



ZAŠTITA POTROŠAČA

Prilikom sklapanja ugovora s vama kao potrošačem (u ovom slučaju kao primateljem leasinga) davatelj leasinga dužan je, između ostalog, transparentno i jasno navesti sve ugovorne uvjete i detaljno vas upoznati s tim uvjetima.

Prije prihvaćanja ponude ili sklapanja ugovora o financijskom leasingu davatelj leasinga dužan vam je pravodobno pružiti sve informacije propisane Zakonom o potrošačkom kreditiranju.

Na koji su način zaštićeni vaši podaci u slučaju korištenja usluga leasinga?

Davatelj leasinga dužan je, kao povjerljive, čuvati sve podatke, informacije, činjenice i okolnosti za koje je saznao u poslovanju s pojedinim subjektima u poslovima leasinga.

Što učiniti ako niste zadovoljni pruženom uslugom?

Podnesite pisani prigovor i zatražite očitovanje. Na prigovor morate dobiti odgovor od davatelja leasinga u roku od 15 dana.

Ako ne zaprimite odgovor davatelja leasinga ili niste zadovoljni dobivenim odgovorom?

Ako ne zaprimite pisani odgovor leasing društva ili je prigovor odbijen, a vi smatrate kako je društvo prekršilo odredbe zakona iz nadležnosti Hanfe, predstavku možete dostaviti Hanfi, pisanim putem na adresu Franje Račkoga 6, Zagreb ili na adresu elektroničke pošte: potrosaci@hanfa.hr. Na internetskim stranicama Hanfe navedene su upute za podnošenje predstavke i potrebna dokumentacija.

HANFA

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (Hanfa) nadzorno je tijelo u čiji djelokrug i nadležnost spada nadzor financijskih tržišta, financijskih usluga te pravnih i fizičkih osoba koje te usluge pružaju (društva za osiguranje, distributeri osiguranja, mirovinski i investicijski fondovi, investicijska društva i drugi pružatelji investicijskih usluga, leasing i faktoring društva).

Na Hanfinoj internetskoj stranici (www.hanfa.hr) u rubrici Edukacija i zaštita potrošača možete saznati kako podnijeti predstavku u slučaju pritužbe na rad ili postupanje nekog od društava koja nadzire Hanfa.

Hanfa navode iz predstavki uzima u obzir pri obavljanju aktivnosti iz svojeg djelokruga i nadležnosti, no pritom napominjemo da, s obzirom na to da je Hanfa nadzorno tijelo, ona nije ovlaštena arbitrirati u imovinsko-pravnim pitanjima u pojedinačnim slučajevima. Navedeno je u nadležnosti pravosudnih tijela, odnosno nadležnog suda.

Važno je naglasiti da Hanfa ne može davati savjete ili preporuke u vezi s financijskim uslugama koje koristite ili namjeravate koristiti (primjerice, preporučiti određenu financijsku uslugu ili određenog pružatelja usluge).



Za više informacija posjetite

- www.hanfa.hr
- www.novaczasutra.hr

ožujak 2025.



LEASING



ŠTO JE LEASING?

Leasing je oblik financiranja nabave dobara tj. objekata leasinga (vozila, opreme, nekretnina i sl.). No za razliku od financiranja putem kredita, ta dobra tijekom trajanja ugovora ostaju u vlasništvu društva za leasing koje ih je za tu priliku kupilo od dobavljača. Tijekom trajanja ugovora društvo za leasing odobrava korištenje tih dobara primatelju leasinga koji se obvezuje za to plaćati naknadu.

TKO JE DAVATELJ LEASINGA?

Davatelj leasinga je **društvo za leasing** te je ono vlasnik objekta leasinga. Davatelji leasinga moraju imati odobrenje Hanfe za obavljanje poslova leasinga. Poslove financijskog leasinga mogu obavljati i kreditne institucije sa sjedištem u Hrvatskoj.

TKO JE PRIMATELJ LEASINGA?

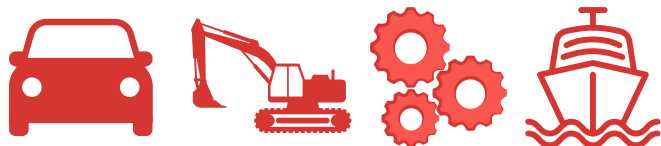
Primatelj leasinga je **fizička ili pravna osoba koja koristi (iznajmljuje) objekt leasinga** i za to plaća ugovorenu naknadu. U pravilu primatelj leasinga sam bira objekt leasinga kod dobavljača i obraća se leasing duštvu u svrhu financiranja tog objekta.

TKO JE DOBAVLJAČ OBJEKTA LEASINGA?

Dobavljač objekta leasinga je **pravna ili fizička osoba koja prodaje objekt društvu za leasing**.

ŠTO JE OBJEKT LEASINGA?

Leasingom se najčešće financiraju osobni automobili, gospodarska vozila, strojevi, oprema, postrojenja, nekretnine i plovila – objekti leasinga. Vlasnik objekta leasinga uvijek je društvo za leasing.



POSLOVI LEASINGA

Operativni leasing

Objekt leasinga daje se na korištenje na određeno razdoblje te ga primatelj po isteku ugovora vraća društvu za leasing.

Financijski leasing

Objekt leasinga daje se na korištenje na određeno razdoblje te ga primatelj po isteku ugovora može steći tj. može prenijeti pravo vlasništva nad objektom.



UGOVOR O LEASINGU

Ugovorom o leasingu davatelj leasinga obvezuje se nabaviti objekt leasinga od dobavljača i primatelju leasinga odobriti pravo korištenja tog objekta na određeno razdoblje. Primatelj leasinga obvezuje se plaćati mu za to određenu naknadu.

Uvijek dobro proučite ugovor koji sklapate s davateljem leasinga, kao i pripadajuće opće uvjete. Ugovor o leasingu leasing društvo može raskinuti ako primatelj leasinga nije platio dvije uzastopne naknade. U tom slučaju primatelj je dužan vratiti objekt leasinga leasing društvu te podmiriti sve tražbine u skladu s ugovorenim odredbama. Ako kao potrošač sklapate ugovor o financijskom leasingu, na vaš ugovor primjenjuje se i Zakon o potrošačkom kreditiranju, kojim su dodatno regulirani određeni aspekti vašeg ugovora (primjerice naknada kod prijevremene otplate, obveze predugovornog informiranja, sadržaj ugovora i dr.).

ŠTO KADA UGOVOR O LEASINGU PRESTANE?

Ugovor može prestati na dva načina: **redovnim** istekom ili **prijevremenim** prekidom.

U slučaju **redovnog isteka** ugovora leasinga društvo mora u roku od 60 dana od dana kada je primatelj leasinga podmirio sva dugovanja (ili u slučaju operativnog leasinga, od kada je vratio objekt leasinga u stanju kako je određeno ugovorom) dostaviti primatelju leasinga konačni obračun ugovora te vratiti instrumente osiguranja i jamčevinu.

U slučaju **prijevremenog prekida** leasing društvo mora u ugovoru naznačiti rok u kojem će primatelju dostaviti konačni obračun po ugovoru, u kojem su jasno određeni svi elementi izračuna tog obračuna, te naznačiti točno određene uvjete pod kojima može zadržati instrumente osiguranja i jamčevinu, kao i rokove povrata instrumenata osiguranja primatelju leasinga.