

KLASA: UP/I 974-08/20-01/23
URBROJ: 326-01-50-51-511-21-10
Zagreb, 26. kolovoza 2021.

Na temelju članka 15. točke 2. i članka 8. stavaka 1. i 4. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Narodne novine broj 140/05 i 12/12) te članka 237. stavka 2. Zakona o osiguranju (Narodne novine broj 30/15, 112/18 i 63/20) u postupku neposrednog tajnog nadzora pokrenutog po službenoj dužnosti nad poslovanjem društva Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362, zastupanog po predsjednici Uprave Jasminki Horvat Martinović te članovima Uprave Tamari Rendić i Boži Šaravanji, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga na sjednici Upravnog vijeća održanoj 26. kolovoza 2021. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362, otklonilo nezakonitosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 23.12.2020. (KLASA: UP/I 974-08/20-01/23, URBROJ: 326-01-50-51-511-20-7) na način da je:

- unaprijedilo kvalitetu obavljanja poslova distribucije osiguranja u odnosu na vrstu osiguranja 02. zdravstveno osiguranje na način da je, bez odgode, unaprijedilo sustav obveznih edukacija, kao i proces provjere i praćenja stručnosti i profesionalnosti svojih internih prodavača, a sve u cilju unaprjeđenja primjerenih znanja, sposobnosti i stručnosti, kao i osiguravanja profesionalnog postupanja prodavača prema strankama u procesu distribucije osiguranja u skladu sa zahtjevima čl. 422. st. 1. i st. 3. toč. 1. podtoč. a) i e), čl. 430. st. 1. te čl. 433. st. 1. Zakona o osiguranju;
- unaprijedilo poslovni proces obavljanja poslova distribucije osiguranja, odnosno predugovornog informiranja stranaka u odnosu na vrstu osiguranja 02. zdravstveno osiguranje na način da, bez odgode, strankama prilikom predlaganja ugovora o osiguranju ili obavljanja drugih pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju, predaje cjelokupnu predugovornu dokumentaciju u skladu s čl. 380. st. 1. i 2., čl. 431. st. 2., čl. 432. st. 3. i 4., čl. 433. st. 1, 6., 7. i 10. i čl. 436. st. 1.-6. Zakona o osiguranju te čl. 926. st. 3. u vezi s čl. 295. st. 5. Zakona o obveznim odnosima, kako bi stranka pravodobno dobila relevantne objektivne informacije o proizvodu osiguranja i odredbama ugovora o osiguranju u cilju donošenja informirane odluke o sklapanju ugovora o osiguranju.

2. Okončava se postupak neposrednog tajnog nadzora nad poslovanjem društva Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362 (UP/I 974-08/20-01/23).

Obrazloženje

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA) obavila je neposredni tajni nadzor nad poslovanjem društva Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Zagreb, Slovenska ulica 24, OIB 52848403362 (dalje u tekstu: Društvo), a predmet nadzora bio je usklađenost pružanja usluga distribucije osiguranja s odredbama Zakona o osiguranju i ostalih pozitivnih propisa u odnosu na vrstu osiguranja 02. zdravstveno osiguranje, posebno s obzirom na uvjete informiranja, odnosno davanje predugovornih informacija strankama i poštivanje pravila profesionalnog ponašanja distributera u 2020. godini.

Zapisnik o obavljenom neposrednom tajnom nadzoru od 15.10.2020. (KLASA: UP/I 974-08/20-01/23, URBROJ: 326-01-50-51-511-20-4; dalje u tekstu: Zapisnik) uredno je dostavljen Društvu 16.10.2020., s rokom za podnošenje pisanog prigovora od petnaest (15) dana od dana zaprimanja Zapisnika.

HANFA je podneskom od 30.10.2020. (KLASA: UP/I 974-08/20-01/23, URBROJ: 383-20-6), zaprimila pisani Prigovor Društva na Zapisnik. Budući da HANFA nije prihvatila navode Društva iz Prigovora te da su u postupku nadzora nad poslovanjem Društva utvrđene određene nezakonitosti, HANFA je Rješenjem od 23.12.2020. (KLASA: UP/I 974-08/20-01/23, URBROJ: 326-01-50-51-511-20-7, dalje u tekstu: Rješenje) Društvu naložila sljedeće:

„1.1. unaprijediti kvalitetu obavljanja poslova distribucije osiguranja u odnosu na vrstu osiguranja 02. zdravstveno osiguranje na način da Društvo, bez odgode, unaprijedi sustav obveznih edukacija, kao i proces provjere i praćenja stručnosti i profesionalnosti svojih internih prodavača, a sve u cilju unaprjeđenja primjerenih znanja, sposobnosti i stručnosti, kao i osiguravanja profesionalnog postupanja prodavača prema strankama u procesu distribucije osiguranja u skladu sa zahtjevima čl. 422. st. 1. i st. 3. toč. 1. podtoč. a) i e), čl. 430. st. 1. te čl. 433. st. 1. Zakona o osiguranju;

kao dokaz o provedbi naloženog, Društvo je dužno do 31.7.2021. dostaviti Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga izvješće nositelja funkcije za praćenje i kontrolu distribucije osiguranja i reosiguranja o postupanju po nalogu iz podtoč. 1.1. toč. 1. izreke ovoga Rješenja u razdoblju od 1.2. do 30.6.2021., zajedno s dokazima na kojima temelji svoje izvješće;

1.2. unaprijediti poslovni proces obavljanja poslova distribucije osiguranja, odnosno predugovornog informiranja stranaka u odnosu na vrstu osiguranja 02. zdravstveno osiguranje na način da, bez odgode, strankama prilikom predlaganja ugovora o osiguranju ili obavljanja drugih pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju, predaje cjelokupnu predugovornu dokumentaciju u skladu s čl. 380. st. 1. i 2., čl. 431. st. 2., čl. 432. st. 3. i 4., čl. 433. st. 1., 6., 7. i 10. i čl. 436. st. 1.-6. Zakona o osiguranju te čl. 926. st. 3. u vezi s čl. 295. st. 5. Zakona o obveznim odnosima, kako bi stranka pravodobno dobila relevantne objektivne informacije o proizvodu osiguranja i odredbama ugovora o osiguranju u cilju donošenja informirane odluke o sklapanju ugovora o osiguranju;

kao dokaz o provedbi naloženog, Društvo je dužno do 31.7.2021. dostaviti Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga izvješće nositelja funkcije za praćenje i kontrolu distribucije

osiguranja i reosiguranja o postupanju po nalogu iz podtoč. 1.2. toč. 1. izreke ovoga Rješenja u razdoblju od 1.2. do 30.6.2021., zajedno s dokazima na kojima temelji svoje izvješće.“

Iako je u međuvremenu na snagu stupio Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju (Narodne novine broj 133/20) ovaj postupak će se dovršiti prema postupovnim odredbama Zakona o osiguranju (Narodne novine broj 30/15, 112/18 i 63/20), budući da je pokrenut za vrijeme važenja tog Zakona, a niti u odredbama spomenutog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju nema odredaba o tome da bi se trebao dovršiti prema odredbama tog Zakona.

Vezano uz navedene rokove postupanja u skladu s nalogom iz podtočaka 1.1. i 1.2. točke 1. izreke Rješenja, Društvo je u ostavljenom roku HANFA-i 30.7.2021. dostavilo Izvješće o otklanjanju nezakonitosti, odnosno podnesak u privitku kojega je dostavljeno Izvješće nositelja funkcije za praćenje i kontrolu distribucije osiguranja i reosiguranja o postupanju po nalogu iz točke 1. izreke Rješenja u razdoblju od 1.2. - 30.6.2021. (KLASA: UP/I 974-08/20-01/23, URBROJ: 383-21-8). Pregledom navedenog Izvješća o otklanjanju nezakonitosti kao i dokaza dostavljenih u privitku istog, utvrđeno je da je Društvo otklonilo nezakonitosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem te je na temelju odredbe članka 237. stavka 2. Zakona o osiguranju, odlučeno kao u točkama 1. i 2. izreke ovoga Rješenja.

U skladu s odredbom članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“, br. 140/05 i 12/12) svi pojedinačni akti HANFA-e kojima se odlučuje o nečijim pravima ili obvezama objavljuju se nakon njihove konačnosti na internetskoj stranici HANFA-e pa će se ovo Rješenje objaviti u tom smislu.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovoga Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istoga može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovoga Rješenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr.sc. Ante Žigman

DOSTAVITI:

1. Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Zagreb, Slovenska ulica 24
2. U spis.