



HRVATSKA AGENCIJA ZA
NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA

GODIŠNJI PROGRAM RADA HRVATSKE AGENCIJE ZA
NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA ZA 2024. GODINU

HRVATSKA AGENCIJA ZA NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA

Prosinac 2023.

Sadržaj

UVOD.....	3
ORGANIZACIJSKA STRUKTURA HANFE.....	4
OPERATIVNI CILJEVI PREMA NADLEŽNOSTIMA.....	5
Nadzorne aktivnosti.....	5
Sanacijske aktivnosti.....	7
Normativne aktivnosti.....	8
Licenciranje i edukacija.....	9
Zaštita potrošača i unaprjeđenje financijske pismenosti.....	10
Komunikacijske aktivnosti.....	11
Međunarodna suradnja.....	12
Sudski postupci.....	12
Poslovanje Hanfe.....	13
FINANCIJSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2024. GODINU.....	14
LJUDSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2024. GODINU.....	15

UVOD

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) nadzorno je tijelo u čiji djelokrug i nadležnost spada nadzor financijskih tržišta, financijskih usluga te pravnih i fizičkih osoba koje te usluge pružaju.

Temeljni ciljevi Hanfe su promicanje i očuvanje stabilnosti financijskog sustava i nadzor zakonitosti poslovanja subjekata nadzora.

Kako bi ostvarila navedene ciljeve Hanfa je ovlaštena:

- donositi provedbene propise
- obavljati nadzor nad poslovanjem subjekata nadzora te poduzimati druge mjere i obavljati druge poslove
- izdavati i oduzimati dozvole, odobrenja, licencije i suglasnosti
- poticati, organizirati i nadgledati mjere za učinkovito funkcioniranje financijskih tržišta
- voditi knjige, evidencije i registre
- predlagati inicijative za donošenje zakona i drugih propisa i informirati javnost o načelima po kojima djeluju financijska tržišta
- donositi podzakonske akte radi propisivanja uvjeta, načina i postupaka za jedinstveno obavljanje nadzora unutar svog djelokruga i nadležnosti, te poduzimati druge mjere i obavljati druge poslove u skladu sa zakonskim ovlaštenjima
- izvješćivati ostala nadzorna, upravna i pravosudna tijela o svim pitanjima koja se neposredno ili posredno tiču njihove nadležnosti i djelokruga, povodom postupaka koja se vode pred tim tijelima, a u vezi su s postupcima iz djelokruga i nadležnosti Hanfe
- davati mišljenje o provedbi Zakona i posebnih propisa na zahtjev stranaka u postupku ili osoba koje dokažu svoj pravni interes.

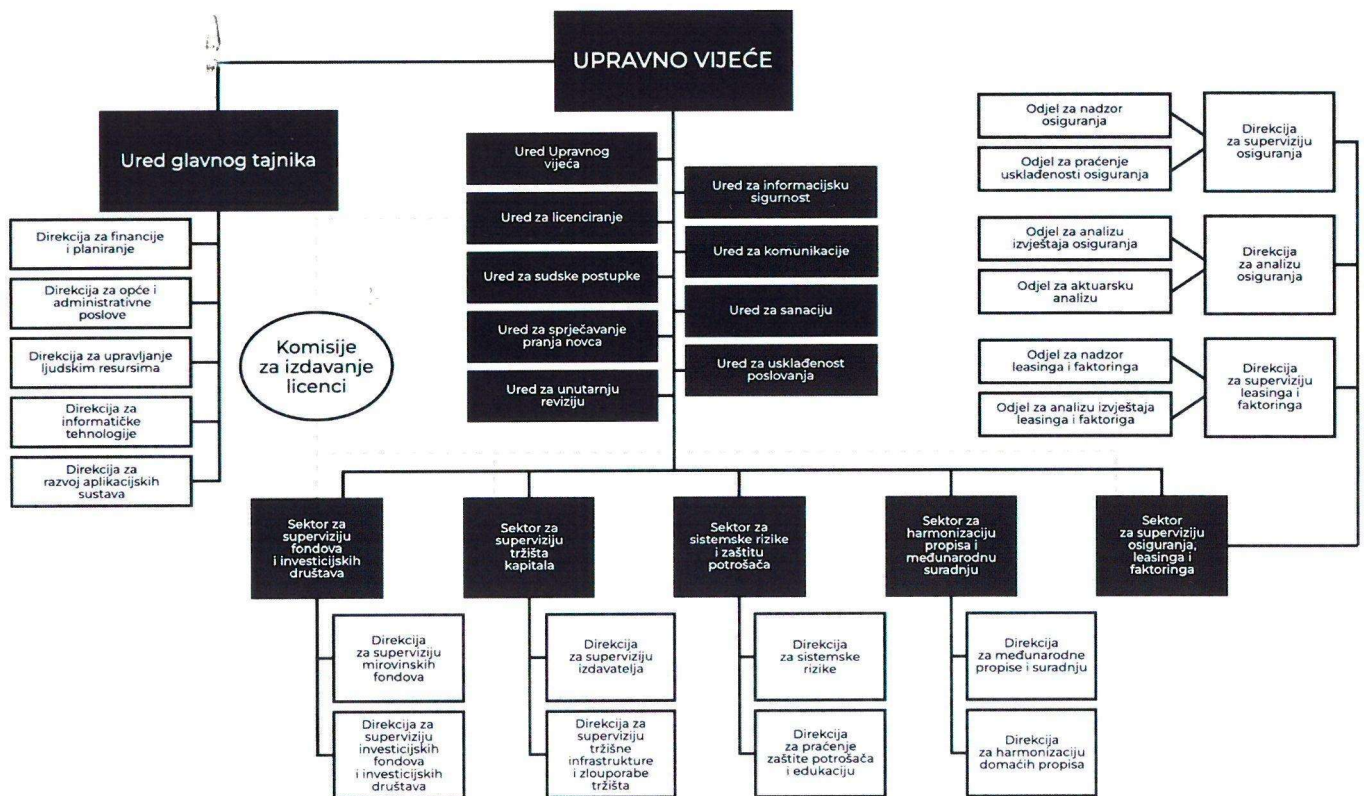
U Strateškom planu Hanfe za razdoblje 2023.-2025. definirani su slijedeći strateški ciljevi:

STRATEŠKI CILJEVI ZA RAZDOBLJE 2023.-2025.	
OPĆI CILJEVI	POSEBNI CILJEVI
1. Očuvanje stabilnosti i sigurnosti financijskog sustava te jačanje zaštite korisnika kroz proaktivno prepoznavanje, praćenje i procjenjivanje rizika za utvrđivanje prioriteta i pravovremeno djelovanje	1.1. Utvrđivanje i praćenje rizika i pravodobna reakcija kroz primjerenu regulaciju i superviziju subjekata nadzora i financijskog sustava
	1.2. Proširenje regulatornih, nadzornih i sanacijskih ovlasti Hanfe
2. Jačanje svijesti o koristima i rizicima financijskih proizvoda i usluga te osnaživanje financijske pismenosti korisnika financijskih usluga i šire javnosti	2.1. Podizanje opće razine poznavanja financijskih proizvoda i usluga kod korisnika i šire javnosti kroz informiranje i edukativne aktivnosti
3. Jačanje povjerenja u ulogu Hanfe kao regulatora financijskog sustava	3.1. Jačanje međuinstitucionalne suradnje na domaćoj i međunarodnoj razini

	3.2. Jačanje profesionalne i transparentne komunikacije sa sudionicima na financijskom tržištu
	3.3. Jačanje vidljivosti Hanfe kao modernog i agilnog poslodavca usmjerenog na stručnost i inovacije
	3.4. Zelena tranzicija i digitalna transformacija poslovanja

Godišnjim programom rada posebni se ciljevi konkretiziraju u operative ciljeve prema pojedinim nadležnostima te se utvrđuju aktivnosti, kao i financijski i ljudski resursi neophodni za ostvarenje ciljeva.

ORGANIZACIJSKA STRUKTURA HANFE



OPERATIVNI CILJEVI PREMA NADLEŽNOSTIMA

Nadzorne aktivnosti

Hanfa provodi nadzor nad poslovanjem subjekata nadzora, u koje spadaju subjekti tržišne infrastrukture (Zagrebačka burza, Središnje klirinško depozitarno društvo, operator Fonda za zaštitu ulagatelja, Središnja druga ugovorna strana i pružatelji usluga platformi za skupno financiranje), investicijski i mirovinski fondovi, društva za upravljanje investicijskim i mirovinskim fondovima, fondovi osnovani na temelju posebnih zakona kao što je Fond hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, mirovinska osiguravajuća društva, REGOS, investicijska društva, brokери i investicijski savjetnici, vezani zastupnici, izdavatelji vrijednosnih papira, društva za osiguranje i reosiguranje, distributeri osiguranja i reosiguranja te leasing i faktoring društva. Isto tako, Hanfa provodi nadzor nad objavljivanjem propisanih informacija izdavatelja čiji su vrijednosni papiri uvršteni na uređeno tržište te nadzor nad primjenom propisa o preuzimanju dioničkih društava.

Putem postupaka neposrednih i posrednih nadzora koje Hanfa kontinuirano provodi nad više od 1.000 subjekata nadzora provjerava se posluju li oni u skladu sa zakonskom regulativom, propisima o upravljanju rizicima i drugim propisima, usvojenim internim aktima, pravilima struke te općenito na način koji omogućuje njihovo sigurno i stabilno poslovanje. Osnovni je cilj provedbe nadzora osiguravanje i zaštita interesa korisnika financijskih usluga i javnog interesa, što doprinosi promicanju i očuvanju stabilnosti financijskog tržišta. Planiranje i provođenje postupaka nadzora Hanfa zasniva na analizi rizika kojima je pojedini subjekt, industrija ili cijeli sektor financijskih usluga izložen s ciljem prevencije materijalizacije tih rizika. Kod postupaka nadzora objavljivanja propisanih informacija provjerava se urednosti (pravovremenost, potpunost, točnost i dostupnost) propisanih informacija, a kod nadzora propisa o preuzimanju se provjerava urednost izvršavanja obveza objavljivanja ponuda za preuzimanje. Osnovni ciljevi ovih nadzora u vezi izdavatelja je zaštita dioničara kod promjene kontrole, istovremeni pristup svim informacijama na temelju kojih ulagatelji donose svoje informirane odluke o ulaganju te povjerenje tržišnih dionika u tržište kapitala.

U 2024. Hanfa će provoditi posredne i neposredne nadzore u skladu sa zakonskim obvezama i donesenim planovima nadzora temeljenim na analizi rizika, a u slučaju značajnih promjena rizičnog profila subjekata nadzora i/ili značajnih promjena tržišnih okolnosti provodit će i izvanredne nadzore.

U dijelu osiguranja, nadzorne aktivnosti će se koncentrirati na provjeru adekvatnosti i usklađenosti poslovnih modela i sustava upravljanja društava za osiguranje, prvenstveno u odnosu na sustav upravljanja rizicima. Osim toga, naglasak će se staviti i na provjeru rizika koji proizlaze iz obavljanja poslova osiguranja (engl. conduct risk) u smislu nadzora sustava nadgledanja i upravljanja proizvodima odnosno propisa koji reguliraju dostavu predugovornih dokumenata. U odnosu na posredne nadzorne aktivnosti, u 2024. naglasak ostaje na redovitom

preispitivanju i analizi financijskih, statističkih te nadzornih izvještaja društava za osiguranje, kao i adekvatnosti izvještaja o vlastitoj procjeni rizika i solventnosti, u cilju identifikacije rizika i pravovremenog interveniranja u slučaju nepravilnosti ili neadekvatnosti poslovanja subjekata nadzora.

U dijelu leasinga, naglasak će biti stavljen na pojačanu zaštitu primatelja leasinga sa statusom potrošača (poslovanje društva u skladu sa zakonima kojima je uređena zaštita potrošača). Pored navedenog, u svijetlu rasta samog leasing tržišta, kao i kamatnih stopa (nominalnih i referentnih), nadzorne će aktivnosti obuhvatiti i kreditne rizike te kamatno inducirane kreditne rizike.

U dijelu faktoringa, nadzorima će se provjeravati obavljanje djelatnosti u skladu sa svim zakonskim propisima, te će se redovito pratiti svi potencijalni rizici temeljem prikupljenih financijskih i dodatnih izvještaja.

U dijelu mirovinskih osiguravajućih društava, nadzorne aktivnosti će se provoditi u cilju provjere usklađenosti obavljanja poslovanja navedenih društava u skladu sa važećim propisima, posebice u dijelu adekvatnosti kapitala te usklađenosti i djelotvornosti sustava upravljanja tih društava, što podrazumijeva kontinuirano praćenje svih potencijalnih rizika kako na temelju prikupljenih podataka iz financijskih i dodatnih izvještaja, tako i na temelju drugih dostupnih podataka.

Osim prethodno navedenog, u 2024. Hanfa će nastaviti s nadzornim aktivnostima u dijelu transparentnosti održivog financiranja, distribucije investicijskih proizvoda i marketinške komunikacije. Kroz ove će se aktivnosti nastaviti pratiti ulaganja investicijskih i mirovinskih fondova kroz kontrole vrednovanja i ograničenja ulaganja (za investicijske fondove i u dijelu usklađenosti ograničenja sa propisanom strategijom i nazivima fondova).

U 2024. će se nastaviti i s aktivnostima u odnosu na izvještavanje o korporativnoj održivosti izdavatelja s naglaskom na provjeru spremnosti i educiranosti izdavatelja u vezi s novim regulatornim okvirom koji će proizaći iz transponiranja *Direktive (EU) 2022/2464 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. prosinca 2022. o izmjeni Uredbe (EU) br. 537/2014, Direktive 2004/109/EZ, Direktive 2006/43/EZ i Direktive 2013/34/EU u pogledu korporativnog izvješćivanja o održivosti* (dalje: CSRD).

S tim u vezi, Hanfa bi po transponiranju CSRD-a u Zakon o tržištu kapitala trebala dobiti nove ovlasti i nadležnosti u odnosu na nadzor izvještavanja o korporativnoj održivosti izdavatelja. Za potrebe provedbe novih nadzornih aktivnosti planirana je izrada novog metodološkog okvira temeljenog na rizicima pogrešnog prikazivanja, tj. unaprjeđenje postojećeg procesa nadzora izdavatelja koji će se proširiti za novu nadzornu ovlast Hanfe.

U dijelu tržišne infrastrukture Hanfa će kroz nadzorne aktivnosti pratiti pristup Središnjeg klirinškog depozitarnog društva platformi eurosustava za upravljanje kolateralima (Eurosystem Collateral Management System - ECMS). Nadzor Zagrebačke burze obuhvatit će kontinuirano provjeravanje ispunjavanja zakonskih uvjeta za obavljanje poslova operatora mjesta trgovanja, nadzor nad zlouporabom tržišta kao i ovlaštenog sustava objavljivanja. Dodatni nadzor središnje druge ugovorne strane kao i operatera mjesta trgovanja biti će vezan uz sudjelovanje u

najavljenim zajedničkim vježbama koje organizira ESMA s ciljem ujednačavanja supervizorskih praksi na nivou EU.

Također nadzori će, kao i prethodne godine, obuhvatiti pružatelje koji obavljaju jednu ili više djelatnosti povezanih s virtualnom imovinom (kriptaše), a po transponiranju Uredbe (EU) 2023/1114 o tržištima kriptovalue (MICA) u lokalnu regulativu, provodit će se i nadzori pružatelja usluga platforme za trgovanje kriptovalue. U svrhu provođenja spomenutih nadzora izradit će se metodologija nadzora te ažurirat matrica rizika. Kako bi se osiguralo transparentnije poslovanje kriptovalue, izmjenama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma predviđena je dodatna obveza njihove registracije.

U dijelu zaštite potrošača posredni i neposredni nadzori zasnivat će se, između ostalog, na informacijama koje su Hanfi dostupne temeljem zaprimljenih predstavki i upita korisnika financijskih usluga.

U 2024. planiran je i nastavak provedbe analitičkih aktivnosti u dijelu praćenja sistemskih rizika, koja uključuje redovito praćenje i javnu komunikaciju detektiranih rizika i ranjivosti, kao i daljnje unaprjeđenje alata za pravovremenu ocjenu sistemskih rizika u sektoru financijskih usluga.

Tijekom 2024. će se poduzimati aktivnosti u vezi načina prikupljanja i obrade podataka koje dostavljaju subjekti nadzora, s posebnim naglaskom na korporativno upravljanje izdavatelja, u cilju daljnje digitalizacije i povećanja učinkovitosti nadzornih aktivnosti.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 1.1., 1.2. i 3.2. Strateškog plana Hanfe.

Sanacijske aktivnosti

Uz već ranije dodijeljene sanacijske ovlasti Hanfi za investicijska društva, središnji depozitorij vrijednosnih papira te središnju ugovornu stranu (dalje: subjekti sanacije), u 2024. se očekuje donošenje novog regulatornog okvira za sanaciju društava za osiguranje na području EU, stoga će Hanfa aktivno sudjelovati u radu tijela EU prilikom izrade istog, kao i pri njegovom transponiranju u hrvatski zakonodavni okvir. Također, očekuje se sudjelovanje u transponiranju izmjena direktive koja se odnosi na sanaciju investicijskih društava u hrvatski regulatorni sustav, kao i izmjena postojećih pravilnika iz navedenog područja. Uz sve prethodno navedeno nastavit će se s ispunjavanjem obveza sanacijskog tijela u pogledu aktivnosti vezanih uz izradu/ažuriranje sanacijskih planova subjekata sanacije.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebni cilj 1.2. Strateškog plana Hanfe.

Normativne aktivnosti

Temeljni cilj očuvanja stabilnosti financijskog sustava Hanfa ostvaruje, između ostalog, kroz normativne aktivnosti na svim razinama, a kako bi dosljednom i transparentnom regulacijom pružateljima financijskih usluga osigurala regulatorno okruženje u skladu s najboljim praksama i međunarodnim regulatornim standardima.

U vezi sa zakonodavnim aktivnostima Hanfa aktivno sudjeluje u radnim skupinama za izradu zakona koji uređuju pružanje financijskih usluga, a samostalno donosi podzakonske akte iz područja svoje nadležnosti, što osim pravilnika obuhvaća i odluke, smjernice, preporuke, mišljenja o primjeni propisa i službena stajališta Hanfe. Regulatorne aktivnosti Hanfe idu ukorak s regulatornim aktivnostima EU-a, osiguravajući primjenu standarda EU-a u pružanju financijskih usluga kod pružatelja usluga u Republici Hrvatskoj.

U 2024. Hanfa će pratiti zakonodavne izmjene za zakone za čiju je provedbu zadužena, kao i ostale zakonodavne inicijative koji se dotiču nadležnosti Hanfe. Pružat će stručnu pomoć ministarstvima prilikom izmjena i dopuna zakona iz njene nadležnosti, a koji uključuju Zakon o tržištu kapitala, Zakon o osiguranju, Zakon o alternativnim investicijskim fondovima, Zakon o otvorenim investicijskim fondovima s javnom ponudom, Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakon o računovodstvu i Zakon o reviziji.

Osim toga, zaposlenici Hanfe sudjelovat će i u radnim skupinama za izradu prijedloga Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2022/2554 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. prosinca 2022. o digitalnoj operativnoj otpornosti za financijski sektor i izmjeni uredbi (EZ) br. 1060/2009, (EU) br. 648/2012, (EU) br. 600/2014, (EU) br. 909/2014 i (EU) 2016/1011 (DORA) te prijedloga Zakona o provedbi Uredbe (EU) Uredba (EU) 2023/1114 Europskog parlamenta i Vijeća od 31. svibnja 2023. o tržištima kriptoinovine i izmjeni uredaba (EU) br. 1093/2010 i (EU) br. 1095/2010 te direktiva 2013/36/EU i (EU) 2019/1937 (MiCA) te potencijalno i druge zakone.

Po stupanju na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim mirovinskim fondovima, Zakona o dobrovoljnim mirovinskim fondovima te Zakona o mirovinskim osiguravajućim društvima, Hanfa će pristupiti izmjeni postojećih i izradi novih podzakonskih akata na temelju tih propisa.

U okviru prilagodbe zakonodavnog okvira novim G20/OECD Načelima korporativnog upravljanja Hanfa će također aktivno sudjelovati u svim normativnim aktivnostima koje se odnose na korporativno upravljanje izdavatelja

Osim toga, u 2024. Hanfa će, u dijelu svojih nadležnosti, provesti preliminarnu analizu učinaka izmjene normativnih propisa na razini EU na subjekte i tržište u Republici Hrvatskoj, kao i samu Hanfu, koja će obuhvatiti EU propise za koje se očekuje objava u Službenom listu do kraja 2023. odnosno početka 2024., primjerice Uredba Europskog parlamenta i Vijeća o uspostavi jedinstvene europske pristupne točke za centralizirani pristup javno dostupnim informacijama koje se odnose na financijske usluge, tržišta kapitala i održivost (ESAP) i Prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o europskim zelenim obveznicama (EUGB), te izmjene

postojećih EU propisa za koje je postignut politički sporazum između suzakonodavaca, kao što su revizije Direktive 2014/65/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o tržištu financijskih instrumenata (MiFID II), Uredbe (EU) br. 600/2014 Europskog Parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o tržištima financijskih instrumenata (MIFIR), Uredbe (EU) br. 909/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o poboljšanju namire vrijednosnih papira u Europskoj uniji i o središnjim depozitorijima vrijednosnih papira (CSRD), te Direktive 2011/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2011. o upraviteljima alternativnih investicijskih fondova (AIFMD).

Analize će nadalje obuhvatiti nove EU propise koje zakonodavci još raspravljaju, kao što je Prijedlog Direktive Europskog parlamenta i Vijeća o uspostavi okvira za oporavak i sanaciju društava za osiguranje i društava za reosiguranje (IRR), Prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o okviru za pristup financijskim podacima i izmjeni uredbi (EU) br. 1093/2010, (EU) br. 1094/2010, (EU) br. 1095/2010 i (EU) 2022/2554 (FDAR), te izmjene postojećih EU propisa, kao što su revizije Direktive 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o osnivanju i obavljanju djelatnosti osiguranja i reosiguranja (Solvency II), Uredbe (EU) br. 648/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2012. o OTC izvedenicama, središnjoj drugoj ugovornoj strani i trgovinskom repozitoriju (EMIR), kao i šire inicijative koje mijenjaju više EU propisa:

- izmjene Uredbe (EU) 2017/1129 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. lipnja 2017. o prospektu koji je potrebno objaviti prilikom javne ponude vrijednosnih papira ili prilikom uvrštavanja za trgovanje na uređenom tržištu, Uredbe (EU) br. 596/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. o zlouporabi tržišta (MAR), MiFID-a II i MiFIR-a, zajedničkog naziva Zakon o uvrštenju (Listing act), te
- izmjene MiFID-a II, Direktive (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. siječnja 2016. o distribuciji osiguranja (IDD), Solvency II, AIFMD-a, Direktive 2009/65/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 13. srpnja 2009. o usklađivanju zakona i drugih propisa u odnosu na subjekte za zajednička ulaganja u prenosive vrijednosne papire (UCITS) i Uredbe (EU) br. 1286/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. studenoga 2014. o dokumentima s ključnim informacijama za upakirane investicijske proizvode za male ulagatelje i investicijske osigurateljne proizvode (PRIIP-ovi), zajedničkog naziva Strategija malih ulagatelja (Retail investment strategy).

Operativni ciljevi povezani s normativnim aktivnostima odnose se na Posebne ciljeve 1.1., 3.1. i 3.2. Strateškog plana Hanfe.

Licenciranje i edukacija

Hanfa kroz postupke licenciranja na temelju relevantnih propisa provjerava ispunjenost uvjeta za izdavanje odobrenja pravnim i fizičkim osobama za stjecanje primjerenih znanja i kvalifikacija za obavljanje poslova pod Hanfinom nadležnošću. U postupcima koji predstavljaju prvi korak za ulazak na financijsko tržište Hanfa

provjera ispunjenost propisanih uvjeta u vezi s regulatornim zahtjevima za osnivanje društava, poput visine temeljnog kapitala i uvjeta u vezi s organizacijskim zahtjevima društava, kao i brojnih drugih nužnih preduvjeta. Prilikom licenciranja članova uprave i nadzornog odbora subjekata nadzora Hanfa prije potencijalnog izdavanja odobrenja provjerava ugled i integritet kandidata, njegovo radno iskustvo, stručnost i ostale uvjete propisane zakonskim i podzakonskim propisima, dok imatelji kvalificiranih udjela u postupku pred Hanfom dokazuju svoj dobar ugled, financijsko stanje te transparentno podrijetlo sredstava za financiranje namjeravanog stjecanja.

U 2024. Hanfa će, uzimajući u obzir izmjene/dopune Zakona o općem upravnom postupku kao njezinog temeljnog postupovnog propisa u dijelu normiranja digitalizacije upravnog postupanja uz kvalificirani elektronički potpis, nastaviti s digitalizacijom procesa licenciranja kako bi se osigurala dvosmjerna digitalna komunikacija te na taj način podigla efikasnost vođenja prethodno spomenutih postupaka.

Poseban naglasak će se staviti na objave izdavatelja u vezi ESG informacija kod odobravanja prospekata, kako bi se povećala transparentnost izvještavanja o korporativnoj održivosti i spriječio *greenwashing*.

Tijekom 2024. Hanfa će nastaviti provoditi edukativne aktivnosti izdavatelja, organizirajući edukativna okupljanja i upućujući aktualne relevantne informacije. Naglasak edukativnih aktivnosti će, osim prilagodbe novom zakonodavnom okviru implementacijom CSRD-a, biti i na promjenama koje se očekuju od izdavatelja u pogledu korporativnog upravljanja kao posljedica usklađenja s novim G20/OECD Načelima korporativnog upravljanja. Također provodit će se i edukacije obveznika primjene mjera Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma te ostalih subjekata nadzora.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 1.1., 3.2. i 3.4. Strateškog plana Hanfe.

Zaštita potrošača i unaprjeđenje financijske pismenosti

Hanfa će i u 2024. nastaviti s aktivnostima koje se odnose na podizanje razine financijske pismenosti korisnika financijskih usluga i raznih ciljanih skupina te šire javnosti. Te aktivnosti uključuju razne oblike kontinuirane edukacije kroz različite edukativno-komunikacijske kanale primjerene raznim ciljnim skupinama, odgovaranje na upite i predstavke korisnika financijskih usluga, objave na internetskoj stranici Hanfe i društvenim mrežama te kroz suradnju s drugim dionicima na tom području.

Uzimajući u obzir razvoj i važnost digitalizacije u području financija (posebno u segmentu informiranja o financijskim proizvodima te njihove distribucije) te učestalost financijskih prevara, poseban naglasak spomenutih aktivnosti bit će stavljen na ta područja. Osim navedenog, edukativne aktivnosti odnosit će se na

upoznavanje javnosti s obilježjima financijskih proizvoda i usluga te s financijskim sektorom iz djelokruga i nadležnosti Hanfe.

I dalje će se objavljivati razne publikacije, izvješća, upozorenja i edukativni tekstovi iz područja financijskih usluga pri čemu će se u obzir uzimati forma i sadržaj navedenog, a s obzirom na ciljne skupine.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebni cilj 2.1. Strateškog plana Hanfe.

Komunikacijske aktivnosti

Komunikacijske aktivnosti usko su povezane s aktivnostima informiranja i podizanja razine financijske pismenosti korisnika financijskih usluga i šire javnosti. Osnovne kategorije javnosti s kojima Hanfa kontinuirano komunicira jesu opća javnost i potrošači, zakonodavna vlast i druge državne i javne institucije, subjekti nadzora Hanfe, stručna i interesna udruženja, akademska zajednica, predstavnici medija te interna javnost.

U okviru komunikacijskih aktivnosti Hanfa će u 2024. nastaviti s proaktivnom komunikacijom sa svim prethodno spomenutim kategorijama javnosti, pri čemu će svoje komunikacijske aktivnosti i kanale prilagođavati ciljanim kategorijama i konkretnim događajima.

Nastavit će i s jačanjem digitalne komunikacije putem društvenih mreža, kao i s objavama obrazovnog sadržaja na internetskom portalu „Novac za sutra“. Navedenim aktivnostima povećava se razina informiranosti i znanja prosječnih korisnika financijskih usluga, čime se utječe ne samo na njihovu zaštitu, već i na osnaživanje financijskog sustava u cjelini.

S obzirom na posebno izdvojen dio nove redizajnirane internetske stranice prilagođen potrošačima, Hanfa će nastaviti aktivno raditi na podizanju financijske pismenosti potrošača, kroz objave edukativnih članaka i vijesti, upozorenja, video-edukacija, kao i informativnog sadržaja o pojedinim financijskim sektorima iz Hanfine nadležnosti.

Pored spomenutog, kroz organizaciju stručnih konferencija, prezentacija i panela Hanfa će informirati stručnu i širu javnost o svim novostima na financijskom tržištu.

U 2024. nastavit će se aktivno raditi na povećanju atraktivnosti Hanfe kao modernog poslodavca, posebice kroz dio nove redizajnirane internetske stranice usmjeren na „*employer branding*“.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 2.1., 3.2. i 3.3. Strateškog plana Hanfe.

Međunarodna suradnja

U 2024. godini Hanfa će nastaviti sudjelovati u radu radnih skupina i odbora Europskih nadzornih tijela (ESMA, EIOPA, EBA, ESRB), međunarodnih institucija kojih je član (IAIS, IOSCO, IOPS), radnih skupina Europske komisije (EGESC, EGPBI) te radnih skupina Vijeća Europske unije kao stručna podrška Ministarstvu financija. Uz navedene radne skupine i odbore, Hanfa se također planira priključiti Mreži za ozelenjivanje financijskog sustava.

U sklopu procesa pristupanja Republike Hrvatske OECD-u, uz nadležna resorna ministarstva, Hanfa će nastaviti sudjelovati u aktivnostima usklađivanja s pravnim instrumentima OECD-a poput ispunjavanja upitnika, izrada samoprocjena usklađenosti, organiziranja i sudjelovanja u misijama, predstavljanju tzv. accession review-a te implementaciji preporuka OECD-a u području privatnih mirovina, osiguranja, korporativnog upravljanja, financijskih tržišta, financijske pismenosti i zaštite potrošača te OECD-ovih Kodeksa za liberalizaciju.

Uz aktivnosti vezane uz pristupni proces, Hanfa će nastaviti aktivno sudjelovati u radu Odbora za osiguranje i privatne mirovine (IPPC), Odbora za financijska tržišta (CMF), Odbora za korporativno upravljanje (CGC), Mreže za financijsku pismenost (INFE), Radne skupine za zaštitu potrošača (TF FCP) te Savjetodavne radne skupine za kodekse za liberalizaciju (ATFC).

U sklopu programa tehničke pomoći koje financira EU kao i na bilateralnoj osnovi, Hanfa će nastaviti pružati podršku srodnim institucijama država kandidata i potencijalnih kandidata za članstvo u EU na njihovom putu prema EU kroz pomoć u usklađivanju zakonodavnog okvira s pravnom stečevinom EU, izradi podzakonskih akata te jačanju nadzornih kapaciteta.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 3.1. i 3.2. Strateškog plana Hanfe.

Sudski postupci

Za utvrđene nezakonitosti, koji prema nacionalnim propisima predstavljaju prekršaje, Općinski prekršajni sud u Zagrebu u sudskim postupcima nadziranim subjektima izriče odgovarajuće novčane kazne. U navedenim prekršajnim postupcima Hanfa redovito sudjeluje kao ovlaštenu tužitelj, pri čemu poduzima sve one radnje i aktivnosti koje su joj na raspolaganju na temelju prekršajnog prava.

Nadalje, pojedine nezakonitosti u poslovanju nadziranih subjekata otklanjanju se nadzornim mjerama i sankcijama. U tom slučaju, nadzirani subjekti ovlaštenu su pokretati upravne sporove protiv takvih nadzornih mjera Hanfe pred nadležnim upravnim sudovima u Zagrebu, Splitu, Rijeci i Osijeku. U predmetnim upravnim sporovima Hanfa aktivno sudjeluje u svojstvu tuženika.

U 2024. godini Hanfa će nastaviti izrađivati i sastavljati jasno argumentirane podneske, a kako bi kompleksnu i specifičnu materiju iz djelokruga Hanfe učinila razumljivom nadležnim sudovima.

Navedeni operativni cilj odnosi se na Posebni cilj 1.1. Strateškog plana Hanfe.

Poslovanje Hanfe

Pored operativnih ciljeva i aktivnosti povezanih s temeljnim funkcijama Hanfe koje proizlaze iz Zakona, u Hanfi se provodi i niz aktivnosti sa svrhom osiguravanja njezina redovitog poslovanja. Provedba spomenutih aktivnosti pridonosi ostvarenju svih općih i posebnih ciljeva Strateškog plana Hanfe.

U 2024. Hanfa će nastaviti s digitalizacijom poslovnih procesa započeto u prethodnom razdoblju sa svrhom smanjenja troškova te sigurnijeg i ekološki prihvatljivijeg načina rada. Postupci jednostavne i javne nabave nastaviti će se provoditi u skladu s kriterijima Zelene javne nabave te će se i dalje koristiti reciklirani papir, odvajati i zbrinjavati otpad i racionalno upotrebljavati resursi, što će doprinijeti održivosti poslovanja.

Informatički sustavi Hanfe prilagodit će se zahtjevima koji proizlaze iz izmjena regulative te će se nastaviti daljnja integracija s državnom informacijskom infrastrukturom, kao i unapređenje interoperabilnosti sa sustavima ESMA-e i EIOPA-e.

Zbog sve veće digitalizacije poslovanja, u 2024. planirana je provedba penetracijskog testa informacijskog sustava Hanfe u cilju provjere njegove otpornosti na kibernetičke prijetnje.

U prethodnom je razdoblju digitaliziran sustav praćenja radne učinkovitosti te je napravljeno usklađivanje evidencija i odobravanja rada na daljinu s novelama Zakona o radu. U narednom će se razdoblju, po potrebi, provoditi eventualne dorade u skladu sa stvarnim životnim okolnostima u primjeni.

Pored navedenog, nastaviti će se i s jačanjem kompetencija radnika putem sustava internog prijenosa znanja te vanjskih edukacija prema predviđenom planu edukacija, a poseban naglasak staviti će se na daljnje jačanje tehničkih znanja i uporabu novih alata.

S ciljem što djelotvornijeg upravljanja kvalitetom i optimiziranja procesa kao jedne od mjera za maksimalno mitigiranje mogućih rizika, analizirat će se njihova trenutna učinkovitost kako bi se eventualno pristupilo možebitnom ujednačavanju i međusobnom usklađivanju. Budući da je u Hanfi mnoštvo ustrojenih i uređenih procedura, aktivnosti će se usmjeriti na njihovu bolju povezanost i djelotvornost.

Uz navedeno, u 2024. dodatni naglasak će se staviti na etičnost poslovanja stvarajući sustav temeljen na načelima integriteta, etičnih vrijednosti i kvalitetnog upravljanja. Navedenim se aktivnostima žele postići viši standardi rada i djelovanja pridonoseći time poslovnom uspjehu i stvaranju prepoznatljivog sustava etičnosti u financijskom sektoru.

FINANCIJSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2024. GODINU

PRIHODI		
Konto	Opis	Iznos u eurima
3	Prihodi ukupno	12.462.177
33	Prihodi po posebnim propisima	12.442.477
34	Prihodi od imovine	18.200
36	Ostali prihodi	1.500
RASHODI		
Konto	Opis	Iznos u eurima
4	Rashodi ukupno	12.346.525
41	Rashodi za radnike	7.597.669
42	Materijalni rashodi	4.304.749
43	Rashodi amortizacije	259.062
44	Financijski rashodi	10.050
45	Donacije	18.436
46	Ostali rashodi	156.559
VIŠAK PRIHODA NAD RASHODIMA		115.652

LJUDSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2024. GODINU

R.br.	Naziv organizacijske jedinice	Planirani broj radnika
1.	Ured glavnog tajnika	40
2.	Upravno vijeće + Ured Upravnog vijeća	8
3.	Ured za komunikacije	7
4.	Ured za sudske postupke	7
5.	Ured za licenciranje	10
6.	Ured za unutarnju reviziju	1
7.	Ured za sprječavanje pranja novca	5
8.	Ured za sanaciju	1
9.	Ured za usklađenost poslovanja	2
10.	Ured za informacijsku sigurnost	3
11.	Sektor za superviziju fondova i investicijskih društava	25
12.	Sektor za superviziju tržišta kapitala	21
13.	Sektor za superviziju osiguranja, leasinga i faktoringa	45
14.	Sektor za sistemske rizike i zaštitu potrošača	17
15.	Sektor za harmonizaciju propisa i međunarodnu suradnju	14
UKUPNO		206

KLASA: 001-03/23-01/01

URBROJ: 326-01-30-31-23-1

