrokovanih sa strane kandidata, kandidat nije u mogućnosti pristupiti ispitu niti MS Teams sastanku koji prethodi pisanju ispita za ispit na koji se prijavio, pristup i pisanje ispita odgađa se za neki kasniji termin u istome danu ako je to objektivno moguće radi broja kandidata i već formiranih grupa, u protivnom ispit se kandidatu odgađa za novi termin unutar roka od 30 dana od dana podnesene uredne prijave. Na novi ponuđeni termin kandidat je dužan pristupiti bez mogućnosti odgode i bez obzira na razlog. U suprotnome smatrat će se da kandidat ispit nije položio te je radi pristupanja ispitu dužan podnijeti prijavu za novi ispit i izvršiti uplatu naknade.

### **ZAVRŠETAK PISANJA**

Kada je kandidat gotov s pisanjem, potrebno je poslati ispit (PODNESEI/SUBMIT). U protivnom, ispit će završiti istekom predviđenog vremena za pisanje. Kandidat mora ostati na MS Teams sastanku do predaje ispita ili završetka ispita istekom predviđenog vremena pisanja. Ukoliko kandidat izađe iz MS Teams sastanka prije završetka ispita, ispit će biti ocijenjen kao „nije položio“.

### **USPJEH NA ISPITU**

Kandidat je uspješno položio ispit ako je točno odgovorio na 60 % postavljenih pitanja.

U slučaju da je kandidat točno odgovorio na 60 % pitanja u pojedinoj, a ne u svim skupinama i djelatnostima koje je označio na Prijavi, smatrat će se da je uspješno položio ispit za tu skupinu osiguranja i djelatnosti te će s obzirom na navedeno, biti upisan u odgovarajući registar Hanfe.

### **OBJAVA REZULTATA, UVID U ISPIT I UPIS U REGISTAR**

Rezultati će sukladno Pravilniku biti objavljeni na Hanfinim mrežnim stranicama u roku od 8 dana od dana održavanja ispita.

U slučaju da želite izvršiti uvid u ispit, potrebno je mailom dogovoriti uvid s ovlaštenom osobom.

Za dodatna pitanja obratite se na email: [distribucija.osiguranja@hanfa.hr](mailto:distribucija.osiguranja@hanfa.hr).