

Na temelju čl. 15. toč. 2. i čl. 8. st. 1. i 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Narodne novine broj 140/05 i 12/12), čl. 203. st. 1. i 5. toč. 3. u vezi s čl. 3. toč. 20. te čl. 237. st. 2. Zakona o osiguranju (Narodne novine broj 30/15, 112/18, 63/20, 133/20) u postupku neposrednog tajnog nadzora pokrenutog po službenoj dužnosti nad poslovanjem subjekta nadzora Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, OIB 02535697732, zastupanog po predsjedniku Uprave Dinku Luciću, OIB: 81155143765 te članovima Uprave Andrei Pavlović, OIB: 19417645444, Alessiju Cioniju, OIB: 17739176127, Antoniu Giovanni Maria Bergaliju, OIB: 83640047444, Draženku Kopljaru, OIB: 00667223991 i Vedrani Jelušić Kašić, OIB: 67094113785, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB 49376181407, na sjednici Upravnog vijeća održanoj 3. ožujka 2022. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je subjekt nadzora Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, OIB 02535697732 (dalje u tekstu izreke: Subjekt nadzora) otklonio nezakonitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (KLASA: UP/I 974-09/20-01/03, URBROJ: 326-01-50-51-511-21-7) od 25.2.2021. na način da je:
 - 1.1 unaprijedio kvalitetu obavljanja poslova distribucije osiguranja u odnosu na vrstu osiguranja 02 zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu izreke: vrsta osiguranja 02) koju distribuira kao posrednik društva za osiguranje CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, OIB 26187994862 (dalje u tekstu izreke: društvo CROATIA osiguranje d.d.) te vrstu osiguranja 23 životna ili rentna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja (dalje u tekstu izreke: vrsta osiguranja 23) koju distribuira kao posrednik društva za osiguranje CROATIA osiguranje d.d. i društva za osiguranje GENERALI OSIGURANJE d.d., Zagreb, Slavenska avenija 1B, OIB 10840749604 (dalje u tekstu izreke: društvo GENERALI OSIGURANJE d.d.) na način da je unaprijedio sustav obveznih edukacija, kao i proces provjere i praćenja stručnosti djelatnika Subjekta nadzora, a sve u cilju unaprjeđenja primjerenih znanja, sposobnosti i stručnosti, kao i osiguravanja profesionalnog postupanja istih djelatnika prema strankama u procesu distribucije osiguranja u skladu sa zahtjevima iz čl. 422. st. 1. i st. 3. toč. 1. podtoč. a) i e) u odnosu na vrstu osiguranja 02, odnosno toč. 2. podtoč. a), c) i i) istog članka u odnosu na vrstu osiguranja 23 te čl. 430. st. 1. i čl. 433. st. 1. Zakona o osiguranju u odnosu na obje vrste osiguranja;
 - 1.2. unaprijedio poslovni proces obavljanja poslova distribucije osiguranja, odnosno predugovornog informiranja stranaka u odnosu na vrste osiguranja 02 i 23 na način da strankama, prilikom predlaganja sklapanja ugovora o osiguranju ili savjetovanja o ugovorima o osiguranju ili obavljanja drugih pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju, predaje cjelokupnu predugovornu dokumentaciju u skladu s:
 - a) čl. 380. st. 1. i 2. u vezi s čl. 407. st. 1. Zakona o osiguranju i u skladu s čl. 431. st. 1., čl. 432. st. 1. i 4., čl. 433. st. 1., 6., 7. i 10. te čl. 436. st. 1.-6. Zakona o osiguranju te čl. 926. st. 3. u vezi s čl. 295. st. 5. Zakona o obveznim odnosima u vezi s čl. 407. st. 1. i čl. 399. st. 1. toč. 1. i 5. Zakona o osiguranju vezano uz proizvod vrste osiguranja 02 društva CROATIA osiguranje d.d.;
 - b) čl. 380. st. 1., 5. i 6. u vezi s čl. 407. st. 1. Zakona o osiguranju i u skladu s čl. 431. st. 1. i 432. st. 1. i 4., čl. 433. st. 1., čl. 436. st. 1.-6. te čl. 436. f st. 1.-3. Zakona o osiguranju, odnosno čl. 13. st. 1. te čl. 14. Uredbe (EU) br. 1286/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. studenoga 2014. o dokumentima s ključnim informacijama za upakirane investicijske proizvode za male ulagatelje i investicijske osigurateljne proizvode (PRIIP-ovi) (dalje u tekstu izreke: PRIIP Uredba) te čl. 926. st. 3. u vezi s čl. 295. st. 5. Zakona o obveznim odnosima u vezi s čl. 407. st. 1. i čl. 399. st. 1. toč.

1. i 5. Zakona o osiguranju vezano uz proizvode vrste osiguranja 23 društava CROATIA osiguranje d.d. i GENERALI OSIGURANJE d.d.;

1.3. unaprijedio poslovni proces obavljanja poslova distribucije osiguranja u dijelu (ne)pružanja savjeta u odnosu na vrstu osiguranja 23 na način da je:

- organizirao poslovanje na način da postupa u skladu s čl. 433. st. 1. u vezi s čl. 431. st. 1. tako da potencijalne ugovaratelje osiguranja pravovremeno obavještava daje li savjete ili ne, odnosno da im pojašnjava samu uslugu savjetovanja u vezi utvrđivanja zahtjeva i potreba stranke kako bi imao osnovu za donošenje odluke koji test u smislu čl. 436. g st. 1. i 3. Zakona o osiguranju treba provesti te da ne uvjetuje davanje predugovornih informacija i predugovorne dokumentacije prethodnim ugovaranjem usluge investicijskog savjetovanja;
- organizirao poslovanje na način da provodi test prikladnosti u skladu s čl. 436. g st. 3. Zakona o osiguranju s obzirom da ne pruža savjete;
- uskladio sadržaj internih akata *Naputak za postupanje s predugovornom dokumentacijom u procesu ugovaranja osiguranja* (pri čemu je navedeni *Naputak* zamijenio novim internim aktom *Uputa za rad za obavljanje poslova distribucije osiguranja*) i *Predložak za pružanje investicijskih usluga u Poslovanju sa stanovništvom* na način da se ugovaranje investicijsko osigurateljnog proizvoda ne uvjetuje ugovaranjem usluge investicijskog savjetovanja, te da je u *Predlošku za pružanje investicijskih usluga u Poslovanju sa stanovništvom*, u scenariju kada stranka ne prihvati ugovaranje usluga savjetovanja, jasno propisao što sve čini „referentne dokumente“, odnosno što sve čini Zakonom o osiguranju, Zakonom o obveznim odnosima i PRIIP Uredbom propisanu predugovornu dokumentaciju, kao i da je preciznije propisao obvezu pravodobne predaje cjelokupne predugovorne dokumentacije prije sklapanja ugovora o osiguranju te da je navedeno uskladio sa smjernicama i popisom predugovorne dokumentacije u *Naputku za postupanje s predugovornom dokumentacijom* (odnosno, u *Uputama za rad za obavljanje poslova distribucije osiguranja* koje su zamijenile isti), kako bi djelatnicima Subjekta nadzora iz sadržaja internih akata bilo jasno da Subjekt nadzora ne uvjetuje davanje informacija o investicijsko osigurateljnim proizvodima, odnosno uručivanje predugovorne dokumentacije, ugovaranjem usluge investicijskog savjetovanja;
- uskladio interne akte i postupanje svojih djelatnika na način da je u internim aktima propisao smiju li njegovi djelatnici dostavljati predugovorne informacije putem internetske stranice te da je uskladio postupanje svojih djelatnika s uvjetima dostave tih informacija, a što je propisano čl. 436. st. 5. Zakona o osiguranju i čl. 14. st. 5. PRIIP Uredbe.

2. Okončava se ovaj postupak neposrednog tajnog nadzora nad poslovanjem Subjekta nadzora (KLASA: UP/I 974-09/20-01/03).

Obrazloženje

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (dalje: HANFA) obavila je neposredni tajni nadzor (dalje: nadzor) nad poslovanjem subjekta nadzora Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, OIB 02535697732 (dalje: Subjekt nadzora). Nadzor nad poslovanjem Subjekta nadzora proveden je u dijelu usklađenosti pružanja usluga distribucije osiguranja s odredbama Zakona o osiguranju i ostalih pozitivnih propisa u odnosu na vrstu osiguranja 02 zdravstveno osiguranje (dalje: dopunsko zdravstveno osiguranje) i vrstu osiguranja 23 životna ili rentna osiguranja kod kojih ugovaratelj snosi rizik ulaganja (dalje: investicijsko osigurateljni proizvodi), posebno s obzirom na uvjete informiranja, odnosno davanje predugovornih informacija strankama i poštivanje pravila profesionalnog ponašanja distributera u 2020. godini.

Nadzor je proveden u odnosu na proizvod dopunskog zdravstvenog osiguranja (rizik 02.02 dopunsko osiguranje razlike iznad vrijednosti zdravstvenih usluga obveznoga zdravstvenog osiguranja) društva za osiguranje CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, OIB 26187994862 (dalje: CROATIA osiguranje d.d.) te investicijsko osigurateljne proizvode društava za osiguranje CROATIA osiguranje d.d. i društva za osiguranje GENERALI OSIGURANJE d.d., Zagreb, Slavonska avenija 1B (ranije: Ulica grada Vukovara 284), OIB 10840749604 (dalje: GENERALI OSIGURANJE d.d.), a koje navedena društva distribuiraju putem Subjekta nadzora kao distributera, odnosno posrednika u osiguranju.

Zapisnik o obavljenom neposrednom tajnom nadzoru od 19.11.2020. (KLASA: UP/I 974-09/20-01/03, URBROJ: 326-01-50-51-511-20-4, dalje: Zapisnik) uredno je dostavljen Subjektu nadzora 24.11.2020., u kojem je Subjekt nadzora upoznat s pravom na podnošenje pisanog prigovora u roku od petnaest (15) dana od dana zaprimanja Zapisnika.

HANFA je 10.12.2020. (KLASA: UP/I 974-09/20-01/03, URBROJ: 383-20-6), zaprimila Prigovor Subjekta nadzora na Zapisnik. Budući da HANFA nije prihvatila navode Subjekta nadzora iz Prigovora te da su u postupku nadzora nad poslovanjem Subjekta nadzora utvrđene određene nezakonitosti i nepravilnosti, HANFA je Rješenjem od 25.2.2021. (KLASA: UP/I 974-09/20-01/03, URBROJ: 326-01-50-51-511-21-7, dalje: Rješenje) Subjektu nadzora naložila sljedeće:

„1.1. unaprijediti kvalitetu obavljanja poslova distribucije osiguranja u odnosu na vrstu osiguranja 02 zdravstveno osiguranje (dalje u tekstu izreke: vrsta osiguranja 02) koju distribuira kao posrednik društva za osiguranje CROATIA osiguranje d.d., Zagreb, Vatroslava Jagića 33, OIB 26187994862 (dalje u tekstu izreke: društvo CROATIA osiguranje d.d.) te vrstu osiguranja 23 životna ili rentna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja (dalje u tekstu izreke: vrsta osiguranja 23) koju distribuira kao posrednik društva CROATIA osiguranje d.d. i društva za osiguranje GENERALI OSIGURANJE d.d., Zagreb, Ulica grada Vukovara 284, OIB 10840749604 (dalje u tekstu izreke: društvo GENERALI OSIGURANJE d.d.) na način da, bez odgode, unaprijedi sustav obveznih edukacija, kao i proces provjere i praćenja stručnosti djelatnika Subjekta nadzora, a sve u cilju unaprjeđenja primjerenih znanja, sposobnosti i stručnosti, kao i osiguravanja profesionalnog postupanja istih djelatnika prema strankama u procesu distribucije osiguranja u skladu sa zahtjevima iz čl. 422. st. 1. i st. 3. toč. 1. podtoč. a) i e) u odnosu na vrstu osiguranja 02, odnosno toč. 2. podtoč. a), c) i i) istog članka u odnosu na vrstu osiguranja 23 te čl. 430. st. 1. i čl. 433. st. 1. Zakona o osiguranju u odnosu na obje vrste osiguranja;

kao dokaz o provedbi naloženog, Subjekt nadzora dužan je do 31.10.2021. dostaviti Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu izreke: HANFA) izvješće nositelja kontrolne funkcije praćenja usklađenosti o postupanju po nalogu iz podtoč. 1.1. toč. 1. izreke ovog Rješenja u razdoblju od 1.4.2021. do 30.9.2021., zajedno s dokazima na kojima temelji svoje izvješće;

1.2. unaprijediti poslovni proces obavljanja poslova distribucije osiguranja, odnosno predugovornog informiranja stranaka u odnosu na vrste osiguranja 02 i 23 na način da, bez odgode strankama, prilikom predlaganja sklapanja ugovora o osiguranju ili savjetovanja o ugovorima o osiguranju ili obavljanja drugih pripremnih radnji za sklapanje ugovora o osiguranju, predaje cjelokupnu predugovornu dokumentaciju u skladu s:

- a) čl. 380. st. 1. i 2. u vezi s čl. 407. st. 1. Zakona o osiguranju i u skladu s čl. 431. st. 1., čl. 432. st. 1. i 4., čl. 433. st. 1., 6., 7. i 10. te čl. 436. st. 1.-6. Zakona o osiguranju te čl. 926. st. 3. u vezi s čl. 295. st. 5. Zakona o obveznim odnosima u vezi s čl. 407. st. 1. i čl. 399. st. 1. toč. 1. i 5. Zakona o osiguranju vezano uz proizvod vrste osiguranja 02 društva CROATIA osiguranje d.d.;*
- b) čl. 380. st. 1., 5. i 6. u vezi s čl. 407. st. 1. Zakona o osiguranju i u skladu s čl. 431. st. 1. i 432. st. 1. i 4., čl. 433. st. 1., čl. 436. st. 1.-6. te čl. 436. f st.1.-3. Zakona o*

osiguranju, odnosno čl. 13. st. 1. te čl. 14. Uredbe (EU) br. 1286/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. studenoga 2014. o dokumentima s ključnim informacijama za upakirane investicijske proizvode za male ulagatelje i investicijske osigurateljne proizvode (PRIIP-ovi) (dalje u tekstu izreke: PRIIP Uredba) te čl. 926. st. 3. u vezi s čl. 295. st. 5. Zakona o obveznim odnosima u vezi s čl. 407. st. 1. i čl. 399. st. 1. toč. 1. i 5. Zakona o osiguranju vezano uz proizvode vrste osiguranja 23 društava CROATIA osiguranje d.d. i GENERALI OSIGURANJE d.d.;

kao dokaz o provedbi naloženog, Subjekt nadzora dužan je do 31.10.2021. dostaviti HANFA-i izvješće nositelja kontrolne funkcije praćenja usklađenosti o postupanju po nalogu iz podtoč. 1.2. toč. 1. izreke ovoga Rješenja u razdoblju od 1.4.2021. do 30.9.2021., zajedno s dokazima na kojima temelji svoje izvješće;

- 1.3. unaprijediti poslovni proces obavljanja poslova distribucije osiguranja u dijelu (ne)pružanja savjeta u odnosu na vrstu osiguranja 23 na način da, bez odgode:
- organizira poslovanje na način da postupa u skladu sa čl. 433. st. 1. u vezi sa čl. 431. st. 1. tako da potencijalne ugovaratelje osiguranja pravovremeno obavijesti daje li savjete ili ne, odnosno da im pojasni samu uslugu savjetovanja u vezi utvrđivanja zahtjeva i potreba stranke kako bi imao osnovu za donošenje odluke koji test u smislu čl. 436. g st. 1. i 3. Zakona o osiguranju treba provesti te da ne uvjetuje davanje predugovornih informacija i predugovorne dokumentacije prethodnim ugovaranjem usluge investicijskog savjetovanja,
 - samostalno ili u suradnji s društvima CROATIA osiguranje d.d. i GENERALI osiguranje d.d. (putem čijih mrežnih aplikacija provodi ugovaranje polica vrste osiguranja 23) organizira poslovanje na način da se test prikladnosti u skladu sa čl. 436. g st. 3. Zakona o osiguranju provodi samo u slučajevima kada Subjekt nadzora ne pruža savjete ili kada stranka izjavi da ne želi savjetovanje, a da u protivnom provodi test primjerenosti u skladu sa čl. 436. g st. 1. Zakona o osiguranju,
 - uskladi sadržaj internih akata Naputak za postupanje s predugovornom dokumentacijom u procesu ugovaranja osiguranja i Predložak za pružanje investicijskih usluga u Poslovanju sa stanovništvom na način da se ugovaranje investicijsko osigurateljnih proizvoda ne uvjetuje ugovaranjem usluge investicijskog savjetovanja, te da u Predlošku za pružanje investicijskih usluga u Poslovanju sa stanovništvom, u scenariju kada stranka ne prihvati ugovaranje usluga savjetovanja, jasno propiše što sve čini „referentne dokumente“, odnosno što sve čini Zakonom o osiguranju, Zakonom o obveznim odnosima i PRIIP Uredbom propisanu predugovornu dokumentaciju, kao i da preciznije propiše obvezu pravodobne predaje cjelokupne predugovorne dokumentacije prije sklapanja ugovora o osiguranju te da navedeno uskladi sa smjericama i popisom predugovorne dokumentacije u Naputku za postupanje s predugovornom dokumentacijom u procesu ugovaranja osiguranja, kako bi djelatnicima Subjekta nadzora iz sadržaja internih akata bilo jasno da Subjekt nadzora ne uvjetuje davanje informacija o investicijsko osigurateljnim proizvodima, odnosno uručivanje predugovorne dokumentacije, ugovaranjem usluge investicijskog savjetovanja;
 - uskladi interne akte i postupanje svojih djelatnika na način da u internim aktima propiše smiju li njegovi djelatnici dostavljati predugovorne informacije putem internetske stranice te da, ukoliko propiše takvu mogućnost, uskladi postupanje svojih djelatnika s uvjetima dostave tih informacija, a što je propisano čl. 436. st. 5. Zakona o osiguranju i čl. 14. st. 5. PRIIP Uredbe, a u protivnom da predugovorne informacije ne dostavlja na način da upućuje na internetske stranice gdje bi se one trebale nalaziti;

kao dokaz o provedbi naloženog, Subjekt nadzora dužan je HANFA-i dostaviti:

- do 31.3.2021. revidirane interne akte Subjekta nadzora iz alineja 3. i 4. podtoč. 1.3. toč. 1. izreke ovog Rješenja;

- *do 31.10.2021. izvješće nositelja kontrolne funkcije praćenja usklađenosti o postupanju po nalogu iz alineja 1., 2. i 4. podtoč. 1.3. toč. 1. izreke ovoga Rješenja u razdoblju od 1.4.2021. do 30.9.2021., zajedno s dokazima na kojima temelji svoje izvješće.*

Vežano uz rok postupanja u skladu s nalogima iz alineja 3. i 4. podtoč.1.3. toč. 1. izreke Rješenja (31.3.2021.), Subjekt nadzora je u ostavljenom roku dostavio HANFA-i Izvješće o otklanjanju nezakonitosti odnosno očitovanje u kojem navodi pregled provedenih dorada te je u privitku istog dostavio revidirane interne akte *Uputa za rad za obavljanje poslova distribucije osiguranja* (kojom je zamijenjen *Naputak za postupanje s predugovornom dokumentacijom u procesu ugovaranja osiguranja*) uz naveden datum zadnje izmjene ožujak 2021. te *Predložak za pružanje investicijskih usluga u Poslovanju sa stanovništvom* uz naveden datum zadnje izmjene 23.3.2021. (URBROJ 383-21-9, poslano preporučenom pošiljkom 31.3.2021., a zaprimljeno od strane HANFA-e 1.4.2021.). Pregledom dostavljene dokumentacije utvrđeni su određeni nedostaci prilikom postupanja Subjekta nadzora u skladu s predmetnim nalogima Rješenja, stoga je HANFA na temelju čl. 237. st. 3. Zakona o osiguraju (Narodne novine broj 30/15, 112/18, 63/20, 133/20, dalje: Zakon o osiguranju) dana 30.4.2021. zatražila dopunu predmetnog Izvješća (URBROJ: 326-01-50-51-512-21-10), koju je Subjekt nadzora dostavio u ostavljenom roku od osam (8) dana te u privitku koje je dostavio revidiran interni akt *Uputa za rad za obavljanje poslova distribucije osiguranja* uz naveden datum zadnje izmjene svibanj 2021. (URBROJ 383-21-11, poslano preporučenom pošiljkom 7.5.2021., a zaprimljeno od strane HANFA-e 10.5.2021.).

Uvidom u predmetno Izvješće zaprimljeno 1.4.2021. te dopunu istog zaprimljenu 10.5.2021. kako je prethodno opisano, kao i dokaza priloženih uz iste, utvrđeno je da je Subjekt nadzora u cijelosti postupio u skladu s nalogima iz alineja 3. i 4. podtoč.1.3. toč. 1. izreke Rješenja.

Nadalje, vežano uz rok postupanja u skladu s nalogima iz podtoč. 1.1., podtoč. 1.2. te alineja 1., 2. i 4. podtoč.1.3. toč. 1. izreke Rješenja (31.10.2021.), Subjekt nadzora je u ostavljenom roku dostavio HANFA-i Izvješće o otklanjanju nezakonitosti odnosno Izvješće nositelja kontrolne funkcije praćenja usklađenosti, zajedno s dokazima na kojima temelji isto (URBROJ 383-21-13, poslano preporučenom pošiljkom 29.10.2021., a zaprimljeno od strane HANFA-e 2.11.2021.). Pregledom dostavljene dokumentacije utvrđeno je da je Posrednik postupio u skladu s nalogima iz podtoč. 1.1. toč.1. izreke Rješenja. Međutim, HANFA nije mogla nedvojbeno zaključiti da je Subjekt nadzora u potpunosti postupio u skladu s nalogima iz podtoč. 1.2. te alineja 1., 2. i 4. podtoč. 1.3. toč. 1. toč.1. izreke Rješenja. Slijedom navedenog, HANFA je u odnosu na potonje na temelju čl. 237. st. 3. Zakona o osiguraju dana 1.12.2021. također zatražila dopunu predmetnog Izvješća (URBROJ: 326-01-50-51-512-21-14), koju je Subjekt nadzora dostavio u ostavljenom roku od osam (8) dana (URBROJ: 383-21-15, poslano preporučenom pošiljkom 9.12.2021., a zaprimljeno od strane HANFA-e 10.12.2021.). Pregledom zaprimljene dopune predmetnog Izvješća utvrđeno je da se i dalje ne može nedvojbeno zaključiti da je Subjekt nadzora u potpunosti postupio u skladu s nalogima iz podtoč. 1.2. te alineja 1., 2. i 4. podtoč.1.3. toč. 1. izreke Rješenja, stoga je HANFA dana 10.1.2022. zatražila dodatnu dopunu istog (URBROJ: 326-01-50-51-512-22-16), koju je Subjekt nadzora dostavio u ostavljenom roku 30 dana (URBROJ: 383-22-18, poslano preporučenom pošiljkom 1.2.2022., a zaprimljeno od strane HANFA-e 2.2.2022.).

Uvidom u predmetno Izvješće zaprimljeno 2.11.2021. te dopune istog zaprimljene 10.12.2021. i 2.2.2022. kako je prethodno opisano, kao i dokaza priloženih uz iste, utvrđeno je da je Subjekt nadzora u cijelosti postupio u skladu s nalogima iz podtoč. 1.1., podtoč. 1.2. te alineja 1., 2. i 4. podtoč.1.3. toč. 1. izreke Rješenja.

Zaključno, u odnosu na postupanje po nalogima iz Rješenja, pregledom Izvješća o otklanjanju nezakonitosti i svih dopuna istog, odnosno internih akata Subjekta nadzora *Uputa za rad za obavljanje poslova distribucije osiguranja* iz svibnja 2021. te *Predložak za pružanje investicijskih usluga u Poslovanju sa stanovništvom* od 23.3.2021., kao i Izvješća nositelja

kontrolne funkcije praćenja usklađenosti sa svim pripadajućim dopunama istog, uključujući i sve dokaze dostavljene u privitku istih, utvrđeno je da je Subjekt nadzora otklonio nezakornitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem te je na temelju odredbe čl. 237. st. 2. Zakona o osiguranju, odlučeno kao u toč. 1. i 2. izreke ovoga Rješenja.

U skladu s čl. 8. st. 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Narodne novine br. 140/05 i 12/12), svi pojedinačni akti HANFA-e kojima se odlučuje o nečijim pravima ili obvezama objavljuju se nakon njihove konačnosti na internetskoj stranici HANFA-e pa će se ovo Rješenje objaviti u tom smislu.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovoga Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istoga može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovoga Rješenja.

KLASA: UP/I 974-09/20-01/03
URBROJ: 326-01-50-51-511-22-20
Zagreb, 3. ožujka 2022.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr.sc. Ante Žigman