

## UPUTE ZA PRISTUPANJE ISPITU ZA PROVJERU STRUČNIH ZNANJA POTREBNIH ZA OBAVLJANJE POSLOVA DISTRIBUCIJE OSIGURANJA I/ILI DISTRIBUCIJE OSIGURANJA

---

Ispit za provjeru stručnih znanja potrebnih za obavljanje poslova distribucije osiguranja i/ili distribucije reosiguranja piše se online.

Svim kandidatima koji uredno prijave ispit bit će dostupan link za pristup online ispitu. Oni koji ne prijave ispit na vrijeme ne mogu pristupiti ispitu.

Kandidati koji na prijavi Ispita navedu da će polagati Ispit na udaljenom računalu (online) dužni su podnijeti urednu prijavu za polaganje Ispita Hanfi te su obvezni pristupiti Ispitu u objavljenom terminu ispita koji će biti u roku od 30, a najkasnije u roku od 60 dana od dana zaprimljene uredne prijave.

### **Kako pristupiti Microsoft Teamsu i Loomenu**

Web sobi za video sastanak pristupate putem platforme Microsoft Teams (dalje: MS Teams), za što ste link dobili u posebnom mailu. Na zahtjev službene osobe Hanfe dužni ste pokazati osobnu iskaznicu na način da su OIB, ime i prezime te fotografija jasno vidljivi, držeći osobnu iskaznicu za rubove, dakle ne držeći iskaznicu na način da prstima prekrivate njenu površinu.

Pisanju testa pristupate putem stranice **Središnji sustav za e-učenje u CDU** portala [e-Građani](#), koja će vas klikom na **Prijava** u gornjem desnom kutu automatizmom nakon identifikacije kroz NIAS sustav e-Građani i autentifikacije pomoću svojih vjerodajnica (najčešće je to token od banke) prebaciti na dio portala koji se odnosi na ispitni sustav Hanfe, aplikaciju Moodle, na kojoj je potrebno izvršiti Upis u tečaj prilikom čega ćete izabrati ikonicu s logom Hanfe.

MS Teams je dio skupa programa koje zajedničkim imenom zovemo Microsoft Office. MS Teams možemo instalirati kao aplikaciju na naše računalo, tablet ili mobitel, a možemo ga koristiti i putem internetskog preglednika, bez prethodne instalacije. Na vama je da odlučite što vam više odgovara.

Da biste mogli početi koristiti bilo koju verziju MS Teamsa, morate svoj poslovni ili privatni email prijaviti na Office 365 web stranici. To se radi samo jednom i nakon toga će vam ubuduće za prijavu u MS Teams biti dovoljan email i lozinka.

Klikom miša na tekst u poruci koju ste dobili od organizatora ispita i video sastanka, [Join the meeting now](#), odlazite na stranicu za uspostavu video linka:

---

## Microsoft Teams [Need help?](#)

### [Join the meeting now](#)

Meeting ID: 389 736 920 202

Passcode: We24rc3C

---

Potom odabirete želite li se pridružiti sastanku koristeći aplikaciju koju možda već posjedujete na računalu ili ćete nastaviti u samome pregledniku (ako nemate ili ne želite instalirati aplikaciju):

## Open Microsoft Teams?

https://teams.microsoft.com wants to open this application.

Always allow teams.microsoft.com to open links of this type in the associated app

Open Microsoft Teams

Cancel



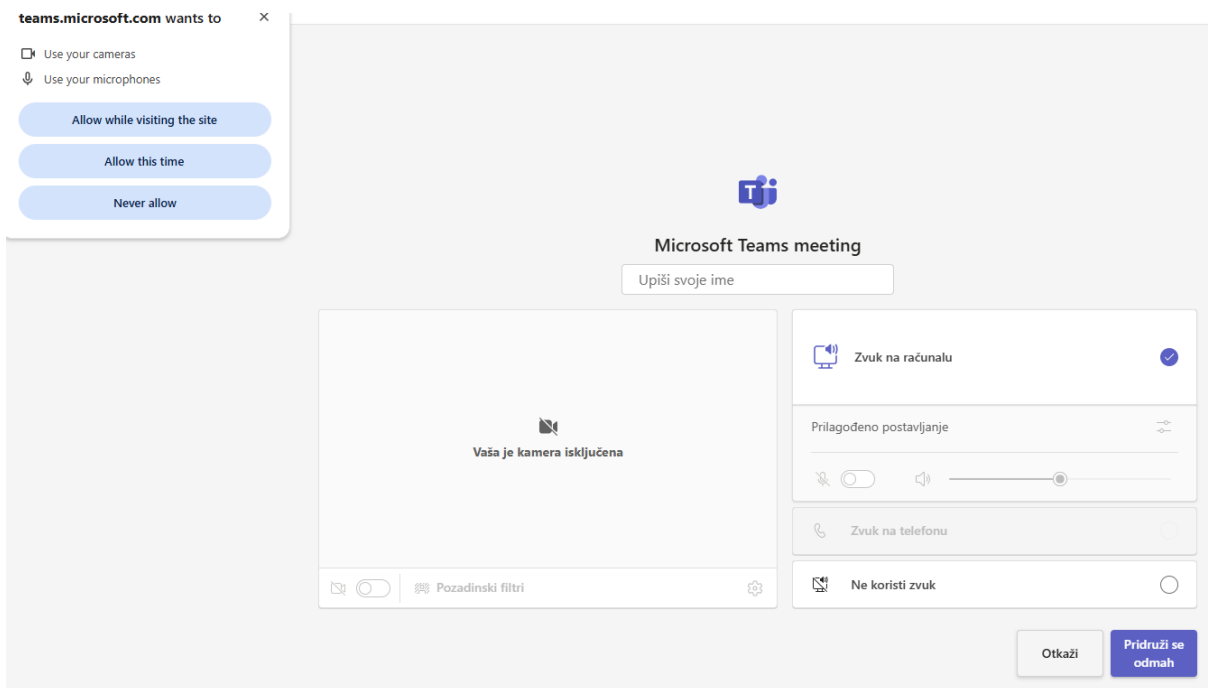
### Pridružite se sastanku u aplikaciji Teams

Nastavite u ovom pregledniku

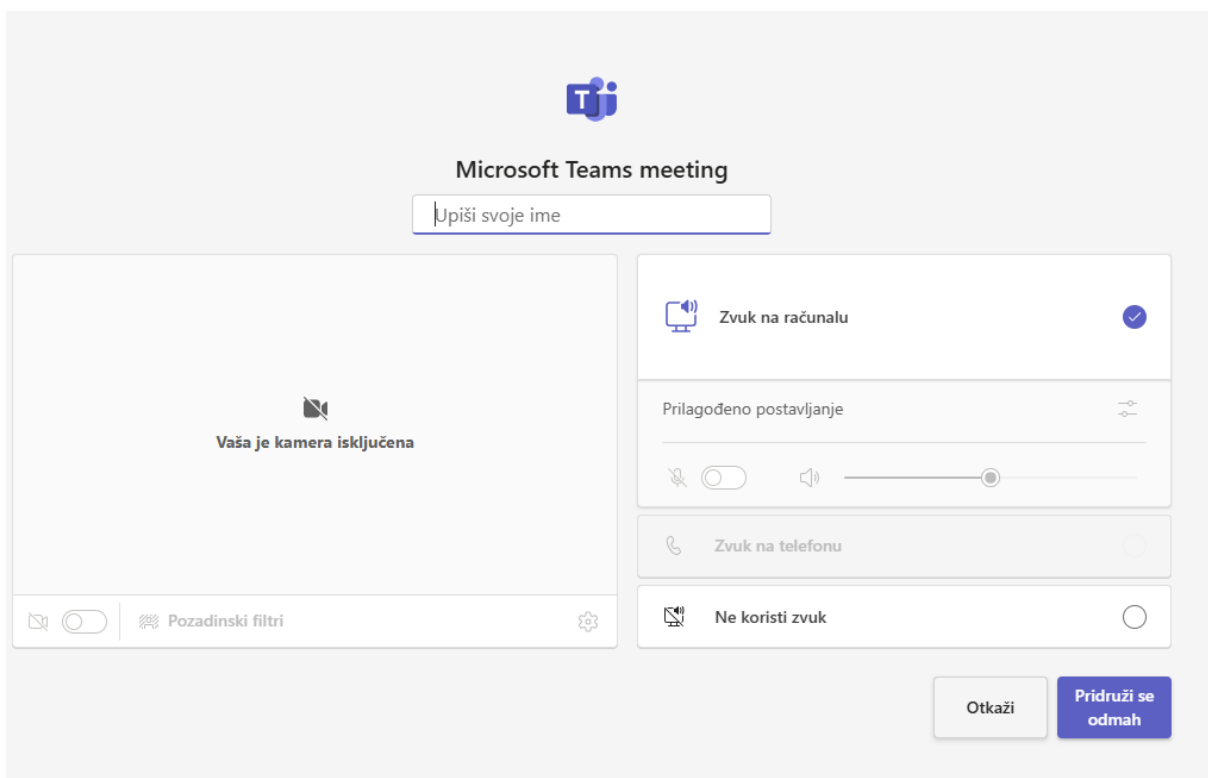
Pridružite se u aplikaciji Teams

Nemate aplikaciju?  
[Preuzmite ga odmah](#)

Potom na sljedećem ekranu dajete dopuštenja MS Teamsu za korištenje kamere i mikrofona na vašem računalu:



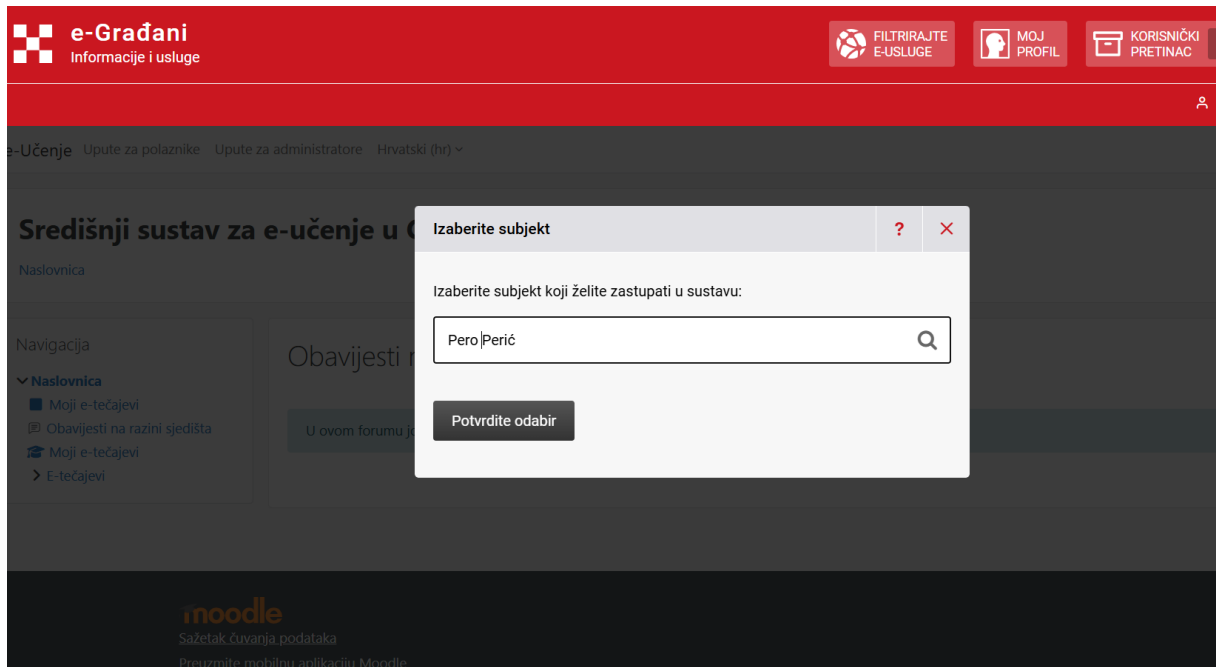
A u polje za upis imena upisujete svoje ime i prezime te odabirete plavo označeno Pridruži se odmah, kako biste ušli u sastanak:



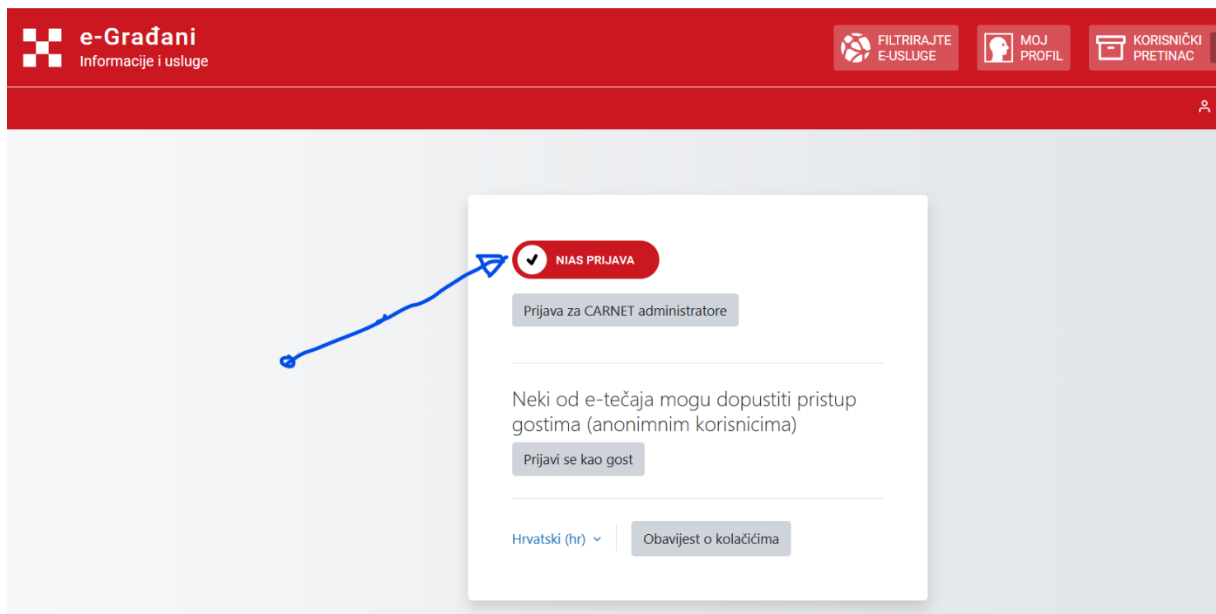
Na zahtjev organizatora ispita, pokazat ćete osobnu iskaznicu radi identifikacije, na način kako je opisano na prvoj stranici ove upute.

## Pristup Loomenu – Ispitni sustav Hanfa

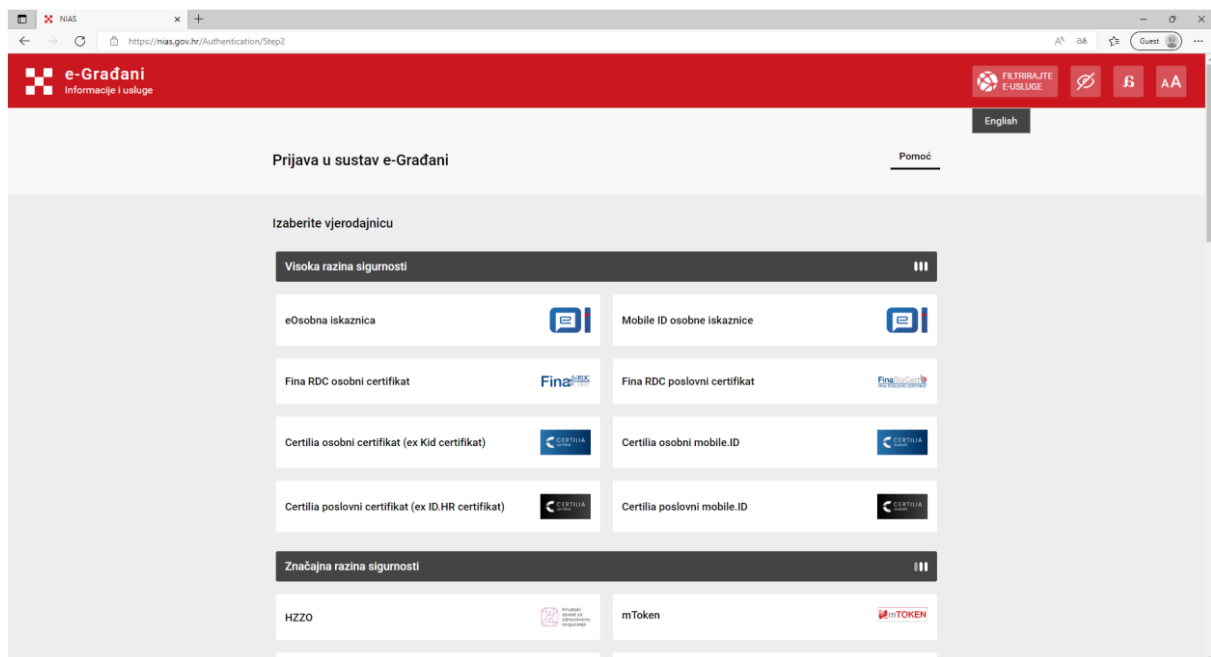
Kandidati će **ispitu pristupati** putem **posebne web stranice** [edukacije.cdu.gov.hr](http://edukacije.cdu.gov.hr) klikom na **Prijava** u gornjem desnom kutu kao zadnja opcija ispred koje se još nalaze opcije Korisnički pretinac i Moj profil, odnosno ako vas sustav već prepoznaje ponudit će vaše ime u dodatnoj rubrici ispod tražilice, te ćete...



klikom na opciju s desne strane pored svoga imena, potvrditi odabir, pa se tada može pojaviti stranica sa više opcija od kojih treba odabrati onu na vrhu koja nudi prijavu u NIAS sustav, označeno crvenom bojom, a za sve je potrebna identifikacija i autentifikacija pomoću vjerodajnica za NIAS, koji je dio portala e-Građani.



Nakon što kliknete na Prijava, sustav Vas vodi na portal e-Građani gdje ćete se ulogirati putem vjerodajnica Fine (više o vjerodajnicama Fine naći ćete [ovdje](#)) ili kao što većina ipak čini, vjerodajnicama svoje banke (token ili posebna opcija unutar mobilne aplikacije).



Slijedi odabir kolegija u koji možete ući (slika ispod):



Nakon klika za ulazak u kolegij pojaviti će se Vaši ispiti, a ako ih ne vidite, kliknite lijevo u izborniku na Moji e-tečajevi, ili ispod log Hanfe u sredini ekrana, na **Upis u tečaj**.

Nakon što odaberete jedan od testova koji vam stoje na raspolaganju, kliknete na **Započni test**, pri čemu će vas sustav zatražiti **lozinku**. To nije ona vaša osobna šifra koju ste naveli u posebnoj rubrici prilikom prijave za ispit, nego lozinka testa, koja vrijedi za sve.

U rubriku **Lozinka testa** unijet ćete lozinku koju Vam putem Teamsa komunicira ovlaštena osoba Hanfe te odabirete **Započni rješavanje**.

Pisanje testa je vremenski ograničeno.

Za vrijeme pisanja testa imat ćete mogućnost kliknuti na **Završi test**, a nakon čega se pojavljuje zbirni pregled kao na slici ispod. U slučaju da želite završiti test, to učinite klikom na **Predaj sve i završi**.

Ako to ne učinite prije isteka predviđenog vremena za pisanje testa, sustav će automatski zabilježiti sve Vaše odgovore, tako da se ne morate brinuti ako ste slučajno izašli iz testa, i već započeli pisati sljedeći test, ili ste jednostavno gotovi, ali ste na neki način izašli iz testa bez da ste kliknuli na opciju pohranjivanja, jer sustav pohranjuje zatečeno stanje tako da nije moguće da vaš test nije zabilježen te se stoga ne trebate brinuti o tome jeste li predali test ili niste, jer on je uvijek automatski pohranjen po isteku zadanog vremena, bez obzira kada ste i kako izašli iz njega.

#### Sažetak pokušaja

Pitanje	Status
1	Odgovor pohranjen
2	Nije još odgovoreno
3	Nije još odgovoreno
4	Nije još odgovoreno
5	Nije još odgovoreno
6	Nije još odgovoreno
7	Odgovor pohranjen
8	Nije još odgovoreno
9	Nije još odgovoreno
10	Odgovor pohranjen
11	Nije još odgovoreno
12	Nije još odgovoreno
13	Nije još odgovoreno
14	Nije još odgovoreno
15	Nije još odgovoreno
16	Odgovor pohranjen
17	Nije još odgovoreno

Povratak na pokušaj

Preostalo vrijeme 0:14:02

Ovaj je test potrebno predati do četvrtak, 7. srpnja 2022., 13:40.

Predaj sve i završi

Sažetak pokušaja

Pitanje	Status
1	Odgovor pohranjen
2	Nije još odgovoreno
3	Nije još odgovoreno
4	Nije još odgovoreno
5	Nije još odgovoreno
6	Nije još odgovoreno
7	Odgovor pohranjen
8	Nije još odgovoreno
9	Nije još odgovoreno
10	Nije još odgovoreno
11	Nije još odgovoreno
12	Nije još odgovoreno
13	Nije još odgovoreno
14	Nije još odgovoreno
15	Nije još odgovoreno
16	Odgovor pohranjen
17	Nije još odgovoreno

**Potvrda** X

Spremi ste završiti test. Kada završite test, više nećete moći promijeniti svoje odgovore.

Predaj sve i završi
Odujstani

Povratak na pokušaj
Preostalo vrijeme 0:13:35

Ovaj je test potrebno predati do četvrtak, 7. srpnja 2022., 13:40.

Predaj sve i završi

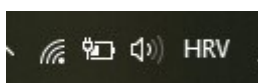
## PISANJE TESTA

**Kandidati će za vrijeme ispita imati upaljene kamere i mikrofone**, međutim zvučnik (Slika 1) će morati utišati kako ne bi došlo do mikrofonije. Kandidati će se pratiti tijekom pisanja putem web sobe na platformi MS Teams.

**Na dan ispita ili dan ranije uz link za pristup ispitu na e-mail adresu navedenu u prijavi biti će poslan link za pristup web sobi.**

**Kalkulator** i **formule** se mogu koristiti.

### Slika 1 Zvučnik



Svi kandidati koji su prijavili ispit, trebaju se prijaviti u web sobu **10 minuta prije početka** pisanja ispita, gdje će još jednom biti prozvani i upoznati s pravilima pisanja. Kandidati **obavezno prilažu osobne iskaznice** radi identifikacije u sobi.

U prostoriji u kojoj pišete ne smije se nalaziti nitko osim vas. Na stolu može biti samo računalo. Nakon što ste ušli u MS Teams, imajte uključen kameru i isključen mikrofona te pričekajte da vas organizator prozove. Kad vas organizator prozove, uključite mikrofona.

Na početku ćete na zamolbu organizatora pokazati osobnu iskaznicu na način da su OIB, ime i prezime te fotografija jasno vidljivi, držeći pri tome iskaznicu za rubove, ne prekrivajući ju prstima.

Nakon toga isključite mikrofon kako buka ne bi ometala komunikaciju organizatora s drugim kandidatima.

Kada krene pisanje testa uključit ćete mikrofon. Za cijelo vrijeme pisanja testa trebate imati upaljenu **kameru i mikrofon**.

Osvjetljenje u sobi mora omogućiti dobru vidljivost kandidata. Izvor svjetlosti ne smije biti iza studenta i ometati kameru.

Na računalu ne smijete otvarati druge aplikacije niti otvarati druge prozore (samo MS Teams prije otvaranja ispita i nakon toga samo ispit u ispitnom sustavu Hanfe). Na stolu pored računala smijete koristiti kalkulator i formule.

### **VAŽNO:**

- Kandidat će imati mogućnosti vraćati se na prethodna pitanja.
- Kandidat je dužan osigurati sve potrebne tehničke preduvjete za pisanje ispita te ukoliko dođe do tehničkih problema, pristup i pisanje testa se odgađa za neki kasniji termin u istome danu ako je to objektivno moguće radi broja kandidata i već formiranih grupa, a u protivnom ispit se odgađa za novi termin unutar roka od 30 dana od dana podnesene uredne prijave te mu je kandidat dužan pristupiti bez mogućnosti odgode

### **ZAVRŠETAK PISANJA**

Kada ste gotovi s pisanjem, prvo pošaljite ispit (kliknete PODNESI/SUBMIT). Morate ostati na MS Teams sastanku sve do trenutka dok ne predate test. Ako najprije izađete iz MS Teams sastanka i onda pošaljete ispit, ispit će biti ocijenjen kao „nije položio“.

Ponašate li se sumnjivo (gledanje po sobi, okretanje, govorenje, saginjanje, ...) bit ćete isključeni iz MS Teams sastanka te će za ispit biti navedeno „nije položio“.

Mislite li da ste nepravедno isključeni s ispita, zbog kolegijalnosti prema ostalim kandidatima, odmah napustite sastanak, a mailom se javite organizatoru kako biste naknadno s njim prodiskutirali događaj.

Ako za vrijeme pisanja ispita izađete iz MS Teamsa, za ispit će biti uneseno da niste položili, dakle „nije položio“.

U slučaju da za vrijeme pisanja testa isključite mikrofon i/ili kameru, za ispit će biti uneseno da niste položili.

Ako zbog tehničkih problema i izađete iz MS Teamsa, ODMAH se mailom javite organizatoru te će vas on uputiti u daljnje postupanje (moguće je ponovljeno pisanje testa kasnije u danu).

Ispit iz kojega ste izašli biti će poništen. Napomena: MS Teams registrira kvalitetu internetske veze svakog sudionika. Stoga se, u slučaju nepoštivanja pravila ponašanja za vrijeme ispita, nemojte pokušavati opravdati lošom kvalitetom internetske veze jer je nju moguće lako naknadno provjeriti.

## **TRAJANJE ISPITA I USPJEH NA ISPITU**

Zbog osiguranja nesmetanog održavanja ispita, ako zbog bilo kakvih tehničkih poteškoća uzrokovanih s vaše strane niste u mogućnosti pristupiti ispitu niti MS Teams sastanku koji prethodi pisanju testa za ispit na koji ste se prijavili, pristup i pisanje testa se odgađa za neki kasniji termin u istome danu ako je to objektivno moguće radi broja kandidata i već formiranih grupa, u protivnom ispit vam se odgađa za novi termin unutar roka od 30 dana od dana podnesene uredne prijave. Na novi ponuđeni termin dužni ste pristupiti bez mogućnosti odgode i bez obzira na razlog. U suprotnome smatrati će se da ispit niste položili te ste radi pristupanja ispitu dužni podnijeti prijavu za novi ispit i izvršiti uplatu naknade.

Kandidat je uspješno položio ispit ako je točno odgovorio na 60% postavljenih pitanja.

U slučaju da je kandidat točno odgovorio na 60% pitanja u pojedinoj, a ne u svim skupinama i djelatnostima koje je označio na Prijavi, smatrat će se da je uspješno položio ispit za tu skupinu osiguranja i djelatnosti te će s obzirom na navedeno, biti upisan u odgovarajući registar Hanfe.

Kandidatu posredniku u osiguranju koji je na Prijavi označio skupinu osiguranja životna/investicijska osiguranja ili neživotna osiguranja i označio djelatnost distribucija osiguranja, ispit se sastoji od 15 pitanja i traje 15 minuta.

Kandidatu posredniku u osiguranju koji je na Prijavi označio skupinu osiguranja životna/investicijska osiguranja i neživotna osiguranja i označio djelatnost distribucija osiguranja, ispit se sastoji od 15 pitanja za životna/investicijska osiguranja i 15 pitanja za neživotna osiguranja i traje 30 minuta.

Kandidatu posredniku u reosiguranju koji je na Prijavi označio distribuciju reosiguranja ispit se sastoji od 10 pitanja i traje 10 minuta.

Kandidatu posredniku u osiguranju/reosiguranju koji je na Prijavi označio skupine osiguranja životna/investicijska osiguranja ili neživotna osiguranja i djelatnosti distribucija osiguranja i reosiguranja, ispit se sastoji od 15 pitanja za skupinu osiguranja životna/investicijska osiguranja ili neživotna osiguranja i 10 pitanja za distribuciju reosiguranja traje 25 minuta.

Kandidat posrednik u osiguranju/reosiguranju koji je na Prijavi označio skupine osiguranja životna/investicijska osiguranja i neživotna osiguranja i djelatnosti distribucija osiguranja i reosiguranja, ispit se sastoji od 15 pitanja za skupinu osiguranja životna/investicijska osiguranja, 15 pitanja za skupinu osiguranja neživotna osiguranja i 10 pitanja za distribuciju reosiguranja te traje 40 minuta.

Ispit za obavljanje poslova distribucije osiguranja za sporedne posrednike u osiguranju sastoji se od 20 pitanja i traje 20 minuta.

## **OBJAVA REZULTATA I UVID U ISPIT**

Rezultati će sukladno Pravilniku biti objavljeni na Hanfinim mrežnim stranicama u roku od 8 dana od dana održavanja Ispita.

U slučaju da želite izvršiti uvid u ispit, potrebno je mailom dogovoriti uvid s ovlaštenom osobom.

Za dodatna pitanja obratite se na email: [distribucija.osiguranja@hanfa.hr](mailto:distribucija.osiguranja@hanfa.hr).

Kandidat u Prijavi za polaganje ispita za upis u registar iz članka 411. Zakona o osiguranju (dalje u tekstu: Prijava), izabire skupinu osiguranja i djelatnost distribucije osiguranja i/ili reosiguranja koja određuje sadržaj ispita te kategoriju na temelju koje se kandidat po položenom ispitu upisuje u odgovarajući registar Hanfe. Kandidat u prijavi također navodi i način polaganja ispita (na udaljenom računalu-online ili na Hanfinom računalu).