

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva UniCredit leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Samoborska cesta 145, OIB: 18736141210, zastupanom po predsjednici uprave Gordani Martinović i članovima uprave Marku Juraniću i Nikolini Žganec, na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 22. prosinca 2021. donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da je društvo UniCredit leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Samoborska cesta 145, OIB: 18736141210, otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 22. travnja 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/03; URBROJ: 326-01-50-52-521-21-14) na način:

- da je dostavilo pisano očitovanje Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga kojima nije izvršilo povrat pogrešno obračunatih kamata/leasing obroka, a čije su ugovorne obveze neosnovano i netransparentno jednostrano izmijenjene na način utvrđen nadzorom.

- da je na početnoj internetskoj stranici društva UniCredit leasing Croatia d.o.o. objavilo kako je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga donijela Rješenje dana 22. travnja 2021., s mrežnom poveznicom na internetsku stranicu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga na kojoj je Rješenje objavljeno i tu obavijest držalo na početnoj internetskoj stranici neprekidno 60 (šezdeset) dana.

2. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva UniCredit leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Samoborska cesta 145, OIB: 18736141210 (KLASA: UP/I 973-06/21-01/03).

Obrazloženje

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon) ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredan nadzor društva UniCredit leasing Croatia d.o.o., Zagreb, Samoborska cesta 145, OIB: 18736141210 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna kamatnih stopa po ugovorima o leasingu.

Temeljem Zapisnika o obavljenom nadzoru od 21. siječnja 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/03, URBROJ: 326-01-50-52-521-21-2) i Dopuni zapisnika o obavljenom nadzoru od 17. ožujka 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/03, URBROJ: 326-01-50-52-521-21-11) Hanfa je Rješenjem od 22. travnja 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/03; URBROJ: 326-01-50-52-521-21-14; dalje u tekstu: Rješenje) Društvu radi otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti točkom 1. Rješenja naložila da u roku od 30 dana od dana zaprimanja Rješenja dostavi pisano očitovanje Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga kojima nije izvršilo povrat pogrešno obračunatih kamata/leasing obroka, a čije su ugovorne obveze neosnovano i netransparentno jednostrano izmijenjene:

- *Odlukama o povećanju marže postojećeg portfelja za odabrane ugovore donesenim od strane uprave društva UniCredit Leasing Croatia d.o.o. u razdoblju od 5. prosinca 2011. do 17. rujna 2012.,*
- usklađivanjem promjenjivih kamatnih stopa (temeljem kojih je obračunavalo leasing rate/obroke) s pogrešnom vrijednošću referentnih kamatnih stopa u 2008. i 2009.,
- vanugovornim usklađivanjem kamatnih stopa (temeljem kojih je obračunavalo leasing rate/obroke) s referentnim kamatnim stopama u ugovorima sklopljenim u razdoblju od 2009. do 2011. godine.

Točkom 2. Rješenja Društvu je naloženo da u roku od 5 dana od dana primitka Rješenja, na početnoj internetskoj stranici Društva objavi da je Hanfa donijela Rješenje dana 22. travnja 2021., s mrežnom poveznicom na internetsku stranicu Hanfe na kojoj je Rješenje objavljeno i tu obavijest drži na početnoj internetskoj stranici neprekidno 60 dana.

Dana 25. svibnja 2021. Društvo je dostavilo dokument naziva „*Očitovanje po Rješenju KLASA: UP/I-973-06/21-01/03, URBROJ: 326-01-50-52 521-21-14*“ (KLASA: UP/I 973-06/21-01/03; URBROJ: 383-21-16; dalje u tekstu: **Izvjeshće**) uz koji su dostavljene potvrde Hrvatske pošte o predaji pošiljaka. Društvo u Izvjeshću I. uvodno navodi aktivnosti koje je poduzelo tijekom postupka posrednog nadzora, a koje se odnose na povrat preplaćenih kamata primateljima leasinga i izmjenu ugovornih odredbi.

Vezano uz aktivnosti koje je poduzelo po točki 1. izreke Rješenja Društvo navodi kako je napravilo detaljnu analizu primatelja leasinga kojima je potrebno uputiti obavijest te je utvrđeno da se radi o 12.983 clijenata (za 21.547 ugovora o leasingu) kojima bi se obavijest trebala uputiti. Društvo je navelo kako je najvećem dijelu clijenata na koje se izreka točke 1. Rješenja odnosi dana 14. svibnja 2021. (a preostala 48 clijenata 18. svibnja 2021.) preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom poslalo obavijest o činjenici donošenja Rješenja i načinu na koji je moguće napraviti uvid u Rješenje te ih je pozvalo da se u slučaju potrebe za dodatnim informacijama jave Društvu. Društvo je kao dokaz slanja obavijesti dostavilo potvrde Hrvatske pošte. Društvo je navelo kako će do početka lipnja 2021. godine izvršiti analizu dopisa koji su zaprimljeni od strane primatelja leasinga te će po potrebi izvršiti ponovnu dostavu dopisa onim primateljima leasinga kojima dopis nije uručen radi promjene adrese / sjedišta koji nisu zavedeni u službenim evidencijama Društva ili koji nisu javno dostupni.

Društvo se očitovalo kako s ovim primateljima leasinga kojima je poslalo obavijesti neće sklapati nagodbe niti izvršavati daljnja plaćanja koja je izvršilo primateljima leasinga čija potraživanja po tumačenju Društva nisu u zastari.

Radi utvrđivanja potpunog činjeničnog stanja vezanog uz postupanje Društva po točki 1. izreke Rješenja Hanfa je dana 15. srpnja 2021. od Društva zaključkom zatražila dopunu Izvjeshća o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti (dalje: Zaključak o dopuni) na način da je bilo dužno u roku od 60 dana od zaprimanja Zaključka o dopuni Hanfi dostaviti analitički prikaz svih ugovora o leasingu kod kojih je Društvo pogrešno obračunalo leasing rate/obroke sa točno određenim elementima.

Kao odgovor na navedeno Društvo je dana 3. rujna 2021. dostavilo podnesak naslova „*Dopuna izvješća o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti po Rješenju KLASA: UP/I-973-06/21-01/03, URBROJ: 326-01-50-52 521-21-14*“ (KLASA: UP/I 973-06/21-01/03; URBROJ: 383-21-18; dalje u tekstu: **Dopuna Izvjeshća**) uz koji je dostavilo analitički prikaz svih ugovora o leasingu kod kojih je Društvo pogrešno obračunalo leasing rate/obroke.

Društvo u Dopuni Izvjeshća napominje kako je zastaru utvrđivalo za svaki pojedini ugovor zasebno prema općem zastarnom roku te je pri tome uzelo u obzir i važnije promjene u ugovoru kao što su produljenje ili skraćivanje trajanja ugovora, promjena visine ostatka vrijednosti, promjena kamatne stope uslijed reprograma te je izračunalo i zateznu kamatu.

Nastavno Društvo ponavlja očitovanje izneseno u Izvjeshću o dostavi obavijesti primateljima leasinga te navodi kako je od ukupno 12.976 poslanih dopisa 3.463 vraćeno kao neuručeno

od čega se 420 dopisa odnosi na ugovore s potrošačima. Od ukupnog broja neuručenih dopisa 219 potrošača i 1313 poslovnih subjekata prema naznaci na povratnici je obaviješteno, ali nisu podigli pošiljke dok je 4 potrošača i 13 poslovnih subjekata odbilo prijem pošiljke. Društvo je izvršilo provjeru adrese za sve primatelje koji nisu podigli pošiljke, a za koje su se pošiljke vratile kao nepoznat ili odselio te koje su dostupne u javnim registrima. Za sve one za koje je zaključeno da bi se dostava mogla izvršiti obavijest je ponovljena. Na taj način obavijest je ponovljena za 1.900 klijenata.

Nadalje, u svrhu obavljanja predmetnog nadzora i praćenja postupanja subjekta nadzora u izvršavanju naloga iz točke 1. izreke Rješenja, Hanfa je dana 28. listopada 2021. zaključkom zatražila dopunu Izvješća o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti (dalje: Zaključak o dopuni II). Kako bi se utvrdila ispravnost izračuna iznosa više zaračunatih kamata predmetnim Zaključkom o dopuni II od Društva je zatražena dostava detaljnog prikaza izračuna iznosa više zaračunate kamate po svakoj leasing rati sa točno određenim elementima za četiri odabrana ugovora o financijskom leasingu te pripadajuća ugovorna dokumentacija. Zatražen je i popis eventualnih sudskih tužbi pokrenutih protiv Društva vezano uz pogrešan obračun kamata u ugovorima o leasingu sa točno određenim elementima.

Društvo je dana 12. studenog 2021. dostavilo podnesak naslova „Dopuna izvješća o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti po Rješenju KLASA: UP/I-973-06/21-01/03, URBROJ: 326-01-50-52 521-21-14“ (KLASA: UP/I 973-06/21-01/03; URBROJ: 383-21-21; dalje u tekstu: **Dopuna Izvješća II**) uz koji su dostavljene preslike traženih ugovora kao i aneksi istih, preslike početnih otplatnih planova za navedene ugovore, preslike ponude za tražene ugovore, preslike mjesečnih računa za kamate izdanih primatelju leasinga prije i nakon povećanja kamate, primjer obavijesti primateljima leasinga o izvršenom povratu više zaračunatih kamata, analitičke kartice za navedene ugovore te detaljan prikaz izračuna iznosa više zaračunate kamate.

Vezano uz sudske tužbe pokrenute protiv Društva zbog pogrešnog obračuna kamata u ugovorima o leasingu Društvo navodi kako je zaključno s 12. studenog 2021. zaprimilo jednu tužbu kojom se traži utvrđenje ništetnosti odredbi općih uvjeta ugovora koje se odnose na promjenjivu kamatnu stopu te se od Društva potražuje određeni iznos zajedno sa pripadajućom zateznom kamatom zaračunatom od početka plaćanja pojedine rate.

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije Hanfa je utvrdila kako je Društvo u potpunosti postupilo po nalogu iz točke 1. izreke Rješenja.

Kao dokaz o izvršenju naloga iz točke 2. izreke Rješenja, Društvo je u **Izvješću** navelo kako je postupilo po Rješenju u vezi s izrekom točke 2. Rješenja na način da je dana 30. travnja 2021. na početnoj internetskoj stranici Društva, u dijelu „Istaknuto“ objavilo da je Hanfa donijela Rješenje te će Društvo predmetu obavijest držati do 30. lipnja 2021.godine.

Hanfa je utvrdila kako je predmetna objava bila vidljiva na početnoj internetskoj stranici Društva traženih 60 dana, čime je Društvo postupilo po točki 2. izreke Rješenja.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u zaprimljeno **Izvješće** te **Dopune Izvješća I. i II.** koja su Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo postupilo po svim točkama izreke na način i u obliku određenom Rješenjem, stoga je Hanfa na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09) te članku 100. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA
dr. sc. Ante Žigman

KLASA: UP/I 973-06/21-01/03
URBROJ: 326-01-50-52-521-21-23

Zagreb, 22. prosinca 2021.