

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, OIB: 49376181407 na temelju odredbe članka 100. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u vezi s odredbom članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13) u postupku posrednog nadzora, pokrenutom po službenoj dužnosti, nad poslovanjem leasing društva Blue Iris Resolution d.o.o., Zagreb, Slavonska avenija 6a, OIB: 87064273078, zastupanom po predsjedniku uprave Ewaldu Höheru, OIB: 47140111884 i članici uprave Suzani Skoriji, OIB: 22724041223, na sjednici Upravnog vijeća održanoj dana 4. svibnja 2022. donosi

## **RJEŠENJE**

1. Utvrđuje se da je društvo Blue Iris Resolution d.o.o., Zagreb, Slavonska avenija 6a, OIB: 87064273078, otklonilo nezakonitosti i nepravilnosti čije je otklanjanje naloženo Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga od 22. travnja 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04; URBROJ: 326-01-50-52-521-21-5) na način:

- da je dostavilo pisano očitovanje Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga čije su ugovorne obveze neosnovano i netransparentno jednostrano izmijenjene temeljem odluka uprave o promjeni kamatnih stopa donesenih u 2008. i 2009. godini;

- da je na početnoj internetskoj stranici društva Blue Iris Resolution d.o.o. objavilo kako je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga donijela Rješenje dana 22. travnja 2021., sa mrežnom poveznicom na internetsku stranicu Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga na kojoj je Rješenje objavljeno i tu obavijest držalo na početnoj internetskoj stranici neprekidno 60 dana.

2. Utvrđuje se kako je protekao rok kojim se društvu Blue Iris Resolution d.o.o., Zagreb, Slavonska avenija 6a, OIB: 87064273078 zabranjuje isplata dobiti te da društvo u tom razdoblju nije isplaćivalo dobit.

3. Okončava se postupak posrednog nadzora nad poslovanjem društva Blue Iris Resolution d.o.o., Zagreb, Slavonska avenija 6a, OIB: 87064273078 (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04).

## **Obrazloženje**

Na temelju članka 78. Zakona o leasingu („Narodne novine“ br. 141/13; dalje u tekstu: Zakon) ovlaštene osobe Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: Hanfa) obavile su po službenoj dužnosti posredan nadzor društva Blue Iris Resolution d.o.o. (prije pod tvrtkom HETA Asset Resolution Hrvatska d.o.o.), Zagreb, Slavonska avenija 6a, OIB: 87064273078 (dalje u tekstu: Društvo) po predmetu nadzora obračuna kamatnih stopa po ugovorima o leasingu.

Temeljem Zapisnika o obavljenom nadzoru od 4. veljače 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04, URBROJ: 326-01-50-52-521-21-2) Hanfa je Rješenjem od 22. travnja 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04; URBROJ: 326-01-50-52-521-21-5; dalje u tekstu: Rješenje) Društvu radi otklanjanja utvrđenih nezakonitosti i nepravilnosti naložila sljedeće:

1. da u roku od 30 dana od zaprimanja Rješenja dostavi pisano očitovanje Hanfi o aktivnostima koje je poduzelo prema svim primateljima leasinga čije su ugovorne obveze neosnovano i netransparentno jednostrano izmijenjene temeljem odluka uprave o promjeni kamatnih stopa donesenih u 2008. i 2009. godini;
2. da u roku od 5 dana od dana primitka Rješenja na početnoj internetskoj stranici Društva, objavi da je Hanfa donijela Rješenje, sa mrežnom poveznicom na internetsku

stranicu Hanfe na kojoj je Rješenje objavljeno i tu obavijest drži na početnoj internetskoj stranici neprekidno 60 dana;

3. zabranu isplate dobiti do 30. travnja 2022. godine.

Društvo je u otvorenom roku, dana 24. svibnja 2021. elektroničkim putem dostavilo podnesak naziva „HETA Asset Resolution Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo) vs Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (nadalje: Agencija)/očitovanje sukladno rješenju Agencije od dana 22.4.2021. godine“ (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04; URBROJ: 383-21-6; dalje u tekstu: **Izvešće I.**) kao pisano očitovanje o aktivnostima koje je poduzelo sukladno nalogima izreke Rješenja uz koji je dostavilo i dokaze o postupanju: preslika obrasca Sporazuma o prijevremenom prestanku ugovora o financijskom leasingu nekretnine; preslika odluke Uprave Društva o objavi Rješenja Hanfe na internetskim stranicama Društva; presliku potvrde društva DIMEDIA internet tehnologije d.o.o. o postavljanju objave na internetskim stranicama Društva od dana 19. svibnja 2021. godine.

Dana 16. srpnja 2021. odvjetničko društvo KALLAY & PARTNERI d.o.o. (u daljnjem tekstu: Punomoćnik Društva) dostavilo je Hanfi podnesak naziva „HETA Asset Resolution Hrvatska d.o.o. (u daljnjem tekstu: Društvo) vs Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (nadalje: Agencija)/očitovanje sukladno rješenju Agencije od dana 22.4.2021. godine“ (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04; URBROJ: 383-21-8; dalje u tekstu: **Dopuna Izvešća I.**) kojem su priloženi: odvjetnička punomoć; analitički prikaz svih ugovora o leasingu u kojima je došlo do promjene marže; preslika suglasnosti nadzornog odbora za slanje obavijesti korisnicima leasinga; obrazac obavijesti o provedenom nadzoru Hanfe i donesenom rješenju od dana 22. travnja 2021. godine; preslika suglasnosti nadzornog odbora za isplatu korisnicima leasinga; obrazac obavijesti korisnicima leasinga kojima će se vršiti isplata zajedno s prijedlogom sporazuma; obrazac prijedloga ugovora o nagodbi za slučaj prebijanja međusobnih tražbina; evidencija društva Bisnode d.o.o. o pravnim osobama brisanim iz sudskog registra (u elektroničkom obliku); preslika odluke uprave od dana 25. lipnja 2021. o dostavi obavijesti primateljima leasinga; obrazac prijedloga sporazuma o prijevremenom zatvaranju ugovora o leasingu dostavljen dana 21. svibnja 2021.; izvješće Hrvatske pošte d.d. o poslanim pošiljkama; preslika potvrde o poslanim pošiljkama; preslika odluke uprave kojom se produžuje objava rješenja Hanfe od dana 22. travnja 2021. na web stranici; preslika knjige pošte; izračun preplaćene kamate; evidencija o zaprimljenim pozivima korisnika leasinga i evidencija zaprimljenih pisanih zahtjeva/upita korisnika leasinga.

Društvo se očitovalo da je obavijesti o provedenom nadzoru Hanfe i donesenom rješenju poslalo dana 5. srpnja 2021. na ukupno 15.989 primatelja leasinga. Dana 13. srpnja 2021. Društvo je poslalo dodatne obavijesti prema 23 primatelja leasinga kojima će se vršiti isplata preplaćenih kamata zajedno s prijedlogom sporazuma, a za koje je Društvo ručno pripremila odgovarajuće izračune preplaćenih kamata.

Iz dostavljenog **Izvešća I.** proizlazi da je Društvo obavijestilo sve primatelje leasinga kojima je promijenjena marža kao sastavni dio promjenjive kamatne stope te da planira obešteti određeni broj primatelja leasinga čija potraživanja prema tumačenju Društva nisu u zastari i s kojima sklopi nagodbu.

Međutim, s obzirom da iz dostavljene dokumentacije nisu bile razvidne informacije o tome koliki je iznos preplaćenih kamata po pojedinom ugovoru, koje primatelje leasinga Društvo planira obešteti te s kojim primateljima leasinga je Društvo sklopilo nagodbe i izvršilo povrat preplaćenih kamata, Hanfa nije mogla steći cjelokupni uvid u aktivnosti koje je Društvo poduzelo prema primateljima leasinga kako bi mogla odlučiti je li Društvo u potpunosti postupilo po točki 1. Rješenja. Stoga je Hanfa dana 20. srpnja 2021. donijela Zaključak kojim je od Društva zatražila dostavu analitičkog prikaza svih ugovora o leasingu kod kojih je pogrešno obračunalo leasing rate/obroke u kojem su po svakom ugovoru o leasingu vidljivi iznosi više zaračunate kamate (sa i bez zateznih kamata) te iznosi više zaračunate kamate koji nisu u zastari (sa i bez zateznih kamata) te iznos izvršenog povrata prema primateljima leasinga.

Dana 31. kolovoza 2021. Punomoćnik Društva dostavio je Hanfi podnesak (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04; URBROJ: 383-21-11; dalje u tekstu: **Izvešće II.**) u prilogu kojeg je dostavljen traženi analitički prikaz svih ugovora o leasingu kod kojih su leasing rate/obroci izračunati temeljem jednostranih odluka uprave o promjeni kamatnih stopa sa zatraženim elementima. Društvo u izvješću potvrđuje kako je obavijest poslana svim primateljima leasinga osim onim primateljima koji su brisani iz sudskog registra i s kojima su prethodno sklopljene nagodbe te je dana 28. srpnja 2021. ponovila dostavu onim primateljima leasinga za koje se prva pošiljka vratila kao neuručena. Kao dokaz Društvo je dostavilo Izvešće Hrvatske pošte d.d. o slanju pošiljaka. Društvo navodi kako se potraživanja za ukupno više zaračunate kamate, a za koje nije nastupila zastara, odnose na ukupno 63 ugovora o leasingu. Takvim primateljima leasinga Društvo je poslalo dodatne obavijesti zajedno s prijedlogom sporazuma dok je ostalim primateljima čije tražbine nisu u zastari i koji nisu brisani iz sudskog registra poslan dopis kojim ih se poziva na postizanje dogovora o uređenju međusobnih prava. Društvo zaključno ističe kako od 22. travnja 2021. do dana izrade **Izvešća II.** nije zaprimilo niti jednu tužbu korisnika leasinga po osnovi utvrđenja iz Rješenja Hanfe dok ostale pisane i usmene zahtjeve/upite klijenata i dalje pravovremeno obrađuje u skladu sa svojim obvezama propisanim pozitivnim propisima.

Kao dopunu **Izvešća II.** Punomoćnik Društva je dana 29. listopada 2021. dostavio Hanfi podnesak (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04; URBROJ: 383-21-15; dalje u tekstu: **Dopuna Izvešća II.**) kojim je izvijestio Hanfu o aktivnostima poduzetim nakon očitovanja od dana 31. kolovoza 2021., odnosno okolnostima koje su uslijedile nakon navedenog očitovanja.

U svrhu obavljanja predmetnog nadzora i praćenja postupanja Društva Hanfa je Zaključkom od 28. listopada 2021. od Društva zatražila očitovanje o statusu sklapanja nagodbi s primateljima leasinga i povratu preplaćenih kamata te analitiku povrata po ugovorima o leasingu, a što je Punomoćnik Društva dostavio podneskom od 5. studenog 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04; URBROJ: 383-21-17; dalje u tekstu: **Izvešće III.**).

S obzirom da je iz dostavljene dokumentacije bilo razvidno da je Društvo izvršilo povrat preplaćenih kamata po 20 ugovora o leasingu sklopljenih s 20 primatelja leasinga što predstavlja 10,34% iznosa preplaćenih kamata koje po navodima Društva nisu u zastari, Hanfa je Zaključkom od 17. studenog 2021. pozvala Društvo da za određene primatelje leasinga čija potraživanja po preplaćenim kamatama nisu u zastari dostavi detaljno očitovanje o razlozima neisplate preplaćenih kamata koje nisu u zastari i drugu relevantnu dokumentaciju koja se odnosi na reguliranje međusobnih odnosa vezanih uz preplaćene kamate.

Dana 26. studenog 2021. Punomoćnik Društva je dostavio podnesak (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04; URBROJ: 383-21-20; dalje u tekstu: **Izvešće IV.**) uz koji je dostavio detaljno očitovanje o razlozima neisplate preplaćenih kamata koje nisu u zastari te je dodatno podneskom od 8. prosinca 2021. (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04; URBROJ: 383-21-22; dalje u tekstu: **Dopuna Izvešća IV.**) obavijestio Hanfu kako je sklapanjem sporazuma o prijeboju potraživanja Društva s potraživanjem jednog od primatelja leasinga po osnovi preplaćenih kamata zajedno sa zakonskim zateznim kamatama uspješno zatvorilo i posljednji aktivan ugovor o leasingu u svom portfelju.

Uzimajući u obzir sve navedeno, a u cilju daljeg praćenja postupanja Društva u izvršavanju naloga iz točke 1. Rješenja, Hanfa je Zaključkom od 4. veljače 2022. pozvala Društvo na dostavu očitovanja o statusu sklapanja nagodbi s primateljima leasinga i povratu preplaćenih kamata (zajedeno s analitičkim prikazom ugovora), razlozima neisplate preplaćenih kamata koje nisu u zastari, namjeravanom postupanju vezano uz povrat preplaćenih kamata kao i sudskih sporova koji su eventualno pokrenuti protiv Društva po navedenom predmetu.

Dana 14. veljače 2022. Punomoćnik Društva je dostavio podnesak (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04; URBROJ: 383-21-25; dalje u tekstu: **Izvešće V.**) u sklopu kojeg je dostavio tražena očitovanja i dokumentaciju. Vezano uz namjeravano daljnje postupanje Društvo se očitovalo da će 1. ožujka 2022. izvršiti plaćanja iznosa koji nije u zastari onim primateljima leasinga čiji

brojevi računa, na koje je moguće izvršiti isplatu, budu dostupni putem javnih registara, a to sve u slučaju da u međuvremenu ne postigne drugačije dogovore s primateljima leasinga.

Punomoćnik Društva je dodatno 8. ožujka 2022. dostavio podnesak (KLASA: UP/I 973-06/21-01/04; URBROJ: 383-21-22; dalje u tekstu: **Dopuna Izvješća V.**) u kojem se očitovao da je Društvo izvršilo plaćanje ukupnog iznosa preplaćenih kamata koji na dan isplate nisu bili zastarjeli, zajedno sa zakonskim zateznim kamatama obračunatim do dana isplate. Društvo navodi da nije izvršilo isplatu onim primateljima leasinga pravnim osobama koji su brisani iz sudskog registra, odnosno čiji računi su zatvoreni uslijed zaključenja stečajnog postupka. Društvo je dostavilo analitički prikaz svih ugovora o leasingu po osnovi kojih potraživanja preplaćenih kamata nisu bila u zastari na dan 1. ožujka 2022. te analitički prikaz onih ugovora o leasingu za koje je Društvo s primateljima leasinga sklopilo nagodbe i/ili im izvršila povrat preplaćenih kamata.

Uvidom u navedenu dokumentaciju utvrđeno je da je Društvo isplatilo više zaračunate kamate primateljima leasinga čija potraživanja u trenutku isplate nisu, sukladno tumačenju Društva, bila u zastari.

Pregledom i analizom cjelokupne zaprimljene dokumentacije Hanfa je utvrdila kako je Društvo u potpunosti postupilo po nalogu iz točke 1. izreke Rješenja.

Vezano uz točku 2. izreke Rješenja Društvo je u **Izvješću I.** navelo kako je predmetno rješenje objavljeno na internetskoj stranici Društva sukladno nalogu Hanfe dana 27. travnja 2021., te je u prilogu dostavilo presliku Odluke Uprave Društva o objavi Rješenja Hanfe na internetskoj stranici Društva. Provjerom internetske stranice Društva Hanfa je potvrdila kako je Društvo objavilo Rješenje te ga držalo tako objavljenim 60 dana čime je u potpunosti postupilo po točki 2. izreke Rješenja.

Nastavno na točku 3. izreke Rješenja konstatira se da je protekao rok određen točkom 3. izreke Rješenja o zabrani isplate dobiti do 30. travnja 2022. te da je Društvo u razdoblju od dana donošenja Rješenja do 30. travnja 2022 postupalo sukladno nalogu Hanfe jer nije isplaćivalo dobit.

Slijedom svega navedenoga, uvidom u zaprimljena **Izvješća I. do V.** te dopune navedenih izvješća koja su Hanfi dostavljena kao dokaz o otklanjanju nezakonitosti i nepravilnosti utvrđeno je da je Društvo postupilo po svim točkama izreke na način i u obliku određenom Rješenjem, stoga je Hanfa na temelju rezultata cjelokupnog postupka, a sukladno članku 9. Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ br. 47/09 i 110/21) te članku 100. Zakona, odlučila kao u izreci ovog Rješenja.

Na temelju odredbe članka 8. stavka 3. Zakona o Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga („Narodne novine“ broj 140/05 i 12/12) ovo rješenje će se objaviti na internetskoj stranici Hanfe.

## **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU**

Protiv ovog Rješenja žalba nije dopuštena, ali se protiv istog može pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe Upravnom sudu u Zagrebu u roku od 30 dana od dana primitka ovog Rješenja.

**PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA**  
**dr. sc. Ante Žigman**

KLASA: UP/I 973-06/21-01/04  
URBROJ: 326-01-50-52-521-22-32

Zagreb, 4. svibnja 2022.