

## UPUTE ZA PRISTUPANJE ISPITU ZA PROVJERU STRUČNIH ZNANJA POTREBNIH ZA OBAVLJANJE POSLOVA DISTRIBUCIJE OSIGURANJA I/ILI DISTRIBUCIJE REOSIGURANJA

---

Ispit za provjeru stručnih znanja potrebnih za obavljanje poslova distribucije osiguranja i/ili distribucije reosiguranja piše se online.

Svim kandidatima koji uredno prijave ispit bit će dostupan link za pristup online ispitu. Oni koji ne prijave ispit na vrijeme ne mogu pristupiti ispitu.

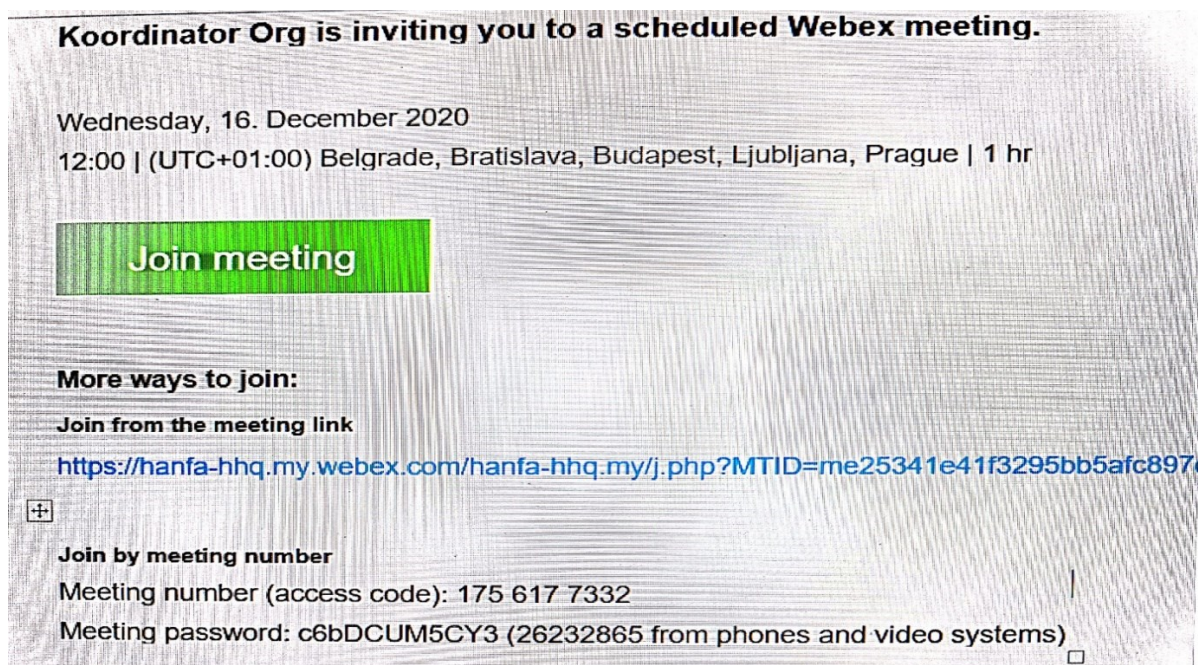
Kandidati koji na prijavi Ispita navedu da će polagati Ispit na udaljenom računalu (online) dužni su podnijeti urednu prijavu za polaganje Ispita Hanfi te su obvezni pristupiti Ispitu u roku od mjesec dana od dana zaprimljene uredne prijave.

### Kako pristupiti Webexu i Loomenu

Web sobi za video sastanak pristupate putem platforme Webex, za što ste link dobili u posebnom mailu.

Pisanju testa pristupate putem Loomena, tek nakon što ste pristupili video sastanku putem Webexa. Na zahtjev službene osobe Hanfe dužni ste pokazati osobnu iskaznicu na način da su OIB, ime i prezime te fotografija jasno vidljivi.

Klikom miša na tekst u poruci koju ste dobili od organizatora ispita i video sastanka, *Join meeting*, ili kopiranjem adrese ispod *Join from the meeting* link, odlazite na stranicu za uspostavu video linka:



**Koordinator Org is inviting you to a scheduled Webex meeting.**

Wednesday, 16. December 2020  
12:00 | (UTC+01:00) Belgrade, Bratislava, Budapest, Ljubljana, Prague | 1 hr

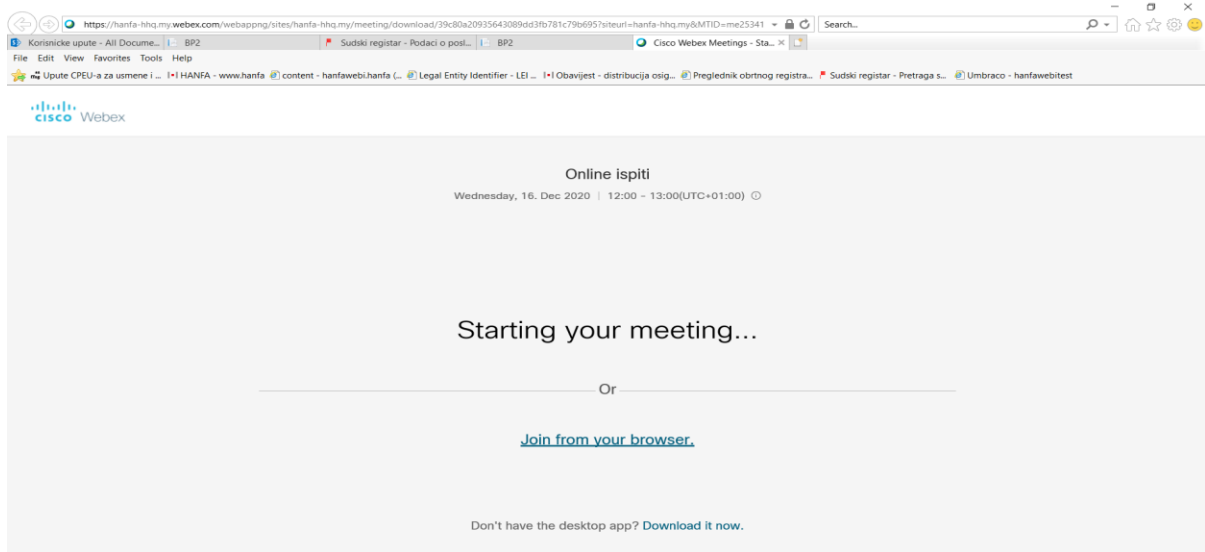
**Join meeting**

**More ways to join:**

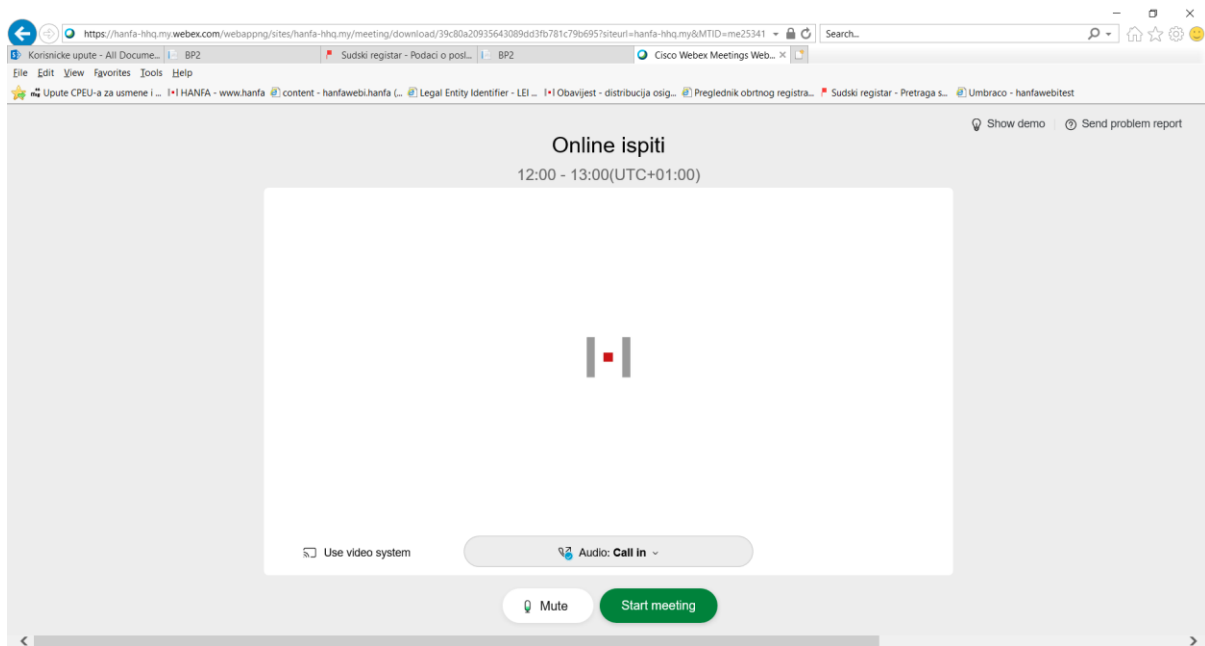
**Join from the meeting link**  
<https://hanfa-hhq.my.webex.com/hanfa-hhq.my/j.php?MTID=me25341e41f3295bb5afc897>

**Join by meeting number**  
Meeting number (access code): 175 617 7332  
Meeting password: c6bDCUM5CY3 (26232865 from phones and video systems)

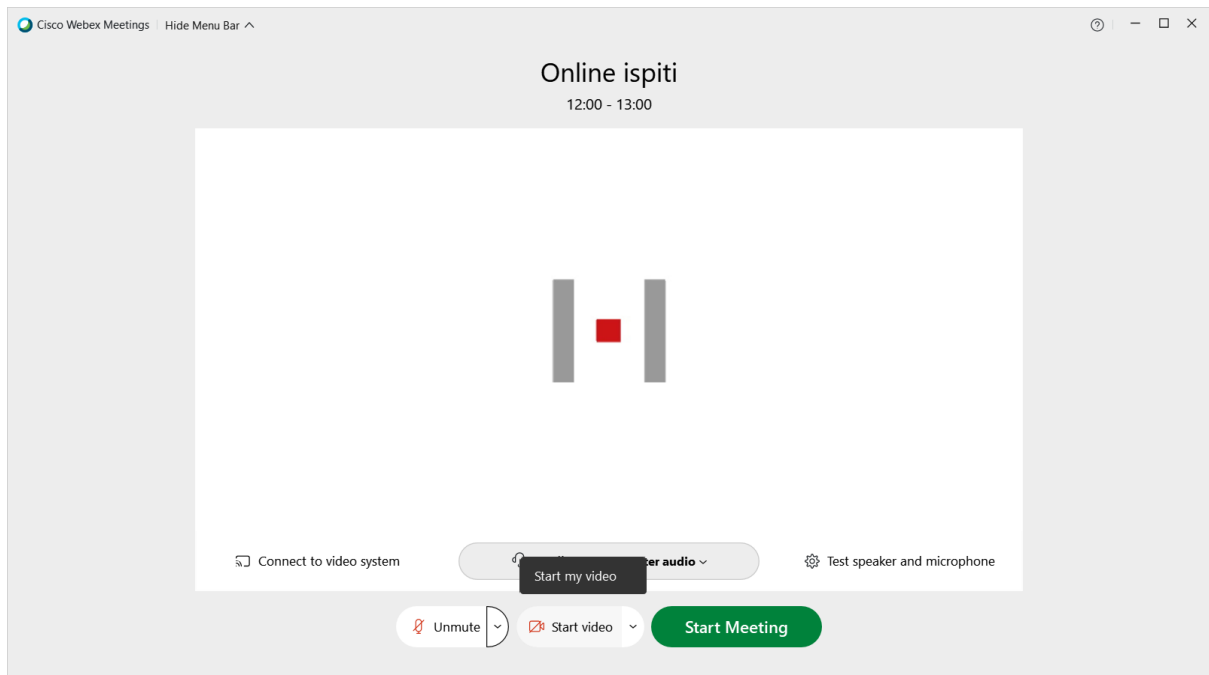
Pojavljuje se sljedeći ekran:



Klikom na plavi tekst *Join from your browser*, otvara se sljedeći ekran:



Klikom na *Start meeting*, pojavljuje se sljedeći ekran:

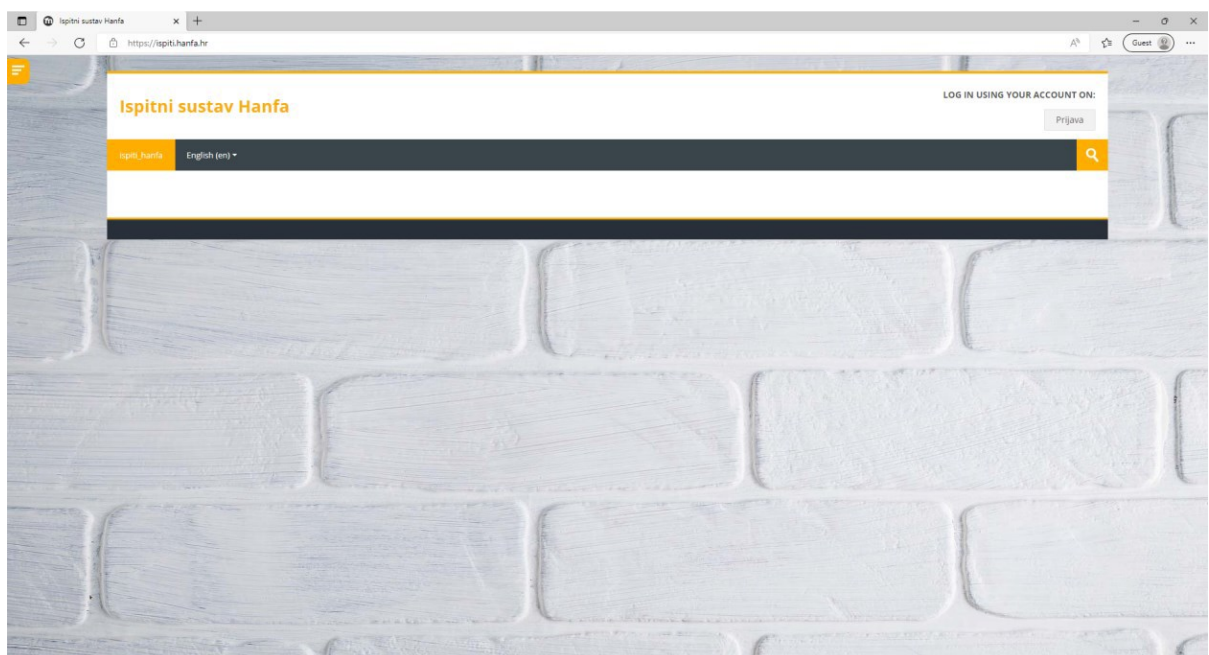


Postavke zvuka podesiti ćete klikom na strelicu pored postavke *Unmute*.

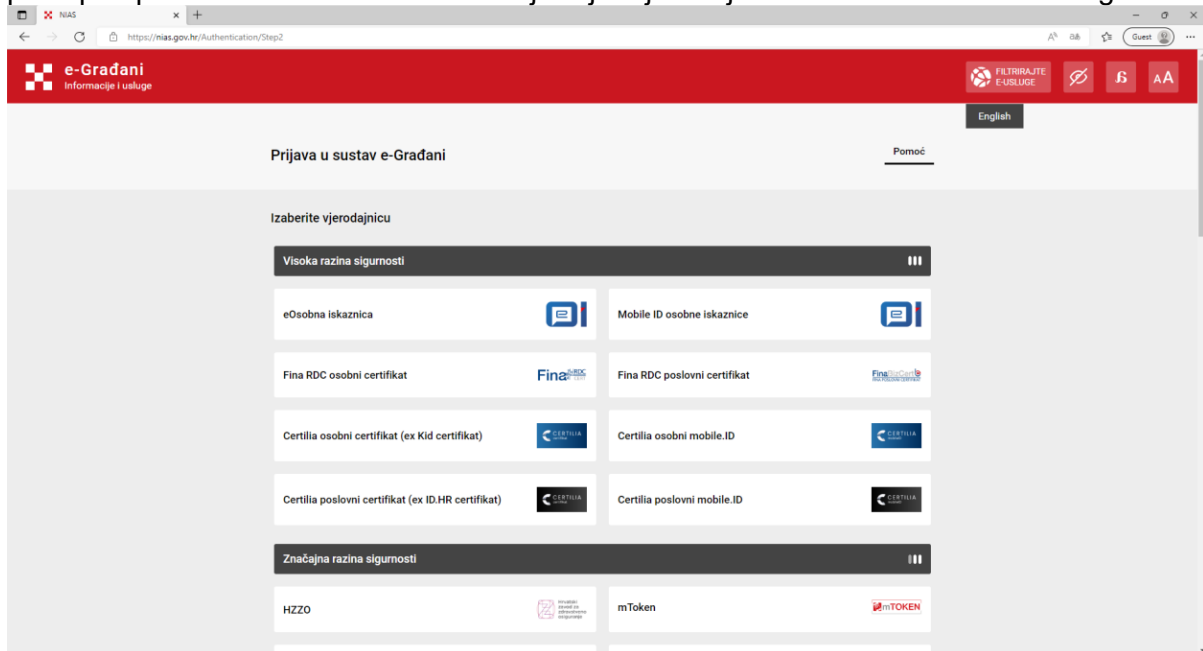
Na zahtjev organizatora ispita, pokazat ćete osobnu iskaznicu radi identifikacije.

### **Pristup Loomenu – Ispitni sustav Hanfa**

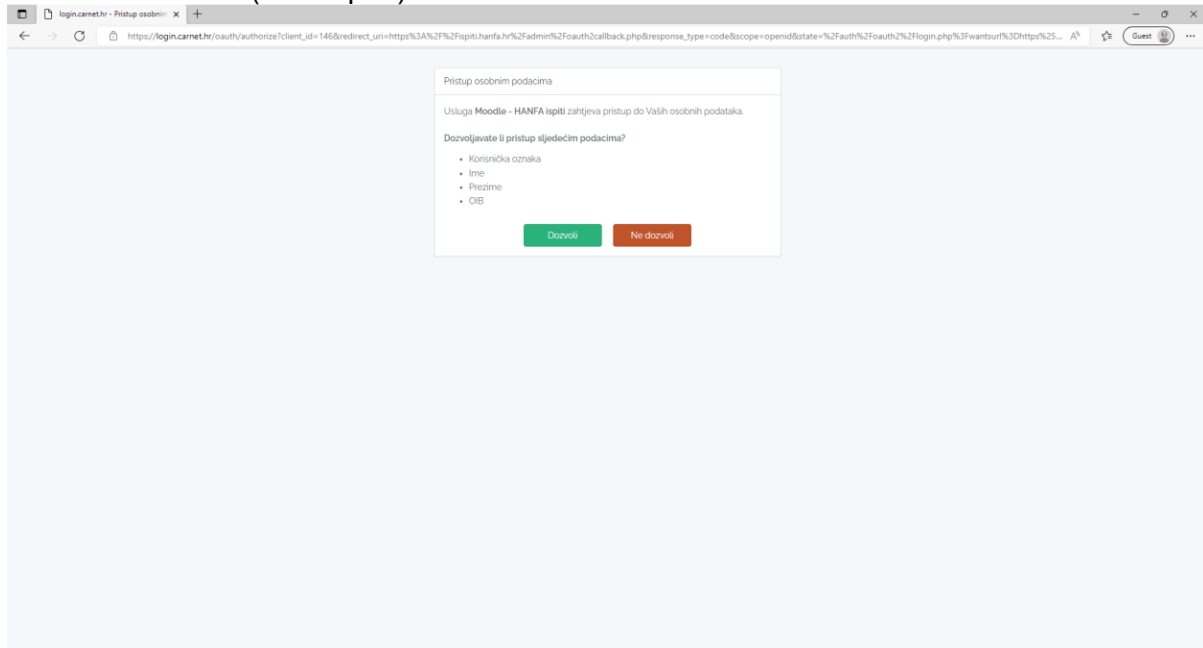
Kandidati će **ispitu pristupati** putem **Loomena - Ispitni sustav Hanfa** klikom na **Prijava** (pogledati sliku ispod), za što je potrebna identifikacija i autentifikacija pomoću vjerodajnica putem NIAS-a, koji je dio portala [e-Građani](#).



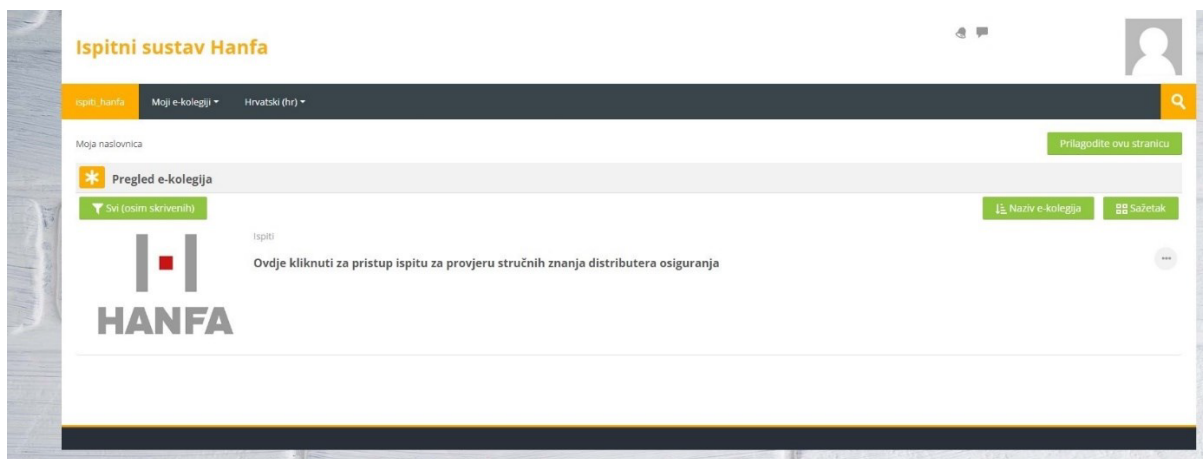
Nakon što kliknete na Prijava, sustav Vas vodi na portal e-Građani gdje ćete se ulogirati putem vjerodajnica Fine (više o vjerodajnicama Fine naći ćete [ovdje](#)) ili vjerodajnica svoje banke. Za pristup ispitnom sustavu Hanfe dovoljna je vjerodajnica s niskom razinom sigurnosti.



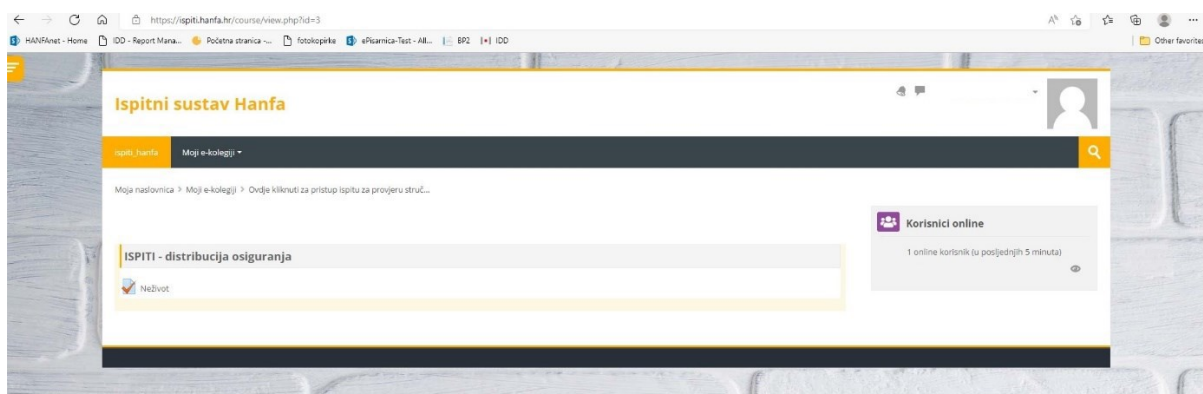
Nakon što se ulogirate putem portala e-Građani, pojavit će se ekran na kome ćete trebati kliknuti na Dozvoli (slika ispod).



Slijedi odabir kolegija u koji možete ući (slika ispod):



Nakon klika za ulazak u kolegij pojaviti će se Vaši ispiti.



Klikom na željenu vrstu ispita pojavljuje se:

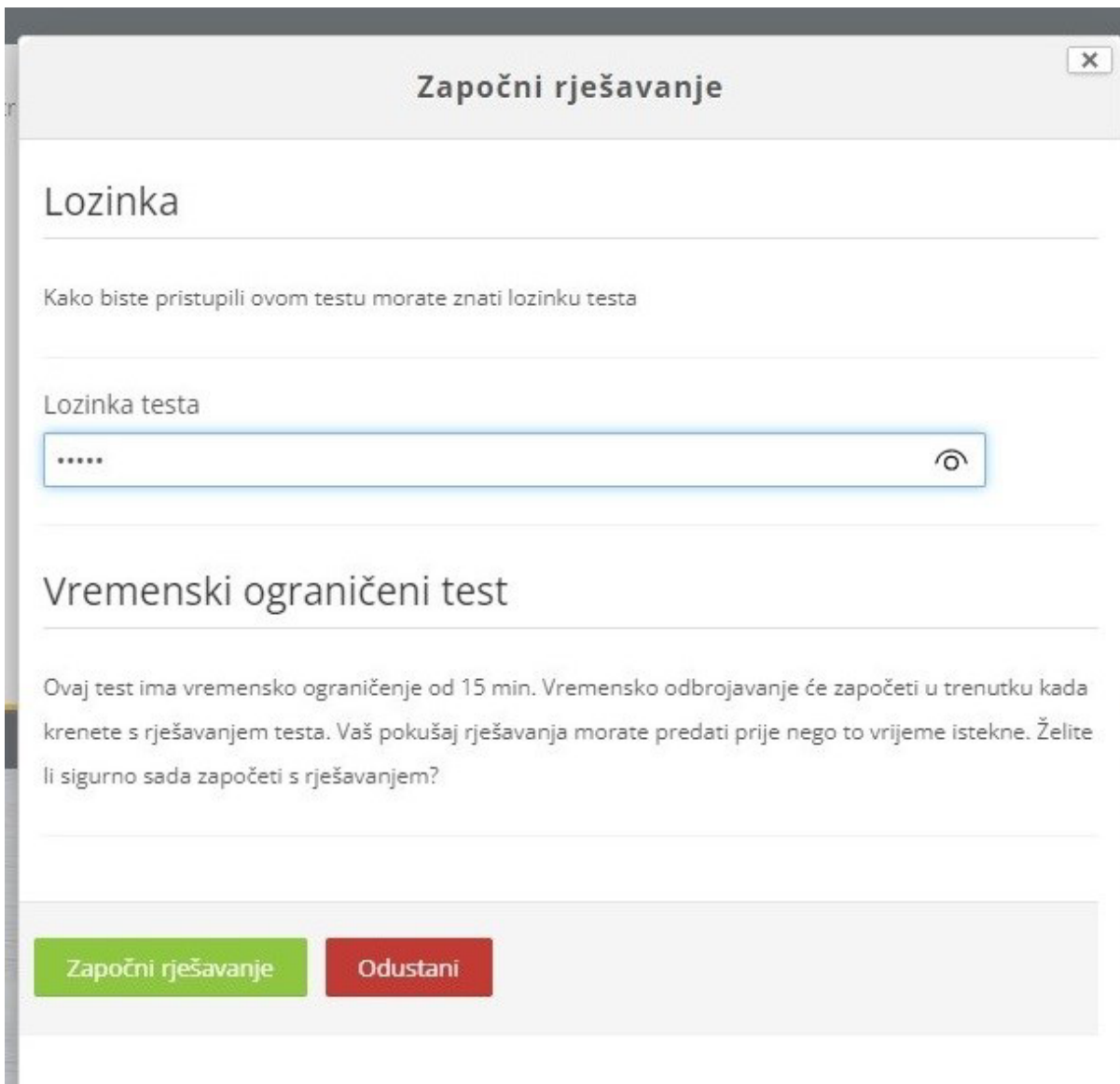
Neživot



Dopušteni broj pokušaja: 1  
Kako biste pristupili ovom testu morate znati lozinku testa  
Vremensko ograničenje: 15 min  
Grade to pass: 9,00 out of 15,00

Započni test

Na ekranu je potrebno kliknuti na rubriku *Započni test*.



Započni rješavanje

Lozinka

Kako biste pristupili ovom testu morate znati lozinku testa

Lozinka testa

Vremenski ograničeni test

Ovaj test ima vremensko ograničenje od 15 min. Vremensko odbrojavanje će započeti u trenutku kada krenete s rješavanjem testa. Vaš pokušaj rješavanja morate predati prije nego to vrijeme istekne. Želite li sigurno sada započeti s rješavanjem?

Započni rješavanje Odustani

U rubriku *Lozinka testa* unijet ćete lozinku koju Vam putem Webexa komunicira ovlaštena osoba Hanfe. Nakon unosa lozinke odabirete *Započni rješavanje*.

Test je vremenski ograničen.

Za vrijeme pisanja testa imat ćete mogućnost kliknuti na *Završi test*, a nakon čega se pojavljuje zbirni pregled kao na slici ispod. U slučaju da želite završiti test, to učinite klikom na *Predaj sve i završi*.

Ako to ne učinite prije isteka predviđenog vremena za pisanje testa, sustav će automatski zabilježiti sve Vaše odgovore.

## Neživot

### Sažetak pokušaja

Pitanje	Status
1	Odgovor pohranjen
2	Nije još odgovoreno
3	Nije još odgovoreno
4	Nije još odgovoreno
5	Nije još odgovoreno
6	Nije još odgovoreno
7	Odgovor pohranjen
8	Nije još odgovoreno
9	Nije još odgovoreno
10	Odgovor pohranjen
11	Nije još odgovoreno
12	Nije još odgovoreno
13	Nije još odgovoreno
14	Nije još odgovoreno
15	Nije još odgovoreno
16	Odgovor pohranjen
17	Nije još odgovoreno

Povratak na pokušaj

Preostalo vrijeme 0:14:02

Ovaj je test potrebno predati do četvrtak, 7. srpnja 2022., 13:40.

Predaj sve i završi

## Neživot

### Sažetak pokušaja

Pitanje	Status
1	Odgovor pohranjen
2	Nije još odgovoreno
3	Nije još odgovoreno
4	Nije još odgovoreno
5	Nije još odgovoreno
6	Nije još odgovoreno
7	Odgovor pohranjen
8	Nije još odgovoreno
9	Nije još odgovoreno
10	Odgovor pohranjen
11	Nije još odgovoreno
12	Nije još odgovoreno
13	Nije još odgovoreno
14	Nije još odgovoreno
15	Nije još odgovoreno
16	Odgovor pohranjen
17	Nije još odgovoreno

**Potvrda**

Spremi ste završiti test. Kada završite test, više nećete moći promijeniti svoje odgovore.

Predaj sve i završi    Odustani

Povratak na pokušaj

Preostalo vrijeme 0:13:35

Ovaj je test potrebno predati do četvrtak, 7. srpnja 2022., 13:40.

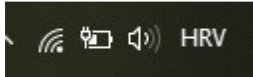
Predaj sve i završi

## PISANJE TESTA

**Kandidati će za vrijeme ispita imati upaljene kamere i mikrofone**, međutim zvučnik (Slika 1) će morati utišati kako ne bi došlo do mikrofonije. Kandidati će se pratiti tijekom pisanja putem web sobe na platformi Cisco Webex.

**Na dan ispita uz link za pristup ispitu na e-mail adresu navedenu u prijavi biti će poslan link za pristup web sobi.**

Slika 1 Zvučnik



Svi kandidati koji su prijavili ispit, trebaju se prijaviti u web sobu **10 minuta prije početka** pisanja ispita, gdje će još jednom biti prozvani i upoznati s pravilima pisanja. Kandidati **obavezno prilažu osobne iskaznice** radi identifikacije u sobi.

U prostoriji u kojoj pišete ne smije se nalaziti nitko osim vas. Na stolu može biti samo računalo.

Nakon što ste ušli u Webex, imajte uključen kameru i isključen mikrofoni i pričekajte da vas organizator prozove. Kad vas organizator prozove, uključite mikrofoni.

Na zahtjev službene osobe Hanfe dužni ste pokazati osobnu iskaznicu na način da su OIB, ime i prezime te fotografija jasno vidljivi.

Za cijelo vrijeme pisanja testa trebate imati upaljenu **kameru i mikrofoni**.

Osvjetljenje u sobi mora omogućiti dobru vidljivost kandidata. Izvor svjetlosti ne smije biti iza kandidata i ometati kameru.

Na računalu ne smijete otvarati druge aplikacije niti otvarati druge prozore (samo Webex prije otvaranja ispita i nakon toga samo ispit u ispitnom sustavu Hanfe).

### **VAŽNO:**

- Kandidat će imati mogućnosti vraćati se na prethodna pitanja.
- Kandidat je dužan osigurati sve potrebne tehničke preduvjete za pisanje ispita te ukoliko dođe do tehničkih problema pristup i pisanje testa se odgađa za neki kasniji termin u istome danu ako je to objektivno moguće radi broja kandidata i već formiranih grupa, u protivnom ispit se odgađa za novi termin unutar roka od 30 dana od dana podnesene uredne prijave te mu je kandidat dužan pristupiti bez mogućnosti odgode

## ZAVRŠETAK PISANJA

Kada ste gotovi s pisanjem, postupite na gore opisani način. Morate biti prisutni na Webex sastanku za sve vrijeme pisanja testa predviđenog za pisanje testa. U slučaju da prvo izađete iz Webex sastanka i onda pošaljete ispit, ispit će biti ocijenjen kao „nije položio“.

Ako se sumnjivo ponašate (gledanje po sobi, okretanje, govorenje, saginjanje, ...) bit ćete isključeni i morat ćete izaći iz Webex sastanka, a za ispit će biti navedeno „nije položio“.

Ako mislite da ste nepravedno isključeni s ispita, zbog kolegijalnosti prema ostalim kandidatima, odmah napustite sastanak, a mailom se javite organizatoru na [distribucija.osiguranja@hanfa.hr](mailto:distribucija.osiguranja@hanfa.hr), kako biste naknadno s njim prodiskutirali događaj.

Ako za vrijeme pisanja ispita izađete iz Webexa, za ispit će biti uneseno da niste položili, dakle „nije položio“.

U slučaju da za vrijeme pisanja testa isključite mikrofon i/ili kameru, za ispit će biti uneseno da niste položili.

Ako zbog tehničkih problema i izađete iz Webexa, ODMAH se mailom javite organizatoru te će vas on uputiti u daljnje postupanje (moguće je ponovljeno pisanje testa kasnije u danu).

Ispit iz kojega ste izašli biti će poništen. Napomena: Webex registrira kvalitetu internetske veze svakog sudionika. Stoga se, u slučaju nepoštivanja pravila ponašanja za vrijeme ispita, nemojte pokušavati opravdati lošom kvalitetom internetske veze jer je nju moguće lako naknadno provjeriti.

## **TRAJANJE ISPITA I USPJEH NA ISPITU**

Zbog osiguranja nesmetanog održavanja ispita, ako zbog bilo kakvih tehničkih poteškoća uzrokovanih s vaše strane niste u mogućnosti pristupiti ispitu niti Webex sastanku koji prethodi pisanju testa za ispit na koji ste se prijavili, pristup i pisanje testa se odgađa za neki kasniji termin u istome danu ako je to objektivno moguće radi broja kandidata i već formiranih grupa, u protivnom ispit vam se odgađa za novi termin unutar roka od 30 dana od dana podnesene uredne prijave. Na novi ponuđeni termin dužni ste pristupiti bez mogućnosti odgode i bez obzira na razlog. U suprotnome smatrati će se da ispit niste položili te ste radi pristupanja ispitu dužni podnijeti prijavu za novi ispit i izvršiti uplatu naknade.

Kandidat je uspješno položio ispit ako je točno odgovorio na 60% postavljenih pitanja.

U slučaju da je kandidat točno odgovorio na 60% pitanja u pojedinoj, a ne u svim skupinama i djelatnostima koje je označio na Prijavi, smatrat će se da je uspješno položio ispit za tu skupinu osiguranja i djelatnosti te će s obzirom na navedeno, biti upisan u odgovarajući registar Hanfe.

Kandidatu posredniku u osiguranju koji je na Prijavi označio skupinu osiguranja životna/investicijska osiguranja ili neživotna osiguranja i označio djelatnost distribucija osiguranja, ispit se sastoji od 15 pitanja i traje 15 minuta.

Kandidatu posredniku u osiguranju koji je na Prijavi označio skupinu osiguranja životna/investicijska osiguranja i neživotna osiguranja i označio djelatnost distribucija osiguranja, ispit se sastoji od 15 pitanja za životna/investicijska osiguranja i 15 pitanja za neživotna osiguranja i traje 30 minuta.

Kandidatu posredniku u reosiguranju koji je na Prijavi označio distribuciju reosiguranja ispit se sastoji od 10 pitanja i traje 10 minuta.

Kandidatu posredniku u osiguranju/reosiguranju koji je na Prijavi označio skupine osiguranja životna/investicijska osiguranja ili neživotna osiguranja i djelatnosti distribucija osiguranja i reosiguranja, ispit se sastoji od 15 pitanja za skupinu osiguranja životna/investicijska osiguranja ili neživotna osiguranja i 10 pitanja za distribuciju reosiguranja traje 25 minuta.

Kandidat posrednik u osiguranju/reosiguranju koji je na Prijavi označio skupine osiguranja životna/investicijska osiguranja i neživotna osiguranja i djelatnosti distribucija osiguranja i reosiguranja, ispit se sastoji od 15 pitanja za skupinu osiguranja životna/investicijska osiguranja, 15 pitanja za skupinu osiguranja neživotna osiguranja i 10 pitanja za distribuciju reosiguranja te traje 40 minuta.

Ispit za obavljanje poslova distribucije osiguranja za sporedne posrednike u osiguranju sastoji se od 20 pitanja i traje 20 minuta.

## **OBJAVA REZULTATA I UVID U ISPIT**

Rezultati će sukladno Pravilniku biti objavljeni na Hanfinim mrežnim stranicama u roku od 8 dana od dana održavanja Ispita.

U slučaju da želite izvršiti uvid u ispit, potrebno je mailom dogovoriti uvid s ovlaštenom osobom.

Za dodatna pitanja obratite se na email: [distribucija.osiguranja@hanfa.hr](mailto:distribucija.osiguranja@hanfa.hr).

Kandidat u Prijavi za polaganje ispita za upis u registar iz članka 411. Zakona o osiguranju (dalje u tekstu: Prijava), izabire skupinu osiguranja i djelatnost distribucije osiguranja i/ili reosiguranja koja određuje sadržaj ispita te kategoriju na temelju koje se kandidat po položenom ispitu upisuje u odgovarajući registar Hanfe. Kandidat u prijavi također navodi i način polaganja ispita (na udaljenom računalu-online ili na Hanfinom računalu).