

UPUTE ZA PRISTUPANJE ISPITU IZ PODRUČJA TRŽIŠTA KAPITALA, MIROVINSKIH DRUŠTAVA TE MIROVINSKIH OSIGURAVAJUĆIH DRUŠTAVA

Ove upute odnose se na slučaj kada se ispit za provjeru stručnih znanja potrebnih za obavljanje poslova iz područja tržišta kapitala, mirovinskih društava te mirovinskih osiguravajućih društava (dalje: ispit) polaže online. Hanfa će pristupanje ispitu omogućiti kandidatima koji uredno prijave ispit, putem linka za pristupanje online ispitu.

U slučaju polaganja ispita na udaljenom računalu (online), kandidati su dužni podnijeti urednu prijavu za polaganje ispita Hanfi te su obvezni pristupiti ispitu u objavljenom terminu ispita.

Pristupanje Microsoft Teamsu

Web sobi za video sastanak kandidat pristupa putem platforme Microsoft Teams (dalje: MS Teams), za što je link dobio u posebnom mailu.

MS Teams kandidat može instalirati kao aplikaciju na svoje računalo, tablet ili mobitel, a može ga koristiti i putem internetskog preglednika, bez prethodne instalacije. Obje mogućnosti su prihvatljive.

Klikom miša na tekst u poruci koju je kandidat dobio od organizatora ispita i video sastanka, [Join the meeting now](#), odlazi se na stranicu za uspostavu video linka:

Microsoft Teams [Need help?](#)

[Join the meeting now](#)

Meeting ID: 389 736 920 202

Passcode: We24rc3C

Potom kandidat odabire želi li se pridružiti sastanku koristeći aplikaciju koju možda već posjeduje na računalu ili će prijavu nastaviti u samome pregledniku (ako nema ili ne želi instalirati aplikaciju):

Open Microsoft Teams?

https://teams.microsoft.com wants to open this application.

Always allow teams.microsoft.com to open links of this type in the associated app

Open Microsoft Teams

Cancel



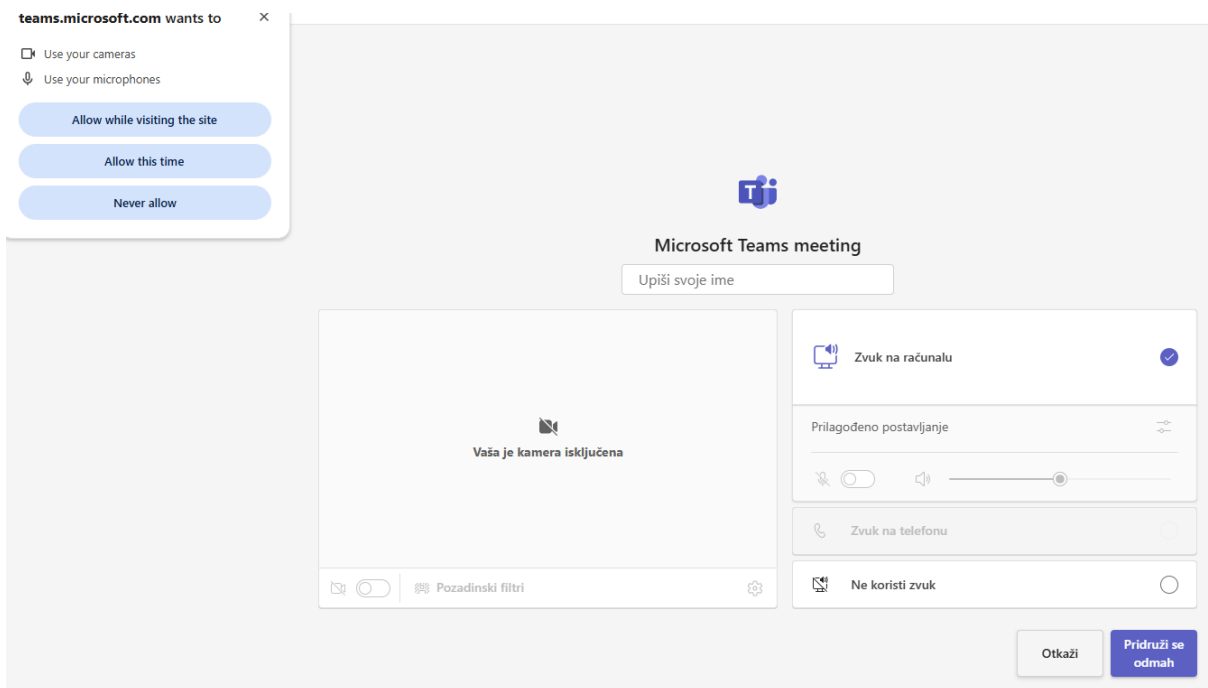
Pridružite se sastanku u aplikaciji Teams

Nastavite u ovom pregledniku

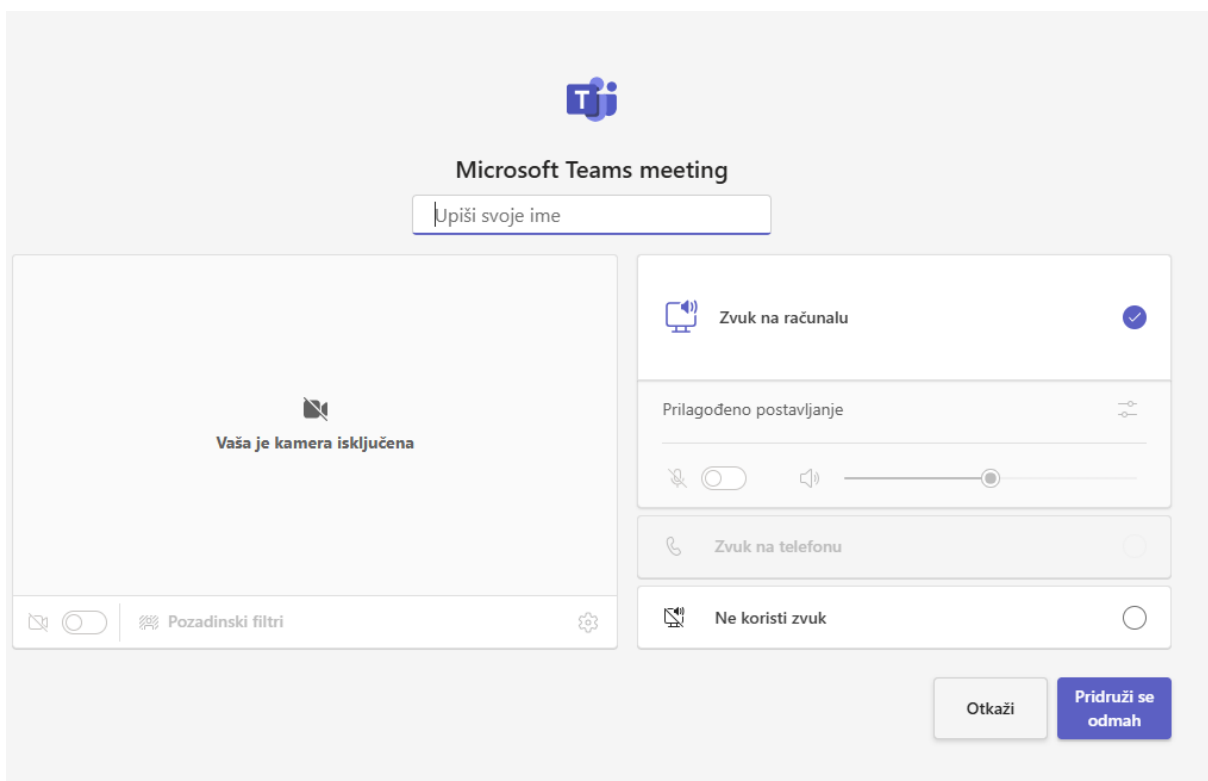
Pridružite se u aplikaciji Teams

Nemate aplikaciju?
[Preuzmite ga odmah](#)

Potom na sljedećem ekranu kandidat daje dopuštenje MS Teamsu za korištenje kamere i mikrofona na svojem računalu:



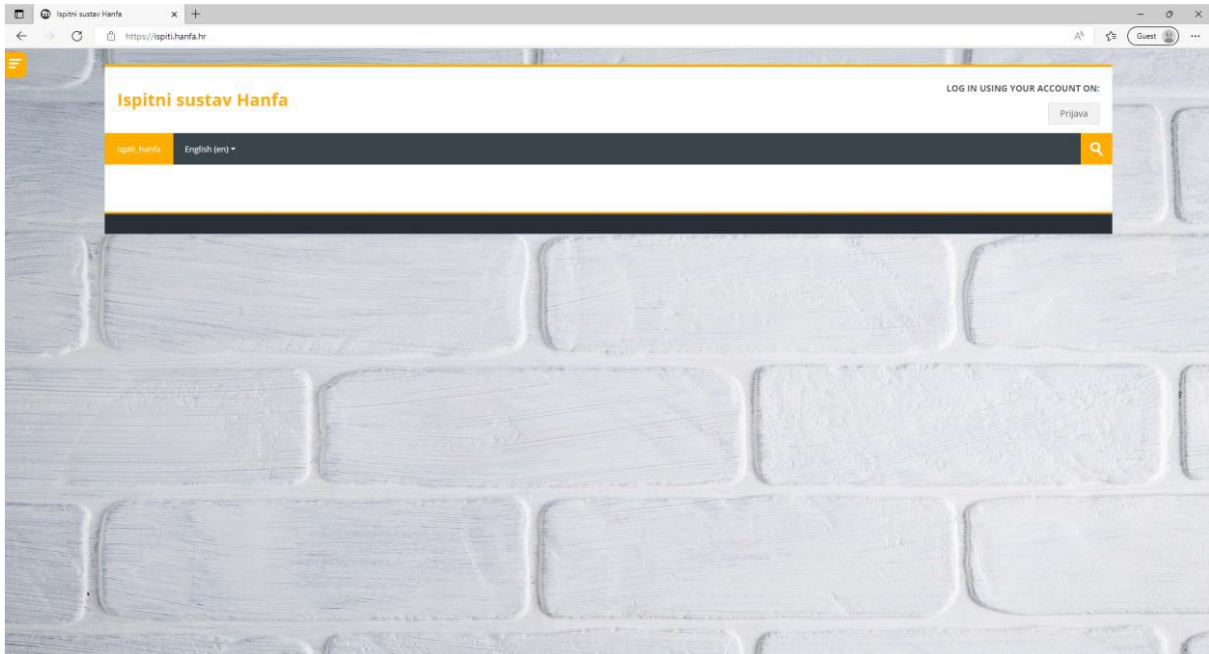
A u polje za upis imena kandidat upisuje svoje ime i prezime te odabire plavo označeno *Pridruži se odmah*, kako bi ušao u sastanak:



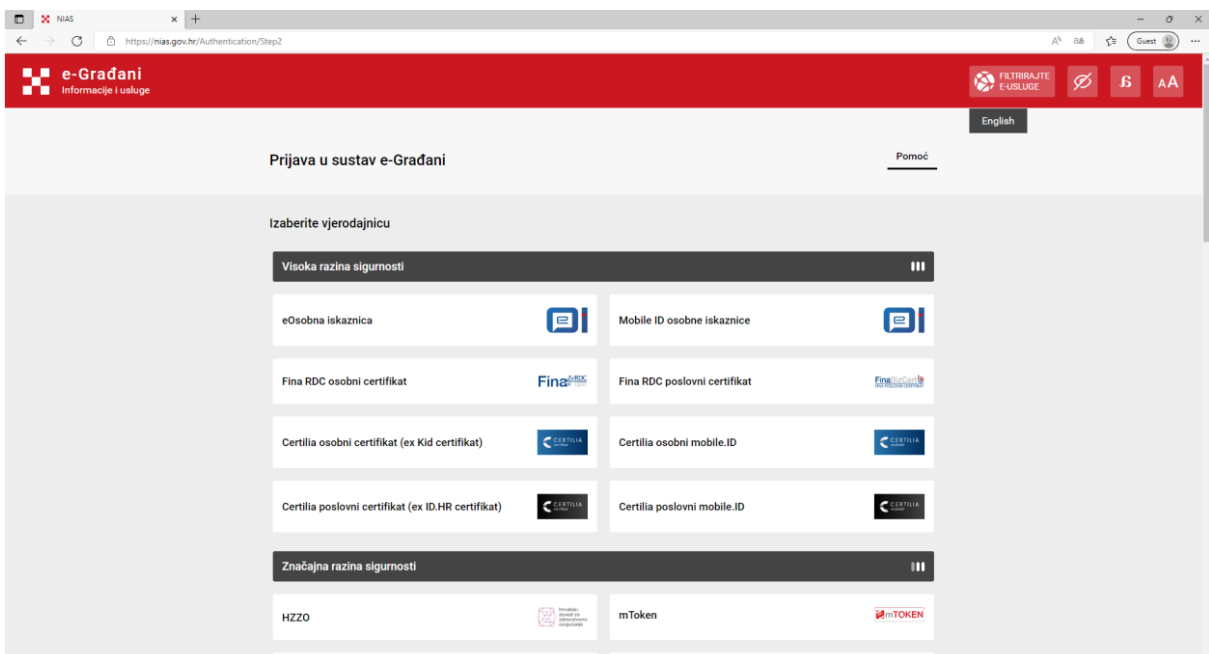
Nakon uspješnog pridruživanja sastanku, a prije pristupanja pisanju ispita, službena osoba Hanfe obaviti će identifikaciju kandidata. Kandidat je dužan predočiti na uvid osobnu iskaznicu na način da su OIB, ime i prezime te fotografija jasno vidljivi, držeći osobnu iskaznicu za rubove, ne prekrivajući njezinu površinu.

Pristup Loomenu – Ispitni sustav Hanfa

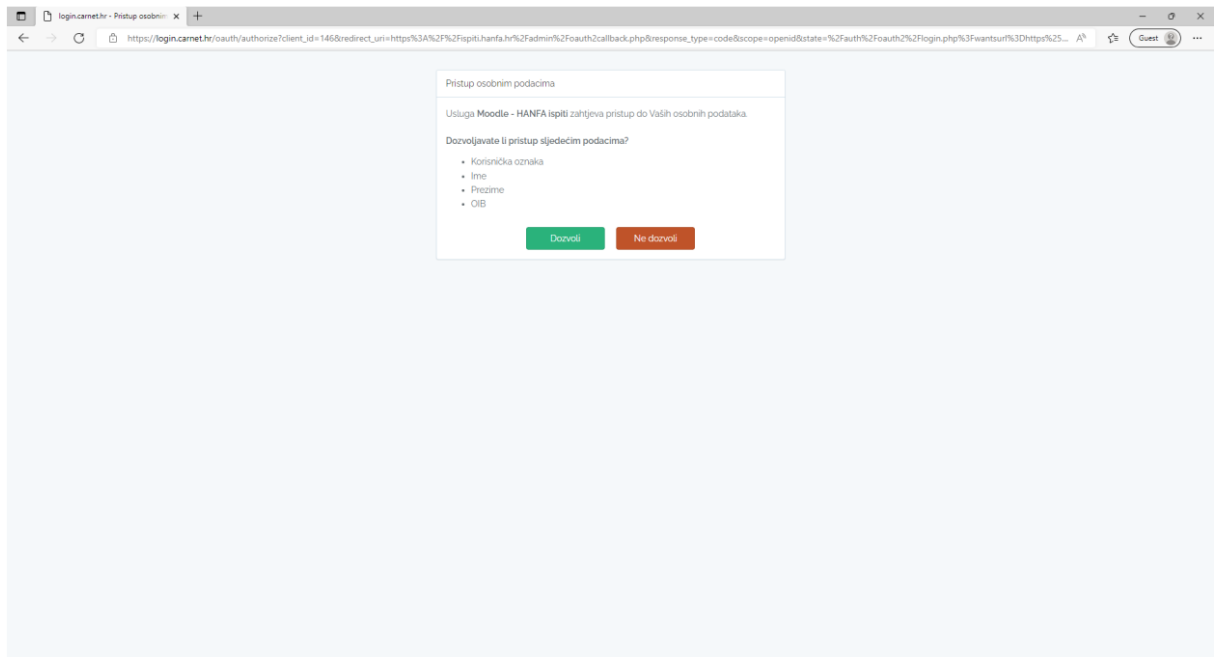
Kandidat **ispitu pristupa** putem **Loomena** - [Ispitni sustav Hanfa](https://ispiti.hanfa.hr) (ispiti.hanfa.hr) klikom na **Prijava** (pogledati sliku ispod), za što je potrebna identifikacija i autentifikacija pomoću vjerodajnica putem NIAS-a, koji je dio portala e-Građani.



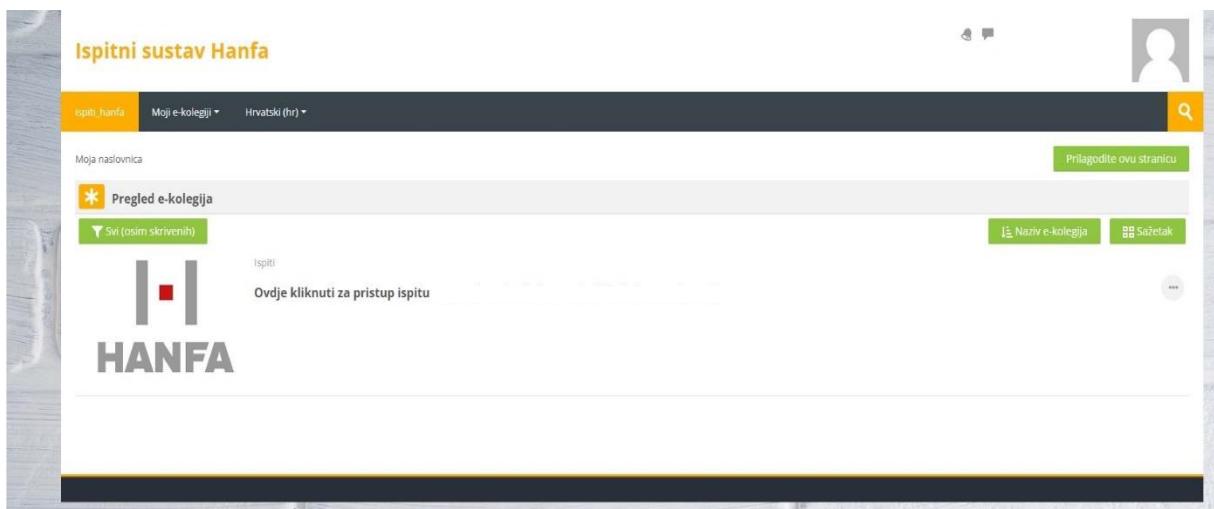
Nakon što kandidat klikne na **Prijava**, sustav ga vodi na portal e-Građani gdje će se ulogirati putem vjerodajnica Fine (više o vjerodajnicama Fine naći će [ovdje](#)) ili vjerodajnica svoje banke. Za pristup ispitnom sustavu Hanfe dovoljna je vjerodajnica s niskom razinom sigurnosti.



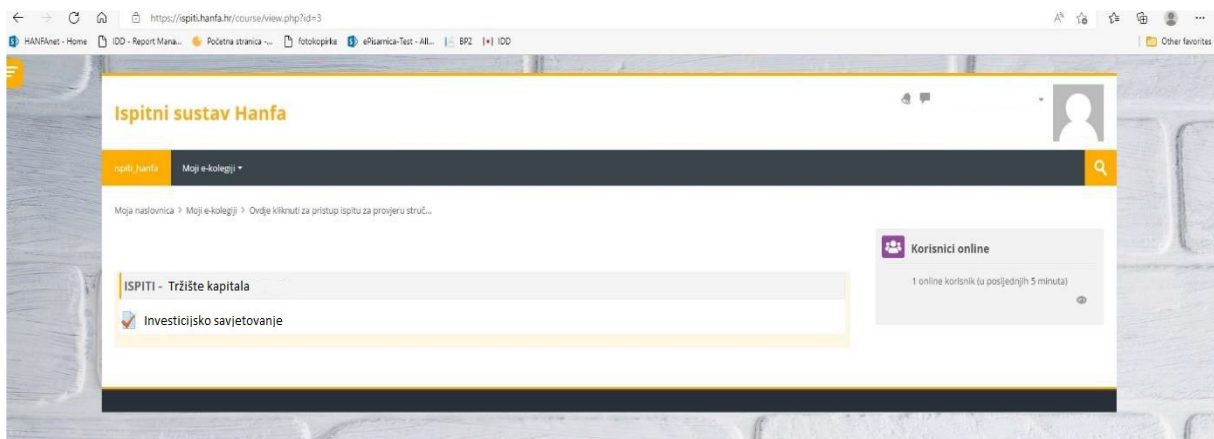
Nakon što se kandidat ulogira putem portala e-Građani, pojavit će se ekran na kome će trebati kliknuti na **Dozvoli** (slika ispod).



Slijedi odabir kolegija u koji kandidat može ući (slika ispod):



Nakon klika za ulazak u kolegij pojaviti će se ispit/i. Kandidat odabire ispit koji je naveo na obrascu prijave za polaganje ispita.



Klikom na željenu vrstu ispita pojavljuje se:

Dopušteni broj pokušaja: 1

Kako biste pristupili ovom testu morate znati lozinku testa

Vremensko ograničenje: 50 min

Započni test

Prikaži... ▾

Na ekranu je potrebno kliknuti na rubriku *Započni test*.

Započni rješavanje

Lozinka

Kako biste pristupili ovom testu morate znati lozinku testa

Lozinka testa

Vremenski ograničeni test

Ovaj test ima vremensko ograničenje od 50 min. Vremensko odbrojavanje će započeti u trenutku kada krenete s rješavanjem testa. Vaš pokušaj rješavanja morate predati prije nego to vrijeme istekne. Želite li sigurno sada započeti s rješavanjem?

Započni rješavanje Odustani

U rubriku *Lozinka testa* kandidat unosi lozinku koju putem MS Teamsa komunicira ovlaštena osoba Hanfe te odabire *Započni rješavanje*.

Početkom rješavanja, u slučaju potrebe, komunikacija kandidata s Organizatorom dozvoljena je isključivo kroz opciju Chat ili pozivom na kontakt broj naveden na završnoj obavijesti.

Pisanje ispita je vremenski ograničeno.

Za vrijeme pisanja ispita kandidat ima mogućnost kliknuti na *Završi test*, a nakon čega se pojavljuje zbirni pregled kao na slici ispod. U slučaju da želi završiti ispit, to učini klikom na *Predaj sve* i završi.

Ispit se automatski završava istekom vremena predviđenog za pisanje ispita, pri čemu sustav automatski bilježi sve odgovore kandidata.

Sažetak pokušaja

Pitanje	Status
1	Odgovor pohranjen
2	Nije još odgovoreno
3	Nije još odgovoreno
4	Nije još odgovoreno
5	Nije još odgovoreno
6	Nije još odgovoreno
7	Odgovor pohranjen
8	Nije još odgovoreno
9	Nije još odgovoreno
10	Odgovor pohranjen
11	Nije još odgovoreno
12	Nije još odgovoreno
13	Nije još odgovoreno
14	Nije još odgovoreno
15	Nije još odgovoreno
16	Odgovor pohranjen
17	Nije još odgovoreno

Povratak na pokušaj

Preostalo vrijeme 0:14:02

Ovaj je test potrebno predati do četvrtak, 7. srpnja 2022., 13:40.

Predaj sve i završi

Sažetak pokušaja

Pitanje	Status
1	Odgovor pohranjen
2	Nije još odgovoreno
3	Nije još odgovoreno
4	Nije još odgovoreno
5	Nije još odgovoreno
6	Nije još odgovoreno
7	Odgovor pohranjen
8	Nije još odgovoreno
9	Nije još odgovoreno
10	Odgovor pohranjen
11	Nije još odgovoreno
12	Nije još odgovoreno
13	Nije još odgovoreno
14	Nije još odgovoreno
15	Nije još odgovoreno
16	Odgovor pohranjen
17	Nije još odgovoreno

Potvrda

Spremi ste završiti test. Kada završite test, više nećete moći promijeniti svoje odgovore.

Predaj sve i završi

Odlustani

Povratak na pokušaj

Preostalo vrijeme 0:13:35

Ovaj je test potrebno predati do četvrtak, 7. srpnja 2022., 13:40.

Predaj sve i završi

ISPIT

Kandidati će za vrijeme online ispita imati upaljene kamere i mikrofone, međutim zvučnik (Slika 1) će morati utišati kako ne bi došlo do mikrofonije. Kandidati će se pratiti tijekom pisanja putem web sobe na platformi MS Teams.

Slika 1 Zvučnik



Kalkulator i **formule** mogu se koristiti.

Nakon što je kandidat ušao u MS Teams, dužan je imati uključenu kameru i isključen mikrofon te pričekati da ga organizator prozove. Kad ga organizator prozove, uključuje mikrofon.

Nakon identifikacije, kandidat treba isključiti mikrofon kako buka ne bi ometala komunikaciju organizatora s drugim kandidatima.

Kada krene pisanje ispita kandidat ponovno uključuje mikrofon. Za cijelo vrijeme pisanja ispita kandidat treba imati upaljenu kameru i mikrofon.

Osvjetljenje u sobi mora omogućiti dobru vidljivost kandidata. Izvor svjetlosti ne smije biti iza kandidata ili ometati kameru.

Na računalu kandidat ne smije otvarati druge aplikacije niti otvarati druge prozore (samo MS Teams prije otvaranja ispita te nakon toga samo ispit u ispitnom sustavu Hanfe) Na stolu pored računala smijete koristiti kalkulator i formule.

Kada je kandidat gotov s pisanjem, potrebno je poslati ispit (PODNEŠI/SUBMIT). U protivnom, ispit će završiti istekom predviđenog vremena za pisanje. Kandidat mora ostati na MS Teams sastanku do predaje ispita ili završetka ispita istekom predviđenog vremena pisanja. Ukoliko kandidat izađe iz MS Teams sastanka prije završetka ispita, ispit će biti ocijenjen kao „nije položio“.

Ponaša li se kandidat sumnjivo (gledanje po sobi, okretanje, govorenje, saginjanje, ...) bit će isključen iz MS Teams sastanka te će ispit biti ocijenjen kao „nije položio“. Ukoliko kandidat smatra da je nepravедno isključen s ispita, zbog kolegijalnosti prema ostalim kandidatima odmah napušta sastanak, a organizatoru se javlja e-mailom kako bi se naknadno prodiskutirao događaj.

Ako za vrijeme pisanja ispita kandidat izađe iz MS Teamsa, za ispit će biti uneseno da „nije položio“.

U slučaju da za vrijeme pisanja ispita kandidat isključi mikrofon i/ili kameru, ispit će biti ocijenjen kao „nije položio“.

Ako zbog tehničkih problema i izađete iz MS Teamsa, ODMAH se mailom javite organizatoru te će vas on uputiti u daljnje postupanje (moguće je ponovljeno pisanje testa kasnije u danu).

Ispit iz kojega ste izašli biti će poništen.

Napomena: MS Teams registrira kvalitetu internetske veze svakog sudionika. Stoga se, u slučaju nepoštivanja pravila ponašanja za vrijeme ispita, nije moguće opravdati lošom kvalitetom internetske veze jer je nju moguće lako naknadno provjeriti.

TRAJANJE ISPITA I USPJEH NA ISPITU

Zbog osiguranja nesmetanog održavanja ispita, ako zbog bilo kakvih tehničkih poteškoća uzrokovanih s vaše strane niste u mogućnosti pristupiti ispitu niti MS Teams sastanku koji prethodi pisanju testa za ispit na koji ste se prijavili, pristup i pisanje testa se odgađa za neki kasniji termin u istome danu ako je to objektivno moguće radi broja kandidata i već formiranih grupa, u protivnom ispit vam se odgađa za novi termin unutar roka od 30, a najkasnije u roku od 60 dana od dana zaprimljene uredne prijave. Na novi ponuđeni termin dužni ste pristupiti bez mogućnosti odgode i bez obzira na razlog. U suprotnome smatrati će se da ispit niste položili te ste radi pristupanja ispitu dužni podnijeti prijavu za novi ispit i izvršiti uplatu naknade.

Utvrđuje se vrijeme pisanja ispita kako slijedi:

- za pružanje informacija o investicijskim proizvodima i uslugama: 40 minuta
- za brokerske poslove: 40 minuta
- za investicijsko savjetovanje: 50 minuta
- za ovlaštenog upravitelja mirovinskih fondova: 60 minuta
- za upravljanje mirovinskim osiguravajućim društvom: 60 minuta

OBJAVA REZULTATA I UVID U ISPIT

Rezultati će biti objavljeni na Hanfinim mrežnim stranicama u roku od 8 dana od dana održavanja ispita.

U slučaju da želite izvršiti uvid u ispit, potrebno je mailom dogovoriti uvid s ovlaštenom osobom.

Za dodatna pitanja obratite se na email: ispiti@hanfa.hr.