



**GODIŠNJI PROGRAM RADA HRVATSKE AGENCIJE ZA NADZOR  
FINANCIJSKIH USLUGA ZA 2023. GODINU**

**HRVATSKA AGENCIJA ZA NADZOR FINANCIJSKIH USLUGA**

Prosinac 2022.

## Sadržaj

UVOD .....	3
ORGANIZACIJSKA STRUKTURA HANFE.....	4
OPERATIVNI CILJEVI PREMA NADLEŽNOSTIMA .....	5
Nadzorne aktivnosti.....	5
Sanacijske aktivnosti.....	6
Normativne aktivnosti.....	6
Licenciranje i edukacija .....	7
Zaštita potrošača i unaprjeđenje financijske pismenosti .....	8
Komunikacijske aktivnosti .....	9
Međunarodna suradnja .....	9
Sudski postupci.....	10
Poslovanje Hanfe.....	10
FINANCIJSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2023. GODINU .....	12
LJUDSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2023. GODINU .....	13

# UVOD

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) regulatorno je tijelo osnovano Zakonom o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Zakon) i samostalna je pravna osoba s javnim ovlastima, odgovorna Hrvatskom saboru.

Temeljni ciljevi Hanfe definirani Zakonom su promicanje i očuvanje stabilnosti financijskog sustava i nadzor zakonitosti poslovanja subjekata nadzora.

Kako bi ostvarila navedene ciljeve Hanfa je ovlaštena:

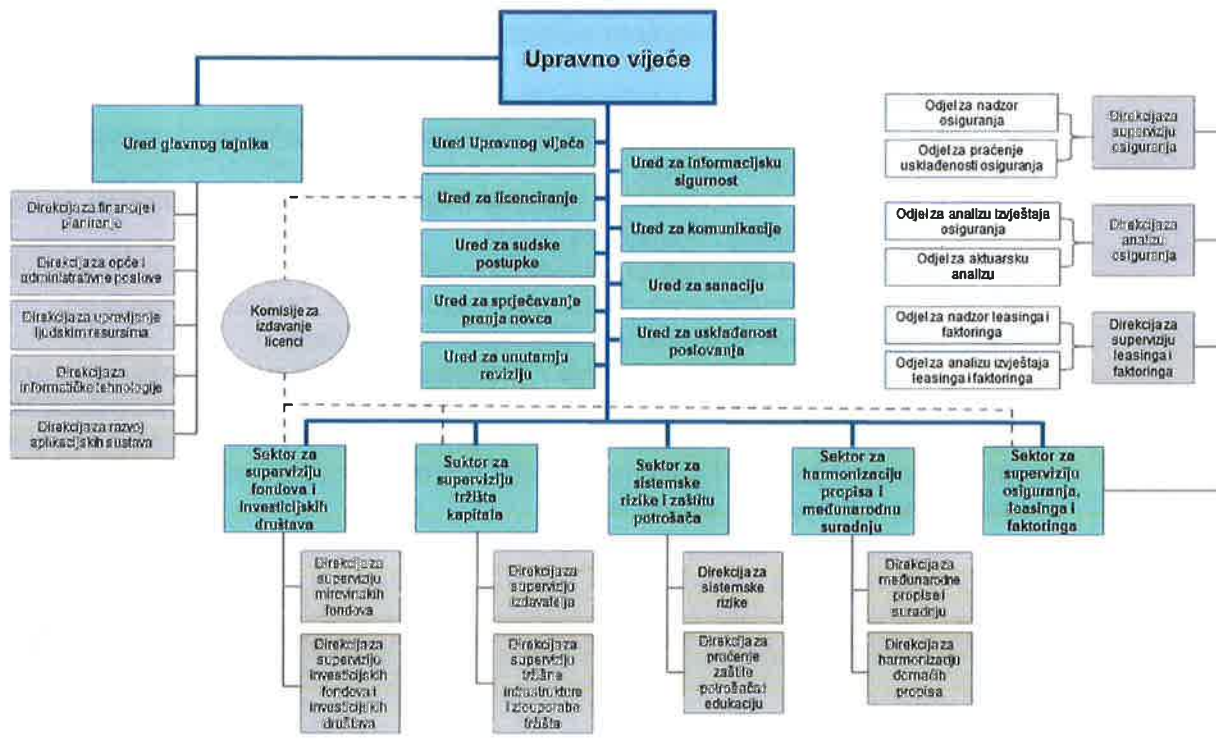
- donositi provedbene propise
- obavljati nadzor nad poslovanjem subjekata nadzora te poduzimati druge mjere i obavljati druge poslove
- izdavati i oduzimati dozvole, odobrenja, licencije i suglasnosti
- poticati, organizirati i nadgledati mjere za učinkovito funkcioniranje financijskih tržišta
- voditi knjige, evidencije i registre
- predlagati inicijative za donošenje zakona i drugih propisa i informirati javnost o načelima po kojima djeluju financijska tržišta
- donositi podzakonske akte radi propisivanja uvjeta, načina i postupaka za jedinstveno obavljanje nadzora unutar svog djelokruga i nadležnosti, te poduzimati druge mjere i obavljati druge poslove u skladu sa zakonskim ovlaštenjima
- izvješćivati ostala nadzorna, upravna i pravosudna tijela o svim pitanjima koja se neposredno ili posredno tiču njihove nadležnosti i djelokruga, povodom postupaka koja se vode pred tim tijelima, a u vezi su s postupcima iz djelokruga i nadležnosti Hanfe
- davati mišljenje o provedbi Zakona i posebnih propisa na zahtjev stranaka u postupku ili osoba koje dokažu svoj pravni interes.

U Strateškom planu Hanfe za razdoblje 2023.-2025. definirani su slijedeći strateški ciljevi:

STRATEŠKI CILJEVI ZA RAZDOBLJE 2023.-2025.	
OPĆI CILJEVI	POSEBNI CILJEVI
1. Očuvanje stabilnosti i sigurnosti financijskog sustava te jačanje zaštite korisnika kroz proaktivno prepoznavanje, praćenje i procjenjivanje rizika za utvrđivanje prioriteta i pravovremeno djelovanje	1.1. Utvrđivanje i praćenje rizika i pravodobna reakcija kroz primjerenu regulaciju i superviziju subjekata nadzora i financijskog sustava
	1.2. Proširenje regulatornih, nadzornih i sanacijskih ovlasti Hanfe
2. Jačanje svijesti o koristima i rizicima financijskih proizvoda i usluga te osnaživanje financijske pismenosti korisnika financijskih usluga i šire javnosti	2.1. Podizanje opće razine poznavanja financijskih proizvoda i usluga kod korisnika i šire javnosti kroz informiranje i edukativne aktivnosti
	3.1. Jačanje međuinstitucionalne suradnje na domaćoj i međunarodnoj razini
3. Jačanje povjerenja u ulogu Hanfe kao regulatora financijskog sustava	3.2. Jačanje profesionalne i transparentne komunikacije sa sudionicima na financijskom tržištu
	3.3. Jačanje vidljivosti Hanfe kao modernog i agilnog poslodavca usmjerenog na stručnost i inovacije
	3.4. Zelena tranzicija i digitalna transformacija poslovanja

Godišnjim programom rada posebni se ciljevi konkretiziraju u operativne ciljeve prema pojedinim nadležnostima te se utvrđuju aktivnosti, kao i financijski i ljudski resursi neophodni za ostvarenje ciljeva.

## ORGANIZACIJSKA STRUKTURA HANFE



# OPERATIVNI CILJEVI PREMA NADLEŽNOSTIMA

## Nadzorne aktivnosti

Hanfa provodi nadzor nad poslovanjem subjekata nadzora, u koje spadaju infrastruktura tržišta kapitala (Zagrebačka burza, Središnje klirinško depozitarno društvo, Središnja druga ugovorna strana), investicijski i mirovinski fondovi, društva za upravljanje investicijskim i mirovinskim fondovima, fondovi osnovani na temelju posebnih zakona kao što je Fond hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, mirovinska osiguravajuća društva, Regos, investicijska društva, brokeri i investicijski savjetnici, vezani zastupnici, izdavatelji vrijednosnih papira, društva za osiguranje i reosiguranje, zastupnici i posrednici u osiguranju te pravne osobe koje se bave poslovima leasinga i faktoringa osim ako ih banke (kreditne institucije) obavljaju unutar svoje registrirane djelatnosti.

Kroz postupke nadzora, koji mogu biti posredni i neposredni (provode se u prostorijama subjekata nadzora), Hanfa provjerava posluju li subjekti nadzora u skladu sa zakonskom regulativom i drugim propisima, propisima o upravljanju rizicima, usvojenim internim aktima i pravilima struke te općenito na način koji omogućuje njihovo uredno funkcioniranje. Nadzori obuhvaćaju i definiranje i provedbu mjera i aktivnosti s ciljem otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti, a njihova je krajnja svrha zaštita interesa korisnika financijskih usluga i javnog interesa, kao i doprinos stabilnosti financijskog tržišta te promicanje i očuvanje povjerenja u njega. Planiranje i provođenje postupaka nadzora Hanfa zasniva na analizi rizika kojima je pojedini subjekt, industrija ili cijeli sektor financijskih usluga izložen s ciljem prevencije materijalizacije tih rizika.

U 2023. godini Hanfa će provoditi posredne i neposredne nadzore u skladu sa zakonskim obvezama i donesenim planovima nadzora temeljenim na analizi rizika. U sklopu ovih aktivnosti dodatni naglasak stavit će se na nadzor pružatelja usluga razmjene virtualnih i fiducijarnih valuta, kao i skrbničkih usluga novčanika (kriptaša). Analiza rizika uključivat će rizike vezane uz održivo poslovanje i nefinancijsko izvještavanje te transparentnost održivog financiranja, a u obzir će se uzeti i IKT i kibernetički rizici, rizici u odnosima s dobavljačima IT usluga te upravljanjem kontinuitetom poslovanja. Nadzorne aktivnosti uključivat će i praćenje ulaganja investicijskih i mirovinskih fondova, kroz kontrole ograničenja ulaganja i provjeru metodologija vrednovanja.

Osim toga, u 2023. godini planirana je izrada metodološkog okvira praćenja rizika koji proizlaze iz poslovanja s potrošačima, unaprjeđenje metodologije makroekonomskog stresnog testiranja te razvoj alata za praćenje sistemskih rizika povezanih s klimatskim promjenama.

U 2023. godini Hanfa će preuzeti i nove nadležnosti koje proizlaze iz Uredbe o tržištima kriptoimovine i Uredbe o pilot-režimu za tržišne infrastrukture temeljene na tehnologiji decentraliziranog vođenja evidencije transakcija (DLT pilot režim). U sklopu DLT pilot režima, procjenjivat će se učinci tehnologije koju namjeravaju koristiti multilateralne platforme i sustavi za namiru vrijednosnih papira. Za provedbu spomenutih aktivnosti doradit će se sustav prikupljanja, praćenja i analize podataka subjekata tržišne infrastrukture, kako bi se postupci nadzora prilagodili novim uslugama.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 1.1., 1.2. i 3.2. Strateškog plana Hanfe.

## Sanacijske aktivnosti

Hanfi su dodijeljene sanacijske ovlasti za investicijska društva, središnji depozitorij vrijednosnih papira i središnju drugu ugovornu stranu (dalje: subjekti sanacije), koje, između ostalog, obuhvaćaju zaprimanje i obradu sanacijskih izvještaja od subjekata sanacije, provođenje procjene mogućnosti sanacije te izradu i ažuriranje sanacijskih planova za subjekte sanacije; sudjelovanje u radu sanacijskih timova koji se mogu uspostaviti u sklopu sanacijskih kolegija; provođenje postupka usvajanja sanacijskih planova za subjekte sanacije, kad je primjenjivo, u suradnji s drugim relevantnim tijelima; provođenje posrednog i neposrednog sanacijskog nadzora subjekata sanacije u suradnji s nadzornim sektorima; utvrđivanje okolnosti koje su preduvjet za primjenu sanacijskih ovlasti Hanfe, provođenje postupka za korištenje sanacijskih ovlasti i upravljanje postupkom sanacije u slučaju donošenja odluke o pokretanju postupka sanacije nad subjektom sanacije. Kako bi se osigurala neovisnost sanacijskog tijela unutar Hanfe i isključio potencijalni sukob interesa, sanacijski su poslovi funkcionalno i strukturno odvojeni od poslova nadzora.

U 2023. godini očekuje se uspostava procedura i donošenje pravilnika vezanih uz preuzete funkcije te uspostava sanacijskog kolegija za središnju drugu ugovornu stranu.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebni cilj 1.2. Strateškog plana Hanfe.

## Normativne aktivnosti

Temeljni cilj očuvanja stabilnosti financijskog sustava Hanfa ostvaruje, između ostalog, kroz normativne aktivnosti na svim razinama, a kako bi dosljednom i transparentnom regulacijom pružateljima financijskih usluga osigurala regulatorno okruženje u skladu s najboljim praksama i međunarodnim regulatornim standardima.

U vezi sa zakonodavnim aktivnostima Hanfa aktivno sudjeluje u radnim skupinama za izradu zakona koji uređuju pružanje financijskih usluga, a samostalno donosi podzakonske akte iz područja svoje nadležnosti, što osim pravilnika obuhvaća i odluke, smjernice, preporuke, mišljenja o primjeni propisa i službena stajališta Hanfe. Regulatorne aktivnosti Hanfe idu ukorak s regulatornim aktivnostima EU-a, osiguravajući primjenu standarda EU-a u pružanju financijskih usluga kod pružatelja usluga u Republici Hrvatskoj.

U 2023. godini Hanfa će pratiti zakonodavne izmjene za zakone za čiju je provedbu zadužena, kao i ostale zakonodavne inicijative koji se dotiču nadležnosti Hanfe. Pružat će stručne komentare i osvrte ministarstvima prilikom izmjena i dopuna zakona iz njene nadležnosti, a koji uključuju Zakon o alternativnim investicijskim fondovima, Zakon o provedbi Uredbe (EU) 2020/1503 o europskim pružateljima usluga skupnog financiranja, Zakon o obveznim osiguranjima u prometu, Zakon o provedbi Uredbe (EU) 2015/2365 o transparentnosti transakcija financiranja vrijednosnih papira i ponovne uporabe, Zakon o provedbi Uredbe (EU) br. 2017/1131 o novčanim fondovima, Zakon o provedbi Uredbe (EU) br. 1286/2014 o dokumentima s ključnim informacijama za upakirane investicijske proizvode, Zakon o provedbi Uredbe (EU) br. 648/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2012. godine o OTC izvedenicama, središnjoj drugoj ugovornoj strani i trgovinskom repozitoriju, Zakon o provedbi Uredbe (EU) 2016/1011 o indeksima koji se upotrebljavaju kao referentne vrijednosti, Zakon o provedbi Uredbe (EU) br. 236/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. ožujka 2012. godine o kratkoj prodaji i određenim aspektima kreditnih izvedenica na osnovi nastanka

statusa neispunjavanja obveza, Zakon o provedbi Uredbe (EU) 2017/2402 o utvrđivanju općeg okvira za sekuritizaciju i o uspostavi specifičnog okvira za jednostavnu, transparentnu i standardiziranu sekuritizaciju, Zakon o provedbi Uredbe (EU) br. 909/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o poboljšanju namire vrijednosnih papira u Europskoj uniji i o središnjim depozitorijima vrijednosnih papira, Zakon o financijskim konglomeratima, Zakon o leasingu, Zakon o obveznim mirovinskim fondovima, Zakon o dobrovoljnim mirovinskim fondovima, Zakon o mirovinskim osiguravajućim društvima, Zakon o međunarodnim mjerama ograničavanja te potencijalno i druge zakone.

Osim toga, u 2023. godini Hanfa će u dijelu svojih nadležnosti provesti preliminarnu analizu učinaka izmjene normativnih propisa na razini EU na subjekte i tržište u Republici Hrvatskoj, kao i samu Hanfu, koja će obuhvatiti nove EU propise kao što je Prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o tržištima kriptoinovine (MiCA), Prijedlog Uredbe Europskog parlamenta i Vijeća o europskim zelenim obveznicama (EU GB Standard) i Prijedlog Direktive Europskog parlamenta i Vijeća o uspostavi okvira za oporavak i sanaciju društava za osiguranje i društava za reosiguranje (IRRD), te izmjene postojećih propisa, kao što su revizije Direktive 2014/65/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o tržištu financijskih instrumenata (MiFID II), Uredbe (EU) br. 600/2014 Europskog Parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o tržištima financijskih instrumenata (MIFIR), Direktive 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o osnivanju i obavljanju djelatnosti osiguranja i reosiguranja (Solvency II), Uredbe (EU) br. 909/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o poboljšanju namire vrijednosnih papira u Europskoj uniji i o središnjim depozitorijima vrijednosnih papira (CSRD), Direktive 2011/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2011. o upraviteljima alternativnih investicijskih fondova (AIFMD) i Uredbe (EU) br. 648/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2012. o OTC izvedenicama, središnjoj drugoj ugovornoj strani i trgovinskom repozitoriju (EMIR).

Hanfa će provesti i analizu zakonodavnog okvira koji se primjenjuje na investicijska društva s ciljem utvrđivanja trenutnih zakonodavnih ograničenja njihovog poslovanja i potencijalnih područja za njihovo rasterećenje. Rezultate upitnika za istraživanje, koji je investicijskim društvima dostavljen u 2022., odnosno prikupljene komentare i prijedloge, planira se iskoristiti, ovisno o rezultatima istraživanja, kao temelj za reviziju pravilnika Hanfe, odnosno potencijalno i prijedloga izmjena relevantnih zakona, koji bi se uputili na daljnje postupanje.

Operativni ciljevi povezani s normativnim aktivnostima odnose se na Posebne ciljeve 1.1., 3.1. i 3.2. Strateškog plana Hanfe.

## Licenciranje i edukacija

Postupak licenciranja predstavlja prvi korak u osiguranju zakonitog poslovanja društava, a samim time i zaštite korisnika financijskih usluga. Na temelju relevantnih propisa Hanfa provjerava ispunjavanje uvjeta i provodi licenciranje, kako fizičkih osoba koje obavljaju djelatnosti za koje je potrebno odobrenje Hanfe, tako i pravnih osoba.

Kroz postupke licenciranja Hanfa provjerava jesu li ispunjeni propisani uvjeti za osnivanje društava (npr. poput visine temeljnog kapitala i uvjeta u vezi s organizacijskim zahtjevima društava i dr.), za imenovanje članova uprava i nadzornih odbora subjekata nadzora, kao i za stjecanje kvalificiranih udjela. Prilikom licenciranja članova uprave i nadzornog odbora subjekata nadzora Hanfa prije izdavanja odobrenja provjerava dobar ugled i integritet kandidata, odgovarajuće stručne kvalifikacije te odgovarajuće znanje i iskustvo potrebno za

obavljanje navedenih funkcija. Namjeravani stjecatelji kvalificiranih udjela moraju u postupku pred Hanfom dokazati svoj dobar ugled, pouzdano financijsko stanje te podrijetlo sredstava za financiranje namjeravanog stjecanja.

Uz spomenute, Hanfa provodi i brojne druge postupke licenciranja te izdaje odobrenja i suglasnosti. U vezi s tim Hanfa organizira i stručnu edukaciju te provodi ispitni postupak za stjecanje i održavanje primjerenih znanja i kvalifikacija fizičkih osoba koje se bave djelatnostima iz nadležnosti Hanfe ili su im određene kvalifikacije potrebne za specifična radna mjesta.

U 2023. godini, Hanfa će, uzimajući u obzir izmjene/dopune Zakona o općem upravnom postupku kao njezinog temeljnog postupovnog propisa u dijelu normiranja digitalizacije upravnog postupanja uz kvalificirani elektronički potpis, nastaviti s daljnjom digitalizacijom procesa licenciranja te će se time znatno unaprijediti način podnošenja i zaprimanja zahtjeva. Navedeno će, između ostalog, imati svrhu daljnjeg podizanja razine ostvarivanja načela ekonomičnosti i efikasnosti vođenja spomenutih postupaka.

Osim toga, nastavit će i s provođenjem edukacija i konzultacija s izdavateljima kako bi im se pružila stručna podrška u pogledu implementacije nefinancijskog izvještavanja u vezi s okolišnim, upravljačkim i društvenim (ESG) obvezama.

Pored navedenog, Hanfa će, na temelju rezultata analize učinka izmjene normativnih propisa spomenute kod normativnih aktivnosti, izraditi edukativne materijale za subjekte nadzora.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 1.1., 3.2. i 3.4. Strateškog plana Hanfe.

## Zaštita potrošača i unaprjeđenje financijske pismenosti

U 2023. godini Hanfa će nastaviti s aktivnostima usmjerenim na podizanje razine financijske pismenosti korisnika financijskih usluga i šire javnosti. Planirano će se postići kontinuiranim edukacijama ciljnih skupina i šire javnosti, komunikacijom s potrošačima kroz upite i postupanjem po njihovim predstavkama, kao i informativnim i edukativnim objavama na internetskoj stranici Hanfe, internetskom portalu posvećenom financijskom opismenjavanju „Novac za sutra“ i društvenim mrežama.

S obzirom da su rezultati istraživanja financijske pismenosti u Republici Hrvatskoj, koje je Hanfa provela u 2022., pokazali da je financijska pismenost mladih još uvijek razmjerno niska Hanfa će dodatno intenzivirati edukativne aktivnosti usmjerene mladima, prilagođavajući način i kanale komunikacije toj dobnoj skupini. U tu svrhu u 2023. pažnja će se posebno usmjeriti prema utvrđivanju trendova digitalne distribucije i korištenja financijskih usluga te izraditi plan financijskog opismenjavanja ciljnih skupina putem digitalnih kanala. Uzevši u obzir sve veći interes javnosti, a posebno mladih, za tržište kriptovaluta, kao i nisku razinu znanja i svijesti o rizicima koju ti proizvodi nose, posebna će se pažnja također posvetiti edukacijama na temu kryptoimovine.

Pored toga, Hanfa će nastaviti s aktivnostima zaštite potrošača te će redovito objavljivati upozorenja u vezi s određenim proizvodima i uslugama, uključujući i upozorenja europskih nadzornih tijela i međunarodnih organizacija te aktivnostima određenih subjekata u Republici Hrvatskoj. Nastavit će s objavom redovitih izvješća te će izraditi posebnu mjesečnu publikaciju za potrošače.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebni cilj 2.1. Strateškog plana Hanfe.

## Komunikacijske aktivnosti

Komunikacijske aktivnosti usko su vezane uz aktivnosti informiranja i podizanja razine financijske pismenosti korisnika financijskih usluga i šire javnosti. Osnovne kategorije javnosti s kojima Hanfa kontinuirano komunicira su opća javnost i potrošači, zakonodavna vlast i druge državne i javne institucije, subjekti nadzora Hanfe, stručna i interesna udruženja, akademska zajednica, predstavnici medija te interna javnost.

U okviru komunikacijskih aktivnosti, u 2023. godini Hanfa će nastaviti s proaktivnom komunikacijom sa svim prethodno spomenutim kategorijama javnosti, pri čemu će sadržaje i kanale komunikacije prilagođavati ciljanim skupinama i konkretnim događajima.

Nastavit će s jačanjem digitalne komunikacije putem društvenih mreža, objavama obrazovnog sadržaja na internetskom portalu „Novac za sutra“ te objavama biltena i newsletter-a na internetskoj stranici Hanfe. Kako bi povećala svoju vidljivost i efikasnost komunikacije te olakšala korištenje zainteresiranim korisnicima, izradit će novu internetsku stranicu te promijeniti svoj vizualni identitet.

Pored navedenog, u svrhu transparentne komunikacije, a temeljem iskustva stranih regulatora i najboljih praksi, Hanfa će objavljivati popis regulatornih tema koje će biti u fokusu u pojedinoj godini i koje će biti obuhvaćene nadzorima.

Osim spomenutog, kroz organizaciju stručnih konferencija, prezentacija i panela, Hanfa će informirati stručnu i širu javnost o svim novostima na tržištu.

U 2023. godini radit će se i na povećanju atraktivnosti Hanfe kao modernog poslodavca. Navedeno će uključivati objave digitalnog sadržaja, kao što su video upute i intervjui o zaposlenju u Hanfi na novoj internetskoj stranici Hanfe i društvenim mrežama.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 2.1., 3.2. i 3.3. Strateškog plana Hanfe.

## Međunarodna suradnja

U 2023. godini Hanfa će nastaviti sudjelovati u radu radnih skupina i odbora europskih nadzornih tijela (ESMA, EIOPA, EBA, ESRB), međunarodnih institucija (IOSCO, IAIS, IOPS), radnih skupina Europske komisije te u radu Vijeća Europske unije kao stručna podrška Ministarstvu financija. Osim navedenih planirano je uključivanje Hanfe u dodatne odbore i radne skupine, kao npr. uključivanje u rad novog EU krovnog tijela za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma te priključivanje Mreži za ozelenjivanje financijskog sustava.

U sklopu procesa pristupanja Republike Hrvatske OECD-u Hanfa se uključila ili se planira uključiti u rad Odbora za osiguranje i privatne imovine (IPPC), Odbora za financijska tržišta (CMF), Odbora za korporativno upravljanje (CGC) te radnih skupina unutar OECD-ovih odbora, primjerice Savjetodavne radne skupine za kodekse za liberalizaciju (ATFC). Osim sudjelovanja u navedenim odborima, Hanfa će sudjelovati i u provedbi tehničkih pregleda u području mirovina, osiguranja, korporativnog upravljanja, financijske pismenosti i zaštite potrošača, financijskih tržišta te OECD-ovih kodeksa za liberalizaciju.

Hanfa će nastaviti aktivno sudjelovati u radnoj skupini za uvođenje Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja za ugovore o osiguranju (MSFI 17), a planira nastaviti i pružati podršku srodnim institucijama država kandidata i potencijalnih kandidata za članstvo u EU u sklopu programa tehničke pomoći koje financira EU, kao i na bilateralnoj osnovi.

Navedeni operativni ciljevi odnose se na Posebne ciljeve 3.1. i 3.2. Strateškog plana Hanfe.

## Sudski postupci

Hanfa redovito sudjeluje u sudskim postupcima kao ovlaštenu tužitelj u prekršajnim postupcima te kao tuženik u upravnim sporovima po tužbama povodom upravnih akata Hanfe. Na postupke koje u okviru svoje nadležnosti provodi Hanfa primjenjuju se odredbe Zakona o općem upravnom postupku ako zakonom nije drugačije propisano.

U 2023. godini Hanfa će nastaviti izrađivati i sastavljati jasno argumentirane podneske, kao alat kojim se osigurava adekvatno zastupanje pred pravosudnim tijelima.

Navedeni operativni cilj odnosi se na Posebni cilj 1.1. Strateškog plana Hanfe.

## Poslovanje Hanfe

Pored operativnih ciljeva i aktivnosti povezanih s temeljnim funkcijama Hanfe koje proizlaze iz Zakona, u Hanfi se provodi i niz aktivnosti sa svrhom osiguravanja njezina redovitog poslovanja, a koje se odnose na područje upravljanja ljudskim resursima, financije, opće i administrativne poslove te informatičke i aplikativne sustave. Provedba spomenutih aktivnosti pridonosi ostvarenju svih općih i posebnih ciljeva Strateškog plana Hanfe.

U 2023. godini Hanfa će nastaviti s daljnjom digitalizacijom poslovnih procesa u svrhu smanjenja troškova te sigurnijeg i ekološki prihvatljivijeg načina rada. Uz procese licenciranja, digitalizirat će se dostava dokumenata subjekata nadzora te unaprijediti proces automatizirane obrade zaprimljenih podataka. Pored toga, informatički sustavi Hanfe prilagodit će se zahtjevima koji proizlaze iz izmjena regulative, sustav epismarnice integrirat će se s državnom infrastrukturom, dok će se sustav matičnih podataka integrirati s referentnim registrima. Također, digitalizirani sustav praćenja radne učinkovitosti, uspostavljen 2022., doradit će se u skladu s utvrđenim potrebama.

Paralelno s digitalizacijom ulagat će se u alate za povećanje razine sigurnosti i dostupnosti IT sustava. Osim toga, ažurirat će se politike informacijske sigurnosti te izraditi novi akti vezani uz tajnost podataka.

Također, nastavit će se i s jačanjem kompetencija radnika putem sustava internog prijenosa znanja te vanjskih edukacija prema predviđenom planu edukacija, a poseban naglasak stavit će se na daljnje jačanje tehničkih znanja i uporabu novih alata. Novi alati će se koristiti i za interno izvještavanje koje se planira dodatno unaprijediti uključivanjem novih analiza i trendova.

Pored navedenog, posebna pažnja posvetit će se zelenoj tranziciji poslovanja. Prethodno navedena digitalizacija smanjit će potrebu za uporabom papira, printanjem i fotokopiranjem. Postupci jednostavne i javne nabave provodit će se u skladu s kriterijima Zelene javne nabave,

a korištenje recikliranog papira, odvajanje i zbrinjavanje otpada te racionalna upotreba resursa pridonijet će održivosti poslovanja.

## FINANCIJSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2023. GODINU

<b>PRIHODI</b>		
<b>Konto</b>	<b>Opis</b>	<b>Iznos u eurima</b>
<b>3</b>	<b>Prihodi ukupno</b>	<b>11.512.907</b>
33	Prihodi po posebnim propisima	11.494.539
34	Prihodi od imovine	66
36	Ostali prihodi	18.302
<b>RASHODI</b>		
<b>Konto</b>	<b>Opis</b>	<b>Iznos u eurima</b>
<b>4</b>	<b>Rashodi ukupno</b>	<b>11.367.904</b>
41	Rashodi za radnike	6.827.463
42	Materijalni rashodi	4.059.206
43	Rashodi amortizacije	300.067
44	Financijski rashodi	10.092
45	Donacije	23.824
46	Ostali rashodi	147.252
<b>VIŠAK PRIHODA NAD RASHODIMA</b>		<b>145.003</b>

## LJUDSKI RESURSI ZA REALIZACIJU GODIŠNJEG PROGRAMA RADA ZA 2023. GODINU

R.br.	Naziv organizacijske jedinice	Planirani broj radnika
1.	Ured glavnog tajnika	41
2.	Upravno vijeće + Ured Upravnog vijeća	9
3.	Ured za komunikacije	7
4.	Ured za sudske postupke	7
5.	Ured za licenciranje	11
6.	Ured za unutarnju reviziju	1
7.	Ured za sprječavanje pranja novca	4
8.	Ured za sanaciju	1
9.	Ured za usklađenost poslovanja	3
10.	Ured za informacijsku sigurnost	3
11.	Sektor za superviziju fondova i investicijskih društava	29
12.	Sektor za superviziju tržišta kapitala	25
13.	Sektor za superviziju osiguranja, leasinga i faktoringa	47
14.	Sektor za sistemske rizike i zaštitu potrošača	19
15.	Sektor za harmonizaciju propisa i međunarodnu suradnju	16
<b>UKUPNO</b>		<b>223</b>

KLASA: 001-03/22-01/01

URBROJ: 326-01-30-31-22-1